

IBM Podmínky užívání – Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS

IBM Sterling B2B Services – File Transfer Service

Podmínky užívání ("ToU") sestávají z těchto IBM podmínek užívání - Podmínek specifických pro nabídku IBM SaaS ("Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS") a z dokumentu nazvaného IBM podmínky užívání - Všeobecné podmínky ("Všeobecné podmínky"), které jsou dostupné na následující adrese:
<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Podmínky užívání doplňují podmínky Mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage, Mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage Express nebo Mezinárodní smlouvy IBM pro vybrané nabídky IBM SaaS, podle toho, co je relevantní ("Smlouva"), a spolu s Podmínkami užívání tvoří úplnou smlouvu. V případě rozporu mezi Všeobecnými podmínkami a těmito Podmínkami specifickými pro nabídku IBM SaaS mají tyto Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS přednost před Všeobecnými podmínkami.

Zákazník smí užívat IBM SaaS teprve poté, co vyjádří souhlas s těmito Podmínkami užívání. Objednáním, přístupem nebo užíváním IBM SaaS vyjadřuje Zákazník IBM SaaS svůj souhlas s těmito Podmínkami užívání. Svůj souhlas se Všeobecnými podmínkami vyjádří Zákazník také klepnutím na tlačítko "Souhlasím" poté, co se zobrazily tyto Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS.

JESTLIŽE S TĚMITO PODMÍNKAMI UŽÍVÁNÍ SOUHLASÍTE JMÉNEM ZÁKAZNÍKA, PROHLAŠUJETE A ZARUČUJETE, ŽE JSTE PLNĚ ZMOCNĚNI ZÁKAZNÍKA TĚMITO PODMÍNKAMI UŽÍVÁNÍ ZAVÁZAT. JESTLIŽE S TĚMITO PODMÍNKAMI UŽÍVÁNÍ NESOUHLASÍTE NEBO NEJSTE PLNĚ ZMOCNĚNI ZÁKAZNÍKA TĚMITO PODMÍNKAMI UŽÍVÁNÍ ZAVÁZAT, ŽÁDNÝM ZPŮSOBEM NEUŽÍVEJTE, ANI SE NEPODÍLEJTE NA JAKÉKOLI FUNKCI NABÍZENÉ JAKO SOUČÁST IBM SAAS.

Část 1 - Podmínky IBM

1. IBM SaaS

Tyto Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS se vztahují na následující nabídky IBM SaaS:

- IBM Sterling B2B Services – File Transfer Service File Encryption
- IBM Sterling B2B Services File Transfer Service File Compression
- IBM Sterling B2B Services File Transfer Service Extended Data Retention
- IBM Sterling B2B Services File Transfer Service Partner Support
- IBM Sterling B2B Services File Transfer Service Processing
- IBM Sterling B2B Services File Transfer Service

2. Definice

Výrazy, které jsou psány s velkým písmenem na začátku a které nejsou definovány v těchto Podmínkách užívání, jsou definovány ve Smlouvě. Pro účely těchto Podmínek užívání zahrnuje "Program" výraz "program", který může být použit v příslušné platné Smlouvě, a "Transakční dokument" zahrnuje výraz "Cenová nabídka IBM SaaS" (IBM SaaS Quotation).

Uživatel typu Host – Uživatel IBM SaaS, který je Zákazníkem zmocněn přistupovat k IBM SaaS za účelem výměny dat se Zákazníkem nebo který je oprávněn užívat IBM SaaS jménem Zákazníka nebo za něj.

Poštovní schránka – soukromý, zabezpečený elektronický prostor, který je přidělen Zákazníkovi a který Zákazníkovi umožňuje odesílat, ukládat a přijímat data v elektronické formě.

Partner – organizační subjekt, s nímž má Zákazník obchodní vztah.

3. Metriky poplatků

3.1 Metriky

IBM SaaS se prodává na základě níže uvedené(ých) metrik(y) poplatků:

ID subjektu je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat IBM SaaS. ID subjektu je jedinečný identifikátor, na nějž se lze v rámci prostředí SaaS odkazovat rozdílnými výrazy. Ty mohou zahrnovat - nikoli však pouze - ID zákazníka, ID partnera, ID dodavatele, ID prodejce nebo ID EDI v rámci IBM SaaS. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat celkový počet ID subjektů obsažených v

IBM SaaS během období měření uvedeného v Zákazníkově dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.

Soubor je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat IBM SaaS. Soubor je definován jako jeden nebo více spojených datových, informačních nebo programových záznamů se specifickým jménem. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat celkový počet Souborů zpracovaných prostřednictvím IBM SaaS během období měření uvedeného v dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.

V případě IBM Sterling Web Forms, IBM Sterling Supplier Portal, IBM Sterling Supply Chain Visibility Vendor Compliance a IBM Sterling B2B Services je ID subjektu jedinečným identifikátorem pro obchodní subjekt, bez ohledu na organizační strukturu takového obchodního subjektu.

Gigabajt je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat IBM SaaS. Gigabajt je definován jako 1 073 741 824 bajtů. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat celkový počet Gigabajtů zpracovaných prostřednictvím IBM SaaS během období měření uvedeného v dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.

4. Poplatky a fakturace

4.1.1 Nastavení

Poplatky za instalaci představují buď (a) poplatky uvedené v Transakčním dokumentu, nebo (b) poplatky v přizpůsobeném popisu práce (SOW), který se řídí podmínkami samostatné smlouvy o poskytování odborných služeb uzavřené mezi IBM a Zákazníkem. Služby v oblasti instalace budou poskytovány pouze pro lokalitu vlastněnou či kontrolovanou Zákazníkem nebo pro lokalitu IBM (podle toho, co je relevantní).

4.1.2 Volby fakturace

Výše platby za IBM SaaS je specifikována v Transakčním dokumentu. Pokud jde o fakturaci poplatku za registraci IBM SaaS, fakturační volby zahrnují následující možnosti:

- a. celá částka předem;
- b. měsíčně (za uplynulé období);
- c. čtvrtletně (předem);
- d. ročně (předem).

Vybraná fakturační volba bude platná po celé období uvedené v dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu. Částka splatná za fakturační cyklus bude založena na ročních poplatcích za registraci a na počtu fakturačních cyklů v roce.

4.2 Poplatky za neúplný měsíc

Poplatky za neúplný měsíc představují poměrnou denní sazbu, která bude vyúčtována Zákazníkovi. Ode dne, kdy byl Zákazník společností IBM informován o tom, že mu byl udělen přístup k nabídce IBM SaaS, budou poplatky za neúplný měsíc vypočítány na základě zbývajících dnů takového neúplného měsíce.

4.3 Poplatky za překročení limitu

Pokud skutečné užívání IBM SaaS Zákazníkem překročí oprávnění uvedená v dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu, bude Zákazníkovi vyfakturováno překročení limitu v souladu se sazbami pro překročení limitu, jež jsou uvedeny v příslušném dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo Transakčním dokumentu.

4.4 On Demand

Volby On-Demand budou fakturovány v měsíci, kdy Zákazník využije volbu on-demand, a budou fakturovány způsobem uvedeným v Transakčním dokumentu.

5. Vytvoření účtu a přístup

Zákazník je povinen zajistit, aby každý Uživatel IBM SaaS chránil své identifikační údaje a heslo k Účtu a aby kontroloval, kdo může přistupovat k uživatelskému Účtu IBM SaaS nebo užívat jakoukoli IBM SaaS jménem Zákazníka.

6. Přejechody typu Trade-Up

Určité nabídky IBM SaaS, které nahrazují opravňující nabídky IBM SaaS, mohou být zakoupeny za nižší poplatek. Zákazník souhlasí s tím, že mu IBM ukončí užívání původní nabídky IBM SaaS, pokud je Zákazníkovi poskytnut přístup k nové nabídce IBM SaaS, která nahrazuje původní nabídku IBM SaaS.

7. Prodloužení Období registrace

7.1 Automatické prodloužení Období registrace

Jestliže je v Zákazníkově dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) uvedeno automatické prodloužení softwarové registrace, smí Zákazník prodloužit Období registrace IBM SaaS, jehož platnost se chýlí ke konci, prostřednictvím písemné autorizace k prodloužení (například formulář objednávky, dopis s objednávkou, objednávka) zasláno před datem skončení platnosti v souladu s podmínkami Smlouvy.

NEOBDRŽÍ-LI IBM TAKOVOU AUTORIZACI DO DATA SKONČENÍ PLATNOSTI, BUDE OBDOBÍ REGISTRACE IBM SaaS AUTOMATICKY PRODLOUŽENO BUĎ O OBDOBÍ JEDNOHO ROKU, NEBO O STEJNÉ OBDOBÍ, JAKO JE PŮVODNÍ OBDOBÍ, LEDAŽE IBM JEŠTĚ PŘED DATEM SKONČENÍ PLATNOSTI OBDRŽÍ BUĎ PŘÍMO OD ZÁKAZNÍKA, NEBO PROSTŘEDNICTVÍM JEHO PRODEJCE (PODLE TOHO, CO JE RELEVANTNÍ) PÍSEMNÉ OZNÁMENÍ, ŽE SI ZÁKAZNÍK NEPŘEJE PRODLOUŽIT OBDOBÍ REGISTRACE. JINAK ZÁKAZNÍK SOUHLASÍ S TÍM, ŽE UHRADÍ TAKOVÉ POPLATKY ZA PRODLOUŽENÍ.

7.2 Pokračující fakturace

Pokud je v Zákazníkově dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) stanoveno prodloužení registrace prostřednictvím pokračující fakturace, bude mít Zákazník nadále přístup k IBM SaaS a její užívání mu bude vyúčtováno na bázi pokračující fakturace. Chce-li Zákazník ukončit užívání IBM SaaS a zastavit proces pokračující fakturace, musí zaslat IBM devadesát (90) dní předem písemnou žádost o zrušení IBM SaaS. Poté, co bude zrušen přístup Zákazníka k IBM SaaS, budou Zákazníkovi vyfakturovány jakékoli nesplacené poplatky za přístup až do měsíce, v němž zrušení nabylo účinnosti.

7.3 Povinnost Zákazníka prodloužit registraci

Je-li období registrace v Zákazníkově dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) definováno jako jednorázové období, které skončí, nabídka IBM SaaS nebude po skončení prvotního Období registrace prodloužena. Chce-li Zákazník pokračovat v užívání IBM SaaS i po uplynutí prvotního Období registrace, musí si obstarat novou registraci IBM SaaS. Novou registraci IBM SaaS lze získat prostřednictvím obchodního zástupce IBM nebo Zákazníkova prodejce, podle toho, co je relevantní.

8. Technická podpora

Technická podpora pro nabídku IBM SaaS je poskytována během Období registrace. Taková technická podpora je součástí IBM SaaS a není dostupná jako samostatná nabídka.

Informace o technické podpoře jsou k dispozici na následující adrese URL:

<http://pic.dhe.ibm.com/infocenter/sb2bsvcs/v1r0/index.jsp>

9. Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS

IBM bude v souladu s Transakčním dokumentem poskytovat prostředky pro realizaci řešení, které jsou nezbytné k plánování, vývoji a implementaci IBM SaaS. To bude zahrnovat následující etapy:

- a. Etapa návrhu služeb (Service Design Phase) - návrh obchodního a technického prostředí. IBM posoudí aktuální prostředí Zákazníka včetně přezkoumání jakéhokoliv již dříve vypracovaného dokumentu IBM týkajícího se architektury a všech dodatečných požadavků na počáteční instalaci hardwarových systémů, komunikací, aplikačních rozhraní a požadavků Partnera.
- b. Etapa poskytování služeb (Service Provisioning Phase) zahrnuje migraci existující obchodní komunity Partnera Zákazníka (to znamená ID subjektů) na IBM SaaS. V souladu s Transakčním dokumentem bude IBM:
 - (1) implementovat připojitelnost mezi Zákazníkem a IBM,
 - (2) implementovat připojitelnost mezi Partnerny Zákazníka a IBM,
 - (3) provádět testování připojitelnosti v souladu s plány IBM v oblasti testování,
 - (4) spolupracovat se Zákazníkem za účelem řízení implementace komunity Partnera Zákazníka.

- c. Etapa provozu (Operations Phase) zahrnuje řízení každodenních operací IBM SaaS ze strany IBM. IBM bude provozovat a spravovat zařízení, kde je umístěn hardware a software související s infrastrukturou přenosu souborů Zákazníka, včetně vybavení, komunikací a aplikací, v zabezpečeném prostředí.

Pokud to bude vyžadováno, budou jakékoli dodatečné vzdálené služby fakturovány v souladu s poplatky uvedenými v příslušném přizpůsobeném popisu práce (SOW), který se řídí podmínkami samostatné smlouvy o poskytování odborných služeb uzavřené mezi IBM a Zákazníkem.

Zákazník nese odpovědnost za udržování obchodní kontinuity a za informování komunity Partnera o očekávaných týkajících se období testování, migrace a konverze.

Jestliže Zákazník nebo Uživatel IBM SaaS přenáší Obsah na webové stránky nebo jiné služby třetích stran, k nimž má IBM SaaS přístup nebo které jsou s IBM SaaS propojeny, uděluje Zákazník a Uživatel IBM SaaS souhlas, aby se mohl tento přenos Obsahu uskutečnit, avšak samotná interakce proběhne výhradně mezi Zákazníkem a webovými stránkami nebo službami příslušné třetí strany. IBM neposkytuje žádné záruky nebo prohlášení ohledně takových webových stránek nebo služeb třetích stran a nenese odpovědnost za takové webové stránky nebo služby třetích stran.

Jestliže IBM SaaS obsahuje uživatelské procedury, které Zákazníkovi (nebo třetí straně, kterou Zákazník určí) umožňují konfigurovat softwarovou aplikaci IBM, a Zákazník (nebo jím určená třetí strana) tyto uživatelské procedury využije, nenese IBM žádnou odpovědnost za výsledné konfigurace ("Jedinečná rozšíření vytvořená Zákazníkem"). Taková Jedinečná rozšíření vytvořená Zákazníkem nejsou součástí IBM SaaS.

IBM (a) je oprávněna kompilovat a analyzovat anonymní, agregovaná, souhrnná data týkající se užívání IBM SaaS Zákazníkem a (b) smí připravovat zprávy, studie, analýzy a jiné výstupy z takových kompilací a analýz (souhrnně "Kompilovaná data"). IBM si ponechává veškerá vlastnická práva k jakýmkoli Kompilovaným datům.

IBM je oprávněna zkopírovat údaje Zákazníka na neprovozní server v rámci prostředí IBM SaaS, avšak výhradně pro účely testování a zvyšování kvality produktů IBM.

IBM nenese odpovědnost za žádné záležitosti týkající se nabídky a prodeje produktů či služeb Zákazníkem, jeho Podnikem nebo jeho Partnerny ("Obchodní transakce"), bez ohledu na to, zda sjednání takových Obchodních transakcí mezi takovými subjekty bylo výsledkem IBM SaaS.

Zákazníkovi Uživatelé typu Host mohou být povinni uzavřít s IBM online smlouvu, aby byli oprávněni přistupovat k IBM SaaS a používat ji. Za tyto Uživatele typu Host nese odpovědnost Zákazník, a to včetně - nikoli však pouze - a) jakýchkoli nároků vznesených Uživateli typu Host v souvislosti s IBM SaaS, b) poplatků, které vzniknou Uživateli typu Host, nebo c) jakéhokoli zneužití IBM SaaS těmito Uživateli typu Host.

IBM SaaS zahrnuje odesílání nebo přijímání dat mezi Zákazníkem a jeho Partnerny. IBM smí přenášet nebo uchovávat data mimo území státu, v němž mají Zákazník nebo jeho Partneři sídlo, a to výhradně pro účely poskytování IBM SaaS, nebo pokud to vyžadují platné zákony nebo je to vyžadováno v souvislosti s právními spory.

Není-li v Příloze A uvedeno jinak, IBM uchová data stará 0 - 14 dní a zajistí jejich online viditelnost, a to prostřednictvím nástrojů pro zobrazení na bázi internetových prohlížečů. Po 14 dnech budou data vymazána. Pro níže uvedené protokoly, jež vyžadují vyzvednutí dat, jsou data dostupná k vyzvednutí po dobu 5 dnů. Jsou to protokoly FTP, SFTP, FTPS a OFTP2.

IBM SaaS nezahrnuje za žádných okolností zpracování (nebo usnadnění zpracování) dat týkajících se nároků na zdravotní péči nebo jiných zdravotnických informací přijatých od Zákazníka nebo jménem Zákazníka z nestandardních formátů (nebo ve formě nestandardního datového obsahu) do standardních prvků nebo transakcí (nebo naopak).

IBM SaaS může zahrnovat přenos Obsahu, včetně ID a hesla Zákazníka, ze systémů či sítí třetích stran nebo přes systémy či sítě třetích stran, jako je Internet a jiné služby Interconnect Services, nad nimiž IBM nemá žádnou kontrolu a za něž IBM nenese žádnou odpovědnost. IBM neprohlašuje ani nezaručuje, že Obsah, který vstoupí do prostředí IBM SaaS, byl odesílatelem Obsahu zpracováván jako důvěrný, nebo že s daným Obsahem přeneseným z prostředí IBM SaaS bude příjemce nakládat jako s důvěrným. V souladu s tím by měl Zákazník Obsah zašifrovat, pokud chce Obsah učinit nečitelným nebo nesrozumitelným v prostředí IBM SaaS a během přenosu přes síť IBM a jiných třetích stran, včetně jakýchkoli služeb Interconnect Services. Zákazník nese odpovědnost a přebírá jakékoli riziko za výběr protokolů a prostředků, jež používá k přenosu Obsahu přes síť IBM a jiných třetích stran. IBM musí

schválit jakýkoli komunikační software používaný k přenosu dat (a k přijímání dat od) IBM. Jestliže IBM SaaS vyžaduje propojení vybavení Zákazníka s vybavením IBM (prostřednictvím obecných komunikačních zařízení nebo terminálů), pak musí být zařízení a vybavení, které Zákazník poskytuje (a používá) takového typu, který IBM schválila. IBM má výlučné a výhradní právo vybrat si své vlastní vybavení, software a komunikační nosiče, které bude používat k poskytování IBM SaaS. Není-li v tomto dokumentu výslovně uvedeno jinak, nese Zákazník odpovědnost za získání příslušného internetového účtu a připojení pro přístup k IBM SaaS, Obsah zašifrovat.

9.2 Zákazník je povinen (a, je-li to relevantní, bude totéž vyžadovat od svých Partnerů):

- a. zajistit adekvátní zabezpečení příslušných aplikací, hardwaru (včetně instalace a údržby příslušných ochranných bariér za účelem zabránění neoprávněnému přístupu), Poštovních schránek a přenosů Zákazníka a je povinen zajistit monitorování takových Poštovních schránek a přenosů;
- b. informovat IBM o jakýchkoli chybách či selháních zpracování, o nesprávných přenosech, o nezdařených přenosech odchozích nebo příchozích zpráv nebo o neschopnosti získat přístup k jakékoli Poštovní schránce;
- c. zkontrolovat přesnost a úplnost dat a rovněž data zašifrovat (to může v rámci IBM SaaS zahrnovat registraci k šifrovacím komponentám, jsou-li dostupné), pokud je Zákazník povinen (nebo chce) učinit data nečitelnými nebo nerozlušitelnými v prostředí IBM SaaS;
- d. nastavit příslušné parametry pro zpracování dat a parametry pro přenos;
- e. zajistit, aby byla zavedena příslušná opatření pro identifikaci chyb dat, chyb zpracování a chyb přenosu;
- f. udržovat podpůrná data, soubory a jiné materiály, které budou dostatečné k tomu, aby IBM mohla obnovit veškerá data, soubory a jiné materiály (jako jsou soubory na kartách, soubory na páskách, soubory na disku a tiskové výstupy) nezbytné k opětovnému provedení jakékoli služby poskytované prostřednictvím IBM SaaS;
- g. implementovat připojitelnost mezi Zákazníkem a IBM a spolupracovat s IBM během společného testování připojitelnosti mezi Zákazníkem a IBM;
- h. pro jakoukoli komponentu IBM SaaS, kdy je Zákazník povinen poskytnout seznam Partnerů, dodat následující informace:
 - (1) jméno a adresa Partnera
 - (2) jméno a telefonní číslo kontaktní osoby
 - (3) číslo faxu (je-li k dispozici)
 - (4) e-mailová adresa
- i. udržovat obchodní kontinuitu a informovat komunitu Partnera o očekávaných týkajících se testovacích obdobích, migracích a konverzí IBM SaaS oběma směry;
- j. poskytnout diagramy pro architekturu systémů, zabezpečení a komunikací, budou-li takové diagramy důvodně vyžadovány; a
- k. zajistit, aby byl k dispozici personál Zákazníka vždy, když bude IBM důvodně požadovat asistenci;

9.3 IBM nenese odpovědnost za:

- a. chyby nebo selhání vybavení nebo softwaru Zákazníka nebo jakékoliv třetí strany;
- b. selhání Zákazníka nebo Třetí strany spočívající v tom, že nejednali v souladu s jakýmkoli oznámením zasláným Zákazníkovi nebo Zákazníkem;
- c. úvěruschopnost nebo výkon kteréhokoli z Partnerů Zákazníka;
- d. data, která byla Zákazníkem nebo jeho Partnerny nesprávně přenesena; nebo
- e. poskytování jakýchkoli služeb v oblasti reverzní migrace, jestliže IBM ukončila jakoukoli část Smlouvy.

Část 2 – Podmínky specifické pro jednotlivé státy

Níže uvedené podmínky nahrazují nebo upravují podmínky uvedené v Části 1. Všechny podmínky uvedené v Části 1, které nejsou těmito dodatky pozměněny, zůstávají v nezměněném znění a plně účinné. Tato Část 2 sestává z dodatků k těmto Podmínkám užívání a má následující strukturu:

- Dodatky pro státy Ameriky;
- Dodatky pro státy Asie a Pacifické oblasti;
- Dodatky pro státy Evropy, Středního východu a Afriky.

DODATKY PRO STÁTY AMERIKY

BELIZE, KOSTARIKA, DOMINIKÁNSKÁ REPUBLIKA, SALVADOR, HAITI, HONDURAS, GUATEMALA, NIKARAGUA A PANAMA

7.1 Automatické prodloužení Období registrace

Níže uvedený text nahrazuje odstavec začínající "NEOBDRŽÍ-LI IBM TAKOVÉ OPRÁVNĚNÍ DO DATA SKONČENÍ PLATNOSTI":

IBM prodlouží, za dodatečnou úhradu, končící Období registrace IBM SaaS o jeden rok, a to za stejnou cenu při stejném intervalu fakturace, jestliže IBM nebo Zákazníkův prodejce obdrží (1) objednávku Zákazníka na prodloužení (například formulář objednávky, dopis s objednávkou, objednávku) před uplynutím aktuálního Období registrace, nebo (2) Zákazníkovo úhradu do 30 dní od data, kdy Zákazník obdržel od IBM fakturu za IBM SaaS na další období.

ARGENTINA, BRAZÍLIE, CHILE, KOLUMBIE, EKVÁDOR, MEXIKO, PERU, URUGUAY, VENEZUELA

7.1 Automatické prodloužení Období registrace

Nevztahuje se na Veřejné Orgány, na něž se vztahují Právní předpisy o veřejných zakázkách.

BRAZÍLIE

7.1 Automatické prodloužení Období registrace

Níže uvedený text se přidává za druhý odstavec:

Transakční dokument popisuje proces písemné komunikace vůči Zákazníkovi obsahující příslušnou cenu a další informace o prodlouženém období.

SPOJENÉ STÁTY AMERICKÉ

7.1 Automatické prodloužení Období registrace

Následující věta se doplňuje na konec odstavce začínajícího "NEOBDRŽÍ-LI IBM TAKOVÉ OPRÁVNĚNÍ DO DATA SKONČENÍ PLATNOSTI" v bodu 7.1 Automatické prodloužení Období registrace:

ZÁKAZNÍK JE OPRÁVNĚN UKONČIT IBM SaaS KDYKOLI PO SKONČENÍ POČÁTEČNÍHO OBDOBÍ REGISTRACE, A TO PROSTŘEDNICTVÍM VÝPOVĚDI S JEDNOMĚSÍČNÍ VÝPOVĚDNÍ LHÚTOU ZASLANOU IBM BUĎ PŘÍMO, NEBO PROSTŘEDNICTVÍM ZÁKAZNÍKOVA PRODEJCE IBM (JE-LI TO RELEVANTNÍ), JESTLIŽE IBM NEOBDRŽELA OD ZÁKAZNÍKA PÍSEMNOU AUTORIZACI (např. formulář s objednávkou, dopis s objednávkou, objednávku) PRODLOUŽENÍ KONČÍCÍHO OBDOBÍ REGISTRACE IBM SaaS. V TAKOVÉM PŘÍPADĚ MÁ ZÁKAZNÍK NÁROK NA NÁHRADU V POMĚRNÉ VÝŠI.

DODATKY PRO STÁTY ASIE A PACIFICKÉ OBLASTI

BANGLADÉŠ, BHÚTÁN A NEPÁL

7.1 Automatické prodloužení Období registrace

Níže uvedený text nahrazuje odstavec začínající "NEOBDRŽÍ-LI IBM TAKOVÉ OPRÁVNĚNÍ DO DATA SKONČENÍ PLATNOSTI" bodu 7.1 Automatické prodloužení Období registrace:

IBM prodlouží, za dodatečnou úhradu, končící Období registrace IBM SaaS o jeden rok, a to za stejnou cenu při stejném intervalu fakturace, jestliže IBM nebo Zákazníkům prodejce obdrží (1) objednávku Zákazníka na prodloužení (například formulář objednávky, dopis s objednávkou, objednávku) před uplynutím aktuálního Období registrace, nebo (2) Zákazníkovu úhradu do 30 dní od data, kdy Zákazník obdržel od IBM fakturu za IBM SaaS na další období.

DODATKY PRO STÁTY EVROPY, STŘEDNÍHO VÝCHODU A AFRIKY (EMEA)

BAHRAJN, KUVAJT, OMÁN, KATAR, SAÚDSKÁ ARÁBIE A SPOJENÉ ARABSKÉ EMIRÁTY

7.1 Automatické prodloužení Období registrace

Níže uvedený text nahrazuje odstavec začínající "NEOBDRŽÍ-LI IBM TAKOVÉ OPRÁVNĚNÍ DO DATA SKONČENÍ PLATNOSTI" bodu 7.1 Automatické prodloužení Období registrace:

IBM prodlouží, za dodatečnou úhradu, končící Období registrace IBM SaaS o jeden rok, a to za stejnou cenu při stejném intervalu fakturace, jestliže IBM nebo Zákazníkům prodejce obdrží (1) objednávku Zákazníka na prodloužení (například formulář objednávky, dopis s objednávkou, objednávku) před uplynutím aktuálního Období registrace, nebo (2) Zákazníkovu úhradu do 30 dní od data, kdy Zákazník obdržel od IBM fakturu za IBM SaaS na další období.

Příloha A

Všeobecný popis IBM SaaS

IBM Sterling B2B Services – File Transfer Service ("IBM SaaS") je cloudové řešení B2B Software-as-a-Service, které Zákazníkovi umožňuje spravovat jediné, bezpečné, spolehlivé připojení pro přenos souborů Zákaznické komunitě Partnerů. V následujícím seznamu jsou uvedeny veškeré dostupné komponenty IBM SaaS. Zákazník je oprávněn získat pouze ty komponenty IBM SaaS, k nimž se zaregistroval na základě Transakčního dokumentu, samostatného Popisu služeb (jak je uvedeno v těchto Podmínkách užívání) nebo služeb On-demand či Vzdálených služeb (jak je rovněž uvedeno v těchto Podmínkách užívání).

1. Základní IBM SaaS

1.1 Přenos

- a. IBM Sterling B2B Services – File Transfer Service: poskytuje přenos velkých Souborů mezi stroji (machine-to-machine) u vybrané komunity Zákaznických partnerů.
- b. IBM Sterling B2B Services – File Transfer Service – Processing: zahrnuje celkový objem Gigabajtů zpracovaných prostřednictvím IBM SaaS, na základě měření s měsíční frekvencí.

1.2 Služby podpory

- a. IBM Sterling B2B Services – File Transfer Service – Partner Support: sestává z poskytování podpory pro Partnery, což za účelem koordinace řešení takového selhání se Zákazníkem zahrnuje reagování na jejich dotazy týkající se služby File Transfer Service a určení rozsahu odpovědnosti za jakékoli selhání služby File Transfer Service. IBM bude poskytovat Partnerům podporu prostřednictvím elektronické pošty nebo telefonicky. Tato úroveň podpory je poskytována navíc ke standardní podpoře uvedené v článku 12.

1.3 Uchování dat

- a. IBM Sterling B2B Services – File Transfer Service – Extended Data Retention: sestává z ukládání Gigabajtů po předem určené, rozšířené časové období. Objem dat se měří v poslední den měsíce.

1.4 Jiné

- a. IBM Sterling B2B Services – File Transfer Service – File Compression: sestává z dekomprimace Souboru komprimovaného ve formátu .zip a následného přenosu buď Zákazníkovi, nebo Partnerovi (podle toho, co je relevantní); nebo komprimace nekomprimovaného Souboru do formátu .zip a následného přenosu buď Zákazníkovi, nebo Partnerovi (podle toho, co je relevantní).
- b. IBM Sterling B2B Services – File Transfer Service – File Encryption: sestává z dešifrování Souboru zašifrovaného pomocí PGP a přenos buď Zákazníkovi, nebo Partnerovi (podle toho, co je relevantní), nebo zašifrování nešifrovaného Souboru pomocí PGP a následného přenosu buď Zákazníkovi, nebo Partnerovi (podle toho, co je relevantní).

2. Služby v oblasti instalace

- a. IBM Sterling B2B Services – File Transfer Service – Partner Set-up: sestává z vytvoření konektivity s Partnery prostřednictvím jednoho z protokolů, které IBM podporuje u IBM SaaS. Zákazník je povinen poskytnout IBM seznam Partnerů.

Povinnosti IBM:

- kontaktovat Zákazníka za účelem získání seznamu Partnerů, s nimiž chce obchodovat prostřednictvím IBM SaaS;
- vyvinout projektový plán, který bude zahrnovat definici rolí a povinností, a sestavit plán pro dokončení implementace;
- za Zákazníka zaslat Partnerům Zákazníka dotazník, který slouží k získání informací nezbytných pro vytvoření připojitelnosti. Partneri, s nimiž IBM nebyla schopna komunikovat, budou nahlášeni Zákazníkovi. Zákazník je následně povinen tyto Partnery kontaktovat a vyplnit dotazník za účelem nastavení připojitelnosti těchto Partnerů;

- provést dva (2) pokusy o kontaktování každého ze Zákaznických Partnerů, a to formou e-mailu, faxu nebo telefonicky. V případě nezdařených pokusů o komunikaci nebo v situaci, kdy Partneři nereagovali, bude za účelem dosažení shody proveden jeden (1) následný telefonický hovor;
- u každého Partnera provést nejvýše čtyři (4) testování a spolupracovat při řešení obecných záležitostí týkajících se IBM SaaS;
- je-li to požadováno, vygenerovat jménem Zákazníka certifikát AS2;
- je-li to požadováno, vygenerovat za Zákazníka název AS2; a
- přidělit adresu IP doméně poskytované Zákazníkem.