

IBM Sterling B2B Services – File Transfer Service

Vilkår for brug består af disse IBM Vilkår for brug – SaaS-specifikke produktvilkår (kaldet SaaS-specifikke produktvilkår) og dokumentet IBM Vilkår for brug – Standardvilkår (kaldet Standardvilkår), som er tilgængeligt på adressen <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Disse Vilkår for brug supplerer IBM International Passport Advantage-Aftalen, IBM International Passport Advantage Express-Aftalen eller IBM International Aftale om Udvalgte IBM SaaS-produkter (hver især kaldet Aftalen), og de udgør sammen med Vilkår for brug den fuldstændige aftale. Hvis der er uoverensstemmelse mellem Standardvilkårene og disse SaaS-specifikke produktvilkår, har de SaaS-specifikke produktvilkår forrang.

Kunden må kun bruge IBM SaaS, hvis Kunden har accepteret disse Vilkår for brug. Kunden erklærer sig indforstået med disse Vilkår for brug ved at bestille, få adgang til eller benytte IBM SaaS. Kunden erklærer sig derudover indforstået med Standardvilkårene ved at klikke på accept-knappen efter at have fået vist disse SaaS-specifikke produktvilkår.

Hvis en anden end Kunden accepterer disse Vilkår for brug på vegne af Kunden, indestår vedkommende for at have fuld bemyndigelse til at forpligte Kunden til at overholde disse Vilkår for brug. Hvis vedkommende ikke er indforstået med disse Vilkår for brug eller ikke er fuldt bemyndiget til at forpligte Kunden til at overholde vilkårene, må vedkommende ikke benytte eller deltage i noget af den funktionalitet, der bliver tilbudt som en del af IBM SaaS.

Del 1 – IBM-vilkår

1. IBM SaaS

De SaaS-specifikke produktvilkår dækker følgende IBM SaaS-produkter:

- IBM Sterling B2B Services – File Transfer Service File Encryption
- IBM Sterling B2B Services File Transfer Service File Compression
- IBM Sterling B2B Services File Transfer Service Extended Data Retention
- IBM Sterling B2B Services File Transfer Service Partner Support
- IBM Sterling B2B Services File Transfer Service Processing
- IBM Sterling B2B Services File Transfer Service

2. Definitioner

Udtryk med stort begyndelsesbogstav, som ikke er defineret i disse Vilkår for brug, er defineret i Aftalen. For så vidt angår disse Vilkår for brug, inkluderer udtrykket "Program" også udtrykket "program", som de bruges i den relevante Aftale, og udtrykket "Transaktionsdokument" inkluderer også udtrykket "IBM SaaS-Tilbud".

Gæstebruger – betyder en IBM SaaS-bruger, som med Kundens tilladelse har adgang til IBM SaaS med det formål at udveksle data med Kunden eller at bruge IBM SaaS på vegne af Kunden.

Postkasse – betyder et privat, sikkert, elektronisk storageområde, som Kunden har fået tildelt, og som giver Kunden mulighed for at sende, opbevare og modtage elektroniske data.

Samarbejdspartner – betyder en organisationsmæssig enhed, med hvem Kunden har en forretningsrelation.

3. Måletyper for betaling

3.1 Målinger

IBM SaaS sælges og betales på basis af følgende målinger:

Enheds-id (Entity ID) er en måleenhed, som IBM SaaS kan anskaffes på basis af. En Enheds-id er en entydig id. I SaaS-miljøet kan der henvises til id'en med forskellige udtryk, for eksempel kunde-id, partner-id, leverandør-id eller EDI-id i IBM SaaS. Kunden skal anskaffe tilstrækkeligt mange brugsrettigheder til at kunne dække det samlede antal Enheds-id'er i IBM SaaS i den måleperiode, som er angivet i Kundens bevis for brugsret eller i Transaktionsdokumentet.

Fil (File) er en måleenhed, som IBM SaaS kan anskaffes på basis af. En Fil defineres som et eller flere data, en eller flere informationer eller en eller flere programrecords, som er samlet under et bestemt navn.

Kunden skal anskaffe tilstrækkeligt mange brugsrettigheder til at kunne dække det samlede antal Filer, som håndteres af IBM SaaS i den måleperiode, som er angivet i Kundens bevis for brugsret eller i Transaktionsdokumentet.

I forbindelse med IBM Sterling Web Forms, IBM Sterling Supplier Portal, IBM Sterling Supply Chain Visibility Vendor Compliance og IBM Sterling B2B Services er Enheds-id'en en entydig id for en handelsenhed, uanset handelsenhedens organisationsstruktur.

Gigabyte (Gigabyte) er en måleenhed, som IBM SaaS kan anskaffes på basis af. En gigabyte defineres som 2 i 30. byte data (1.073.741.824 byte). Kunden skal anskaffe tilstrækkeligt mange brugsrettigheder til at kunne dække det samlede antal Gigabyte, som håndteres af IBM SaaS i den måleperiode, som er angivet i Kundens bevis for brugsret eller i Transaktionsdokumentet.

4. Pris og fakturering

4.1.1 Opsætning

Betaling for opsætning er (a) angivet som et bestemt partnummer, der står i Transaktionsdokumentet, eller (b) angivet som et gebyr i en tilpasset servicebeskrivelse, der er underlagt en separat serviceaftale mellem IBM og Kunden. Opsætningserviceydelser tilbydes kun for lokaliteter, som ejes eller kontrolleres af Kunden, eller for IBM-lokaliteter.

4.1.2 Faktureringsmuligheder

Det beløb, der skal betales for IBM SaaS-produkterne, er angivet i et Transaktionsdokument. Der er følgende muligheder for fakturering af IBM SaaS-abonnementsgebyret:

- a. Hele beløbet bliver betalt forud.
- b. Månedligt (bagud)
- c. Kvartalsvis (forud)
- d. Årligt (forud)

Den valgte faktureringsmulighed gælder for hele den periode, der er angivet i et bevis for brugsret eller et Transaktionsdokument. Det beløb, der skal betales i hver faktureringscyklus, afhænger af det årlige abonnementsgebyr og antallet af faktureringscyklusser på et år.

4.2 Betaling for del af måned

Betaling for en del af en måned er betaling for et antal dage, som er beregnet forholdsvis, og som Kunden skal betale for. Betaling for en del af en måned udregnes på basis af det antal dage, der er tilbage i en måned. Udregningen begynder fra den dato, hvor Kunden af IBM får besked om, at Kunden nu har adgang til IBM SaaS.

4.3 Betaling for merforbrug

Hvis Kundens faktiske brug af IBM SaaS overskrider det, Kunden har ret til ifølge et bevis for brugsret eller et Transaktionsdokument, bliver Kunden faktureret for merforbruget i overensstemmelse med de priser, der er angivet i det relevante bevis for brugsret eller Transaktionsdokument.

4.4 On demand

On demand-funktioner bliver faktureret i den måned, hvor Kunden benytter den enkelte on demand-funktion, og den bliver faktureret som angivet i Transaktionsdokumentet.

5. Oprettelse af konto og adgang

Det er Kundens ansvar at sikre, at den enkelte bruger af IBM SaaS beskytter både sin Konto-id og sit kodeord samt styrer, hvem der kan få adgang til en IBM SaaS-brugerkonto eller bruge et IBM SaaS-produkt på Kundens vegne.

6. Opgraderinger

Visse IBM SaaS-produkter kan anskaffes til reduceret pris, hvis de skal erstatte kvalificerede IBM SaaS-produkter. Kunden er indforstået med, at IBM opsiger Kundens brug af det erstattede IBM SaaS-produkt, når Kunden har fået adgang til det nye IBM SaaS-produkt.

7. Fornyelse af Abonnementsperioden

7.1 Automatisk fornyelse af Abonnementsperioden

Hvis Kundens bevis for brugsret angiver, at fornyelse af abonnementet sker automatisk, kan Kunden forny IBM SaaS-abonnementsperioden ved inden periodens udløbsdato at give skriftlig tilladelse til fornyelsen, for eksempel i form af en ordreformular, et ordrebrev eller en indkøbsordre, i overensstemmelse med vilkårene i Aftalen.

Hvis IBM ikke modtager en sådan tilladelse senest på udløbsdatoen, fornys IBM SaaS-abonnementsperioden automatisk for ét år eller for samme periode som den oprindelige abonnementsperiode, medmindre IBM inden udløbsdatoen modtager skriftlig besked fra Kunden – via Kunden selv eller Kundens forhandler – om, at Kunden ikke ønsker en fornyelse. I modsat fald er Kunden indforstået med at betale de gældende priser for fornyelse.

7.2 Løbende fakturering

Hvis Kundens bevis for brugsret angiver, at abonnementsfornyelse sker via fakturering efter udløbet af Abonnementsperioden, har Kunden fortsat adgang til IBM SaaS og vil løbende blive faktureret for brug af IBM SaaS. Hvis Kunden ikke længere vil bruge IBM SaaS og ønsker at standse den løbende fakturering, skal Kunden give IBM 90 dages skriftligt varsel om annulleringen. Når Kundens adgang til IBM SaaS annulleres, bliver Kunden faktureret for eventuelle udestående betalinger for adgang til og med den måned, hvor annulleringen trådte i kraft.

7.3 Kunden skal foretage fornyelse

Hvis Kundens bevis for brugsret angiver, at abonnementet ophører på tidspunktet for fornyelse, bliver IBM SaaS-produktet ikke fornyet ved udgangen af den første Abonnementsperiode. Kunden skal anskaffe et nyt abonnement til IBM SaaS, hvis Kunden fortsat ønsker at bruge IBM SaaS efter den første Abonnementsperiode. Kunden kan kontakte en IBM-salgskonsulent eller sin forhandler for at anskaffe et nyt IBM SaaS-abonnement.

8. Teknisk support

Der ydes teknisk support til IBM SaaS-produktet i Abonnementsperioden. Den tekniske support er inkluderet i IBM SaaS-produktet og kan ikke anskaffes separat.

Der er oplysninger om teknisk support på adressen

<http://pic.dhe.ibm.com/infocenter/sb2bsvcs/v1r0/index.jsp>

9. Særlige vilkår for IBM SaaS

Som angivet i Transaktionsdokumentet leverer IBM de løsningsressourcer, der kræves for at kunne planlægge, bygge og implementere IBM SaaS. Det inkluderer følgende faser:

- a. Servicedesignfasen består af design af forretningsmiljøet og det tekniske miljø. IBM foretager en vurdering af Kundens aktuelle miljø, herunder en gennemgang af et eventuelt tidligere udarbejdet arkitekturdokument, samt indsamling af eventuelle andre krav vedrørende den første klargøring af hardwaresystemer, kommunikations- og applikationsgrænseflader og krav fra Samarbejdspartnere.
- b. Serviceimplementeringsfasen består af migrering af Kundens eksisterende handelspartnerfællesskab (dvs. Enheds-id'er) til IBM SaaS. Som beskrevet i Transaktionsdokumentet skal IBM:
 - (1) Implementere forbindelse mellem Kunden og IBM.
 - (2) Implementere forbindelse mellem Kundens Samarbejdspartnere og IBM.
 - (3) Udføre forbindelsestest i henhold til IBM's testplaner og
 - (4) Samarbejde med Kunden om at administrere implementeringen af Kundens fællesskab af Samarbejdspartnere.
- c. Driftsfasen består af IBM's administration af den daglige drift af IBM SaaS. IBM driver og administrerer faciliteter, der huser hardware og software, som vedrører Kundens filoverførselsinfrastruktur, herunder udstyr, kommunikation og applikationer i et sikkert miljø.

Eventuelle yderligere, eksterne serviceydelser faktureres om nødvendigt i overensstemmelse med det gebyr, der er angivet i en tilpasset servicebeskrivelse, som er underlagt en separat serviceaftale mellem IBM og Kunden.

Det er Kundens ansvar at opretholde driftssikkerheden og kommunikere forventninger til samarbejdspartnerfællesskabet, for så vidt som det angår testperioder, migreringer og konverteringer.

Hvis Kunden eller en IBM SaaS-bruger overfører Indhold til et tredjepartswebsted eller en anden serviceydelse, der er linket til, eller som er gjort tilgængelig via IBM SaaS, skal Kunden og brugeren af IBM SaaS sikre, at IBM har det nødvendige tilsagn, der muliggør en sådan overførsel af Indhold, men interaktionen er udelukkende mellem Kunden og tredjepartswebstedet eller serviceydelsen. IBM giver ingen garantier eller tilkendegivelser vedrørende sådanne tredjepartswebsteder eller serviceydelser og er ikke ansvarlig for sådanne tredjepartswebsteder eller serviceydelser.

Hvis IBM SaaS indeholder bruger-exit, som giver Kunden (eller tredjepart udpeget af Kunden) tilladelse til at konfigurere en IBM-softwareapplikation, og Kunden (eller tredjepart udpeget af Kunden) udnytter bruger-exitene, så er IBM ikke ansvarlig for eventuelle konfigurationer, der er resultatet heraf, (kaldet Kundeunikke Udvidelser), og de Kundeunikke Udvidelser er ikke en del af IBM SaaS.

IBM (a) må compilere og analysere anonyme, akkumulerede oversigtsdata, som vedrører Kundens brug af IBM SaaS, og (b) må udarbejde rapporter, undersøgelser, analyser og andet baseret på denne kompilering og analyse (under ét kaldet Kompilerede Data). IBM beholder ejendomsretten til Kompilerede Data.

IBM må kopiere Kundens data til en ikke-produktions-server i IBM SaaS-miljøet med det formål udelukkende at teste og forbedre kvaliteten af IBM's produkter.

IBM er ikke ansvarlig for sager, der vedrører tilbud om og salg af produkter eller serviceydelser fra og mellem Kunden, Kundens Firma og Kundens Samarbejdspartnere (kaldet Forretningstransaktioner), uanset om disse Forretningstransaktioner kommunikerer via eller mellem sådanne enheder som følge af brugen af IBM SaaS-løsningen.

Kundens Gæstbrugere kan blive bedt om at acceptere en onlineaftale fra IBM, før de kan få adgang til og bruge IBM SaaS. Kunden er ansvarlig for Gæstbrugerne, herunder f.eks. a) krav fra Gæstbrugerne vedrørende IBM SaaS, b) betalinger, som Gæstbrugeren pådrages, eller c) eventuel misbrug fra Gæstbrugernes side af IBM SaaS.

IBM SaaS inkluderer afsendelse og modtagelse af data mellem Kunden og Kundens Samarbejdspartnere. IBM kan overføre eller opbevare data uden for det land, hvor Kunden eller Kundens Samarbejdspartnere er placeret, hvis det udelukkende sker med det formål at levere IBM SaaS, eller hvis det kræves ifølge gældende lovgivning eller juridiske processer.

Medmindre andet fremgår af Tillæg A, sørger IBM for, at data, der er mellem 0 og 14 dage gamle, kan ses online via browserbaserede værktøjer. Efter 14 dage bliver dataene slettet. For protokollerne FTP, SFTP, FTPS og OFTP2, som kræver, at der hentes data, er data tilgængelige for afhentning i fem dage.

IBM SaaS omfatter ikke på noget tidspunkt behandling af (eller muliggør ikke behandling af) data vedrørende krav i forbindelse med sundhedsvæsenet eller andre sundhedsoplysninger, som modtages fra eller på vegne af Kunden, mellem ikke-standardformater (eller ikke-standard dataindhold) og standardelementer eller -transaktioner (og omvendt).

IBM SaaS kan omfatte overførsel af Indhold, herunder Kunde-id eller kodeord, fra, til eller via tredjepartssystemer eller -netværk, for eksempel internettet eller andre Indbyrdes Forbindelser, som IBM ikke fører nogen kontrol med, og som IBM ikke er ansvarlig for. IBM garanterer ikke, at afsenderen af Indhold, som overføres til IBM SaaS-miljøet, har behandlet Indholdet som fortroligt, eller at modtageren af Indhold, som overføres fra IBM SaaS-miljøet, behandler Indholdet som fortroligt. Derfor skal Kunden kryptere Indhold, hvis Kunden ønsker at gøre det ulæseligt eller utydeligt i IBM SaaS-miljøet eller under overførsel via IBM's eller andre tredjeparters netværk, herunder enhver Indbyrdes Forbindelse. Kunden er ansvarlig for og påtager sig risikoen for valg af protokol og overførselsmåde ved overførsel af Indhold via IBM's og andre tredjeparters netværk. IBM skal godkende al kommunikationssoftware, som bruges til at overføre data til (og modtage data fra) IBM. Hvis IBM SaaS forudsætter en forbindelse mellem Kundens udstyr og IBM's udstyr (ved brug af almindeligt kommunikationsudstyr eller terminaludstyr), skal de enheder og det udstyr, som Kunden stiller til rådighed (og bruger) være af en type, der er godkendt af IBM. IBM har eneretten til at vælge sit eget udstyr, sin egen software og sin egen kommunikationstjeneste til levering af IBM SaaS. Medmindre andet fremgår af disse Vilkår for brug, er det Kundens ansvar at fremskaffe en relevant internetservicekonto og -forbindelse, som giver adgang til IBM SaaS.

9.2 Kunden skal gøre følgende (og skal, hvis det er relevant, kræve, at Kundens Samarbejdspartnere gør følgende):

- a. Sørge for en tilstrækkelig grad af sikkerhed i forbindelse med Kundens respektive applikationer, hardware (inklusive installation og vedligeholdelse af relevante firewall-programmer til forhindring af ikke-autoriseret adgang), Postkasser og overførsler og skal overvåge disse Postkasser og overførsler.
- b. Give IBM besked om eventuelle databehandlingsfejl, fejlagtige transmissioner, manglende afsendelse eller modtagelse af transmissioner og manglende mulighed for at få adgang til Postkasser.
- c. Undersøge data med henblik på nøjagtighed og fuldstændighed og kryptere data (hvilket kan inkludere et abonnement på krypteringskomponenter, hvis sådanne findes, som en del af IBM SaaS), hvis Kunden skal (eller ønsker at) gøre dataene ulæselige eller umulige at tyde i IBM SaaS-miljøet.
- d. Angive de relevante databehandlingsparametre og transmissionsparametre.
- e. Sikre, at der er oprettet tilstrækkelige sikkerhedsforanstaltninger, som kan identificere data-, behandlings- og transmissionsfejl.
- f. Vedligeholde understøttende data, filer og andet materiale, som er tilstrækkeligt til at gøre det muligt for IBM at retablere alle de data, filer og andet materiale (f.eks. kortfiler, båndfiler, diskfiler og printeroutput), som er nødvendigt for at kunne udføre en service, der tilbydes af IBM SaaS, igen.
- g. Implementere en opkobling mellem Kunden og IBM og samarbejde med IBM i en fælles opkoblingstest mellem Kunden og IBM.
- h. I forbindelse med en IBM SaaS-komponent, hvor Kunden skal stille en liste over Samarbejdspartnere til rådighed, skal Kunden stille følgende informationer til rådighed:
 - (1) Samarbejdspartnerens navn og adresse
 - (2) Navn og telefonnummer på kontaktperson
 - (3) Faxnummer (hvis relevant)
 - (4) E-mail-adresse
- i. Opretholde driftssikkerheden og kommunikere forventninger til samarbejdspartnerfællesskabet, for så vidt som det angår testperioder, migreringer og konverteringer fra og til IBM SaaS.
- j. Stille system-, sikkerheds- og kommunikationsarkitekturdiagrammer til rådighed, hvis det med rimelighed kan forlanges, og
- k. Sørge for, at Kundens medarbejdere er til rådighed, så de kan yde assistance, i det omfang IBM med rimelighed forlanger det.

9.3 IBM er ikke ansvarlig for følgende:

- a. Kundens eller tredjeparts udstyrs- eller softwarefejl.
- b. Kundens eller tredjeparts manglende respons på kommunikation, som sendes til (eller af) Kunden.
- c. Eventuelle kundesamarbejdspartneres kreditværdighed eller handlinger.
- d. Data, som på ukorrekt vis overføres af Kunden eller Kundens Samarbejdspartner, eller
- e. Levering af eventuelle omvendte migreringsydelser (reverse migration), hvis IBM har opsagt en del af Aftalen.

IBM Vilkår for brug

Del 2 – Særlige vilkår for specifikke lande

Følgende vilkår erstatter eller ændrer de omtalte vilkår i Del 1. Alle de vilkår i Del 1, der ikke berøres af disse ændringer, forbliver uændrede og gældende. Del 2 består af ændringer til disse Vilkår for brug og er organiseret som følger:

- Landespecifikke ændringer for Nord-, Mellem- og Sydamerika
- Landespecifikke ændringer for Asien og Stillehavsområdet
- Landespecifikke ændringer for Europa, Mellemøsten og Afrika

LANDESPECIFIKKE ÆNDRINGER FOR NORD-, MELLEML- OG SYDAMERIKA

BELIZE, COSTA RICA, DOMINIKANSKE REPUBLIK, EL SALVADOR, HAITI, HONDURAS, GUATEMALA, NICARAGUA OG PANAMA.

7.1 Automatisk fornyelse af en Abonnementsperiode

Nedenstående erstatter det afsnit, der begynder "Hvis IBM ikke modtager en sådan tilladelse senest på udløbsdatoen":

IBM forlænger mod betaling IBM SaaS-abonnementsperioden med ét år til samme pris og med uændret faktureringshyppighed, hvis IBM eller Kundens forhandler modtager (1) Kundens bestilling på fornyelse (f.eks. ordreformular, ordrebrev, indkøbsordre) inden udløbet af den aktuelle Abonnementsperiode eller (2) betaling fra Kunden senest 30 dage efter Kundens modtagelse af IBM SaaS-fakturaen for den næste abonnementsperiode.

ARGENTINA, BRASILIEN, CHILE, COLUMBIA, ECUADOR, MEXICO, PERU, URUGUAY, VENEZUELA.

7.1 Automatisk fornyelse af en Abonnementsperiode

Gælder ikke offentlige organer, som er underlagt relevant lovgivning vedrørende indkøb i den offentlige sektor.

BRASILIEN

7.1 Automatisk fornyelse af en Abonnementsperiode

Følgende tilføjes efter andet afsnit:

Transaktionsdokumentet beskriver processen med skriftlig kommunikation til Kunden indeholdende gældende pris og andre oplysninger vedrørende fornyelsesperioden.

USA

7.1 Automatisk fornyelse af en Abonnementsperiode

Følgende sætning tilføjes til slutningen af det afsnit, som begynder: "Hvis IBM ikke modtager en sådan tilladelse senest på udløbsdatoen":

Kunden kan opsig IBM SaaS når som helst efter udgangen af den første Abonnementsperiode med én måneds skriftligt varsel enten direkte til IBM eller via Kundens IBM-forhandler, hvis IBM ikke har modtaget skriftlig autorisation fra Kunden (f.eks. i form af en bestillingsformular, et ordrebrev eller en indkøbsordre) til at forny den Abonnementsperiode, der er ved at udløbe. I så tilfælde kan Kunden få refunderet et forholdsmæssigt beløb.

LANDESPECIFIKKE ÆNDRINGER FOR ASIEN – STILLEHAVSOMRÅDET

BANGLADESH, BHUTAN OG NEPAL

7.1 Automatisk fornyelse af en Abonnementsperiode

*Nedenstående erstatter det afsnit, der begynder "**Hvis IBM ikke modtager en sådan tilladelse senest på udløbsdatoen**" i afsnit 7.1 Automatisk Fornyelse af en Abonnementsperiode:*

IBM forlænger mod betaling IBM SaaS-abonnementsperioden med ét år til samme pris og med uændret faktureringshyppighed, hvis IBM eller Kundens forhandler modtager (1) Kundens bestilling på fornyelse (f.eks. bestillingsformular, ordrebrev, indkøbsordre) inden udløbet af den aktuelle Abonnementsperiode eller (2) betaling fra Kunden senest 30 dage efter Kundens modtagelse af IBM SaaS-fakturaen for den næste abonnementsperiode.

LANDESPECIFIKKE ÆNDRINGER FOR EUROPA, MELLEØSTEN OG AFRIKA (EMEA)

BAHRAIN, KUWAIT, OMAN, QATAR, SAUDI-ARABIEN OG FORENEDE ARABISKE EMIRATER.

7.1 Automatisk fornyelse af en Abonnementsperiode

*Nedenstående erstatter det afsnit, der begynder "**Hvis IBM ikke modtager en sådan tilladelse senest på udløbsdatoen**" i afsnit 7.1 Automatisk Fornyelse af en Abonnementsperiode:*

IBM forlænger mod betaling IBM SaaS-abonnementsperioden med ét år til samme pris og med uændret faktureringshyppighed, hvis IBM eller Kundens forhandler modtager (1) Kundens bestilling på fornyelse (f.eks. bestillingsformular, ordrebrev, indkøbsordre) inden udløbet af den aktuelle Abonnementsperiode eller (2) betaling fra Kunden senest 30 dage efter Kundens modtagelse af IBM SaaS-fakturaen for den næste abonnementsperiode.

Tillæg A

IBM SaaS - generel beskrivelse

IBM Sterling B2B Services – File Transfer Service (kaldet IBM SaaS) er en cloud-baseret B2B Software-as-a-Service-løsning, som giver Kunden mulighed for at administrere en enkelt sikker og driftssikker forbindelse med det formål at overføre filer til sit fællesskab af Samarbejdspartnere. Nedenfor følger en liste over alle tilgængelige IBM SaaS-komponenter. Kunden er kun berettiget til at modtage de IBM SaaS-komponenter, som Kunden abonnerer på i henhold til et Transaktionsdokument, en separat servicebeskrivelse (som beskrevet i disse Vilkår for brug) eller som on demand-serviceydelse eller ekstern serviceydelse (også beskrevet i disse Vilkår for brug).

1. IBM SaaS-basisprodukter

1.1 Transport

- a. IBM Sterling B2B Services – File Transfer Service: Tilbyder overførsel fra maskine til maskine af store filer inden for et udvalgt fællesskab af kundesamarbejdspartnere.
- b. IBM Sterling B2B Services – File Transfer Service – Processing: Består af den samlede mængde Gigabyte, som behandles via IBM SaaS og måles på månedsbasis.

1.2 Supportserviceydelser

- a. IBM Sterling B2B Services – File Transfer Service – Partner Support: Består i at yde support til Samarbejdspartnerne, herunder at besvare deres forespørgsler med hensyn til File Transfer Service og fastlægge omfanget af ansvar for eventuelle problemer med File Transfer Service med det formål at koordinere løsningen af problemet med Kunden. IBM yder support til Samarbejdspartnerne via e-mail eller telefon. Denne support er ekstra i forhold til den standardsupport, der er defineret i paragraf 12.

1.3 Dataopbevaring

- a. IBM Sterling B2B Services – File Transfer Service – Extended Data Retention: Består af opbevaring af Gigabyte i en forudfastsat, udvidet tidsperiode. Mængden af data måles den sidste dag i måneden.

1.4 Andet

- a. IBM Sterling B2B Services – File Transfer Service – File Compression: Består i dekomprimering af en Fil, som er komprimeret i zip-format, og derefter overførsel af den til Kunden eller en Samarbejdspartner eller i komprimering af en ikke-komprimeret Fil i zip-format og derefter overførsel af den til Kunden eller en Samarbejdspartner, alt efter hvad der er relevant.
- b. IBM Sterling B2B Services – File Transfer Service – File Encryption: Består i at dekryptere en Fil, som er krypteret med PGP, og derefter overføre den til Kunden eller Samarbejdspartneren, alt efter hvad der er relevant. Kan også bestå i at kryptere en ikke-krypteret Fil med PGP og derefter sende den til Kunden eller Samarbejdspartneren, alt efter hvad der er relevant.

2. Serviceydelser i forbindelse med opsætning

- a. IBM Sterling B2B Services – File Transfer Service – Partner Set-up: Består i at etablere forbindelse til Samarbejdspartnerne via en af IBM's understøttede protokoller på IBM SaaS. Kunden skal stille en liste over Samarbejdspartnere til rådighed for IBM.

IBM's ansvarsområder:

- Kontakte Kunden for at få en liste over de Samarbejdspartnere, Kunden gerne vil handle med via IBM SaaS.
- Udarbejde en projektplan, der inkluderer en definition af roller og ansvarsområder, og som fastlægger en plan med henblik på færdiggørelse af implementeringen.
- På vegne af Kunden fremsende et spørgeskema til Kundens Samarbejdspartnere med det formål at indsamle de informationer, som er nødvendige for at oprette forbindelse. De Samarbejdspartnere, som IBM ikke har kunnet komme i kontakt med, overføres til Kunden, der herefter har ansvaret for at kontakte Samarbejdspartnerne og få svar på spørgeskemaet, så Samarbejdspartnerne kan blive oprettet.

- Foretage to forsøg på kommunikation med hver af Kundens Samarbejdspartnere via e-mail, fax eller telefon. For hvert af de kommunikationsforsøg, som mislykkes, eller hvor Samarbejdspartneren ikke har svaret, bliver der foretaget ét opfølgende opkald.
- Teste højst fire gange med hver Samarbejdspartner og forsøge at løse generelle problemer vedrørende IBM SaaS.
- Om nødvendigt generere et AS2-certifikat på vegne af Kunden.
- Om nødvendigt generere et AS2-navn på Kundens vegne og
- Allokere en IP-adresse til det kundeleverede domæne.