

IBM Sterling B2B Services – File Transfer Service

이용 약관은 본 IBM 이용 약관 – SaaS 특정 오퍼링 조항(이하 "SaaS 특정 오퍼링 조항")과 IBM 이용 약관 – 일반 조항(이하 "일반 조항") 문서(URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/> 참조)로 구성됩니다.

이용 약관은 해당 IBM International Passport Advantage 계약, IBM International Passport Advantage Express 계약 또는 선택한 IBM SaaS 오퍼링에 관한 IBM 국제 계약(IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings)에 추가되며 이용 약관과 함께 완전한 계약을 구성합니다. 일반 조항과 본 SaaS 특정 오퍼링 조항이 상충하는 경우에는 본 SaaS 특정 오퍼링 조항이 일반 조항에 우선하여 적용됩니다.

고객은 최초 이용 약관에 동의해야 IBM SaaS를 사용할 수 있습니다. IBM SaaS를 주문하거나 액세스하거나 사용함으로써 고객은 이용 약관에 동의하게 됩니다. 또한 본 SaaS 특정 오퍼링 조항이 제공된 후 "동의" 단추를 클릭함으로써 귀하는 일반 조항에 동의하게 됩니다.

귀하가 고객 대신 이용 약관에 동의하는 경우 귀하는 고객에게 이용 약관이 적용되도록 할 수 있는 모든 권한이 귀하에게 있음을 진술하고 보증합니다. 귀하가 이용 약관에 동의하지 않거나 고객에게 이용 약관을 적용할 수 있는 모든 권한이 없으면 IBM SaaS의 일부로 제공된 기능을 어떠한 방식으로든 사용하거나 참여하지 마십시오.

제 1 부 – IBM 조항

1. IBM SaaS

다음 IBM SaaS 오퍼링에는 본 SaaS 특정 오퍼링 조항이 적용됩니다.

- IBM Sterling B2B Services – File Transfer Service File Encryption
- IBM Sterling B2B Services File Transfer Service File Compression
- IBM Sterling B2B Services File Transfer Service Extended Data Retention
- IBM Sterling B2B Services File Transfer Service Partner Support
- IBM Sterling B2B Services File Transfer Service Processing
- IBM Sterling B2B Services File Transfer Service

2. 정의

굵은 글씨체로 표시된 용어 중 본 이용 약관에 정의되지 않은 용어는 계약에 정의되어 있습니다. 본 이용 약관의 목적상, "프로그램(Program)"이란 용어는 관련 계약에서 "프로그램(program)"으로 쓰이는 용어를 포함하고 "거래서류(Transaction Document)"라는 용어는 "IBM SaaS 견적(IBM SaaS Quotation)"이라는 용어를 포함합니다.

게스트 사용자 – IBM SaaS 사용자로서 고객과 데이터를 교환하거나 고객을 대신하여 IBM SaaS를 사용할 수 있도록 고객으로부터 권한이 부여된 사용자.

메일함 – 고객에게 지정된 개인용, 보안된 전자적 저장 공간으로 고객이 전자적 데이터를 전송, 저장 및 수신할 수 있는 공간.

파트너 – 영업 관계가 있는 고객의 조직 법인.

3. 과금 체계

3.1 요금 체계

IBM SaaS는 다음 과금 체계 하에서 판매됩니다.

엔티티 ID(Entity ID)는 IBM SaaS 취득 시 사용되는 측정 단위입니다. 엔티티 ID는 고유한 식별자로써 SaaS 환경에서 고객 ID, 파트너 ID, 공급자 ID, 벤더 ID 또는 EDI ID를 포함한(단, 이에 한하지 않음) 다른 조항에서 이를 참조할 수 있습니다. 고객의 라이선스 증서나 거래서류에 명시된 측정 기간 동안 IBM SaaS에 포함된 전체 엔티티 ID의 수를 포괄할 수 있는 충분한 권한을 취득해야 합니다.

파일(File)은 IBM SaaS 구입 시 사용되는 측정 단위입니다. 파일은 특정 이름으로 함께 번들된 프로그램 레코드, 하나 이상의 데이터 또는 정보로 정의됩니다. 라이선스 증서(PoE) 또는 거래서류에 명시된 측정 기간 동안 IBM SaaS에서 처리하는 총 파일 수를 포괄할 수 있는 충분한 권한을 취득해야 합니다.

IBM Sterling Web Forms, IBM Sterling Supplier Portal, IBM Sterling Supply Chain Visibility Vendor Compliance 및 IBM Sterling B2B Services와 관련하여 엔티티 ID는 거래 법인의 조직 구조와 무관하게 거래 법인의 고유한 식별자가 됩니다.

기가바이트는 IBM SaaS 구입 시 사용되는 측정 단위입니다. 기가바이트는 2의 30승 데이터(1,073,741,824 바이트)로 정의됩니다. 라이선스 증서(PoE) 또는 거래서류에 명시된 측정 기간 동안 IBM SaaS에서 처리하는 총 기가바이트 수를 포괄할 수 있는 충분한 권한을 취득해야 합니다.

4. 대금 및 청구

4.1.1 설치(Set-Up)

설치 요금은 (a) 거래서류에 포함된 특정 부품 번호 또는 (b) IBM과 고객 간의 별도 프로페셔널 서비스 계약이 적용되는 작성된(Customized) 작업명세서의 비용을 청구합니다. 설치 서비스는 고객 소유 또는 통제 사업장 또는 해당하는 경우 IBM 사업장에만 제공될 수 있습니다.

4.1.2 청구 옵션

IBM SaaS에 대한 청구 금액은 거래서류에 명시됩니다. IBM SaaS 서비스 요금의 청구 옵션은 다음과 같습니다.

- 전체 약정금 선불
- 매월(후불)
- 매분기(선불)
- 매년(선불)

선택한 청구 옵션은 라이선스 증서나 거래서류에 지정된 기간에 대해 유효합니다. 청구 주기에 따른 대금은 연간 등록료와 청구 주기 횟수에 따릅니다.

4.2 월 분할(Partial Month) 요금

월 분할 요금은 고객에게 부과되는 비례 배분된 일일 요금입니다. 월 분할 요금은 IBM이 IBM SaaS에 대한 고객의 액세스를 허용하여 이를 고객에게 통지한 날부터 해당 월의 나머지 일수를 기준으로 계산합니다.

4.3 추가 요금

IBM SaaS의 실제 사용량이 고객의 라이선스 증서나 거래서류에서 지정한 권한을 초과한 경우 라이선스 증서나 거래서류에 명시된 추가 요금에 따라 초과분에 대한 요금이 청구됩니다.

4.4 On Demand

On-Demand 옵션은 고객이 선택한 on-demand 옵션에 따라 월별로 청구되며 거래서류에 명시된 바와 같이 청구됩니다.

5. 계정 작성 및 액세스

고객은 각 IBM SaaS 사용자가 계정 ID와 비밀번호를 보호하고 IBM SaaS 사용자 계정에 액세스하거나 고객 대신 IBM SaaS를 사용하는 자를 관리하는지 확인할 책임이 있습니다.

6. 트레이드업

일부 IBM SaaS 오퍼링은 적격 IBM SaaS 오퍼링을 대체하기 위해 인하된 가격으로 구입할 수 있습니다. 고객은 대체 IBM SaaS 오퍼링에 액세스할 수 있을 때 대체된 IBM SaaS 오퍼링의 사용을 IBM에서 종료함을 동의합니다.

7. 등록(Subscription) 기간 갱신

7.1 등록(Subscription) 기간 자동 갱신

고객의 라이선스 증서에서 등록(Subscription) 갱신을 자동 갱신으로 지정한 경우, 고객은 계약의 조항에 따라 만료일 이전에 갱신하기 위한 서면 허가(예: 주문 양식, 주문 레터, 구매주문서)를 통해 만료되는 IBM SaaS 등록(Subscription) 기간을 갱신할 수 있습니다.

만료일 이전에 IBM이 그러한 허가를 수신하지 못한 경우, 만료일 이전에 IBM이 고객으로부터 직접 또는 고객의 리셀러를 통해 고객이 갱신을 원하지 않는다는 고객의 서면 통지를 수신하지 않으면, 만료되는 IBM SaaS 등록(Subscription) 기간은 1년 기간 또는 원래 계약 기간과 동일한 기간만큼 자동 갱신됩니다. 또한 고객은 그러한 갱신 대금 청구에 대해 지불할 것을 동의합니다.

7.2 연속적 청구

고객의 라이선스 증서에서 등록(Subscription) 갱신을 대금청구가 등록(Subscription) 기간 종료 이후에도 계속 되는 것으로 지정한 경우, 고객은 계속해서 IBM SaaS에 대한 액세스 권한을 가지며 연속적 청구 기준에 따라 IBM SaaS의 사용 대금이 청구됩니다.

IBM SaaS 이용을 중단하고 연속적 청구 절차를 중지하려면 고객은 IBM SaaS의 취소를 요청하는 90일전의 서면 통지를 IBM에 제공해야 합니다. IBM SaaS에 대한 고객의 액세스가 취소되면 취소가 발효된 해당 월의 미지불된 액세스 대금이 고객에게 청구됩니다.

7.3 고객 직접 갱신

고객의 라이선스 증서에서 등록(Subscription) 갱신을 등록 종료로 지정한 경우, IBM SaaS 오퍼링은 최초 등록 기간 종료 시에 갱신되지 않습니다. 초기 등록 기간이 경과한 후에도 IBM SaaS를 이용하기 원하는 경우 고객은 IBM SaaS에 대한 신규 등록을 취득해야 합니다. IBM SaaS 신규 등록을 취득하고자 하는 경우에는 IBM 판매 담당자나 고객의 리셀러에게 문의하십시오.

8. 기술 지원

등록 기간 동안 IBM SaaS 오퍼링에 대한 기술 지원이 제공됩니다. 기술 지원은 IBM SaaS에 포함되며 별도의 오퍼링으로 제공되지 않습니다.

기술 지원 정보는 다음 URL을 참조하십시오.

9. IBM SaaS 오픈링 고유 조항

IBM은 각 거래서류별로 IBM SaaS를 계획, 빌드 및 구현하는 데 필요한 솔루션 자원을 제공합니다. 여기에는 다음 단계가 포함됩니다.

- a. 서비스 설계 단계는 비즈니스 및 기술 환경을 설계합니다. IBM은 하드웨어 시스템, 통신, 애플리케이션 인터페이스의 초기 설치를 위해 수집한 추가 요구사항 및 파트너 요구사항과 함께, 이미 준비한 아키텍처 문서에 대한 검토사항을 포함하여 고객의 현재 환경에 대한 평가를 제공합니다.
- b. 서비스 프로비저닝 단계는 고객의 기존 트레이딩 파트너 커뮤니티(즉, 엔티티 ID)를 IBM SaaS로 마이그레이션합니다. IBM은 각 거래서류별로 다음을 수행합니다.
 - (1) 고객과 IBM 간의 연결성 구현
 - (2) 고객의 파트너와 IBM 간의 연결성 구현
 - (3) IBM 테스트 계획에 따라 연결성 테스트 수행
 - (4) 고객의 파트너 커뮤니티 구현 관리를 위해 고객과 협력
- c. 운영 단계는 IBM SaaS에 대한 매일의 운영 상황을 IBM이 관리하는 것입니다. IBM은 보안 환경에서 설비, 통신, 애플리케이션을 포함하여 고객의 파일 전송 인프라 관련 하드웨어 및 소프트웨어가 상주하는 시설을 운영하고 관리합니다.

필요한 경우 원격 서비스 추가 요금은 IBM과 고객 간의 별도 프로페셔널 서비스 계약에 의거하여 고객에게 맞게 작성된 작업 명세서에서 지정한 사용료에 따라 청구됩니다.

고객은 테스트 기간, 마이그레이션 및 변환과 관련하여 파트너 커뮤니티에 대한 요구사항과 비즈니스 연속성을 유지관리해야 할 책임이 있습니다.

고객이나 IBM SaaS 사용자가 IBM SaaS에서 링크되거나 액세스 가능한 제3자 웹 사이트 또는 기타 서비스로 콘텐츠를 전송하는 경우, 고객과 IBM SaaS 사용자는 그러한 콘텐츠 전송에 필요한 동의를 IBM에 제공합니다. 단, 이러한 상호 작용은 고객과 제3자 웹 사이트나 서비스 간에만 수행됩니다. IBM은 해당 제3자 사이트나 서비스에 대한 보증이나 진술을 제공하지 않으며 해당 제3자 사이트나 서비스에 대해 책임을 지지 않습니다.

IBM SaaS에서 고객(또는 고객이 지정한 제3자)이 IBM 소프트웨어 애플리케이션을 구성할 수 있는 있는 사용자 엑시트(exit)를 포함하고 고객(또는 고객이 지정한 제3자)이 사용자 엑시트를 이용한 경우에는 IBM은 어떠한 설정("고객 고유 확장")의 결과에도 책임을 지지 않으며 고객 고유 확장 영역은 IBM SaaS의 일부가 아닙니다.

IBM은 (a) IBM SaaS 사용에 대한 익명의 집계 데이터를 컴파일 및 분석하고 (b) 이러한 컴파일과 분석을 통해 보고서, 연구서 또는 기타 성과물(이하 통칭하여 "컴파일 데이터")을 작성할 수 있습니다. 컴파일 데이터에 대한 소유권은 IBM이 보유합니다.

IBM은 IBM 제품 테스트와 품질 향상을 위한 배타적인 용도로 IBM SaaS 환경의 비프로덕션 서버에 고객의 데이터를 복사할 수 있습니다.

IBM은 고객, 고객의 사업장 및 파트너 간의 제품 또는 서비스의 제안 및 판매(통칭하여 "비즈니스 거래"라고 함)와 관련하여, 해당 당사자가 IBM SaaS를 통해 의사소통을 하여 이루어진 비즈니스 거래라도 책임을 지지 않습니다.

고객의 게스트 사용자는 IBM SaaS에 액세스하고 이를 사용하기 위하여 IBM에서 제공하는 온라인 계약에 동의할 것을 요청받을 수 있습니다. 고객은 a) IBM SaaS와 관련하여 게스트 사용자가 제기한 배상 청구, b) 게스트 사용자에게 발생한 대금 또는 c) IBM SaaS에 대한 게스트 사용자의 오용을 포함하여 해당 게스트 사용자에게 대해 책임을 집니다.

IBM SaaS에는 고객과 고객 파트너 간의 데이터 송수신이 포함됩니다. IBM은 IBM SaaS를 제공할 목적이거나 관련 법 또는 법적 프로세스에서 요청한 경우 고객 또는 파트너가 머무는 외국으로 데이터를 전송하거나 저장할 수 있습니다.

부록 A에서 달리 명시하지 않는 한, IBM은 브라우저 기반 가시성 도구를 통해 0 - 14일 경과된 데이터에 온라인 가시성을 제공하고 유지합니다. 14일이 지나면 데이터는 제거됩니다. 데이터를 선택해야 하는 다음 프로토콜을 위해 5일 동안 선택이 가능하도록 데이터가 제공됩니다. 해당 프로토콜은 FTP, SFTP, FTPS, OFTP2입니다.

IBM SaaS는 어떠한 경우에도 고객 또는 고객의 대리인으로부터 수신한 의료비 배상 청구 데이터 또는 기타 건강 정보를 비표준 양식(또는 비표준 데이터 콘텐츠)에서 표준 요소 또는 거래(또는 그 반대)로 처리하는 것을 포함하지 않습니다.

IBM SaaS는 IBM에게 관리 권한이 없고 IBM이 책임을 지지 않는 인터넷, 기타 내부 연결 서비스 등 제3자 시스템 또는 네트워크 간의 콘텐츠(고객 ID와 비밀번호 포함) 전송에 관여할 수 있습니다. IBM은 IBM SaaS 환경에 수신된 콘텐츠는 콘텐츠 전송자에 의해 기밀로 처리되었다거나 IBM SaaS 환경에서 전송된 콘텐츠는 수신자에 의해 기밀로 처리된다고 진술하거나 보증하지 않습니다. 그러므로 고객이 내부 연결 서비스를 포함하여 IBM SaaS 환경에서 그리고 IBM 및 기타 제3자 네트워크로 전송하는 중에 콘텐츠를 판독 불가능하거나 암호 해독이 불가능하도록 하고자 하는 경우 고객이 콘텐츠를 암호화해야 합니다. IBM 및 기타 제3자 네트워크를 통해 콘텐츠를 전송하는 방법과 프로토콜을 선택할 책임과 이러한 선택에 따른 위험은 고객이 부담합니다. IBM은 데이터를 IBM에 전송하거나 IBM으로부터 수신하는 통신 소프트웨어를 승인해야 합니다. IBM SaaS에서 공동 캐리어 통신 디바이스 또는 터미널 설비를 사용하여 IBM 설비와 고객 설비를 연결해야 하는 경우, 고객이 제공(및 사용)하는 디바이스와 설비는 IBM이 승인한 유형이어야

합니다. IBM은 IBM SaaS를 제공하는 데 자체 설비, 소프트웨어 및 통신 캐리어를 선택할 단독 및 독점적 권리를 보유합니다. 달리 지정하지 않는 한, 고객은 IBM SaaS 액세스에 필요한 적절한 인터넷 서비스 계정 및 연결을 취득할 책임이 있습니다.

9.2 고객은 다음을 수행합니다. (해당하는 경우 고객은 고객의 파트너에게 다음을 수행하도록 요구합니다.)

- a. 고객 개별 애플리케이션, 하드웨어(무단 액세스 방지를 위한 적절한 방화벽 설치 및 유지보수 포함), 메일함 및 전송에 대한 적절한 보안 유지 및 이러한 메일함과 전송의 모니터링
- b. 처리 오류 실패, 부적합 전송, 전송 수신 실패 또는 메일함 액세스 불가능을 IBM에 통보
- c. 데이터의 정확성과 완전성을 검사하고, 고객이 IBM SaaS 환경에서 데이터를 판독 불가능하거나 암호 해독이 불가능하도록 해야 하는 경우 데이터를 암호화(가능한 경우 IBM SaaS의 일부로 암호화 구성요소 등록 포함)
- d. 관련 데이터 처리 매개변수 및 전송 매개변수 설정
- e. 데이터, 처리, 전송 오류를 식별할 수 있도록 적절한 보안 기준 설정
- f. IBM SaaS에서 제공한 서비스의 재수행에 필요한 모든 데이터, 파일 및 기타 자료(카드 파일, 테이프 파일, 디스크 파일 및 프린트 출력 등)를 복구하기에 충분한 지원 데이터, 파일 및 기타 자료를 유지보수
- g. 고객과 IBM 간의 합동 연결성 테스트 동안 고객과 IBM 간의 연결성 구현 및 IBM과 협력
- h. IBM SaaS 구성요소에 대해 고객이 파트너 목록을 제공하도록 요청된 경우 다음과 같은 정보의 제공
 - (1) 파트너 이름 및 주소
 - (2) 담당자명 및 전화번호
 - (3) 팩스 번호(사용 가능한 경우)
 - (4) 이메일 주소
- i. IBM SaaS의 테스트 기간, 마이그레이션 및 변환과 관련하여 비즈니스 연속성 유지 및 파트너 커뮤니티에 대한 요구사항 교류
- j. 합당하게 요청하는 경우 시스템, 보안 및 통신 아키텍처 다이어그램의 제공
- k. IBM에서 합당하게 요청하는 경우 고객의 직원이 지원할 수 있음을 보장

9.3 IBM은 다음에 대해 책임을 지지 않습니다.

- a. 고객 또는 제3자의 장비 또는 소프트웨어 오류 또는 고장
- b. 고객이 전송하는 또는 고객에게 전송되는 의사교환에 있어 고객 또는 제3자에 의한 고장
- c. 고객 파트너의 신용도 또는 성과
- d. 고객 또는 고객 파트너가 부적절하게 전송한 데이터
- e. IBM이 계약의 일부분을 종료한 경우 역-마이그레이션 서비스의 제공

제2 부- 국가별 조항

다음 조항이 제 1 부의 해당 조항을 대체하거나 수정합니다. 본 수정사항에서 변경되지 않은 제 1 부의 기타 조항은 수정되지 않고 존속됩니다. 제 2 부는 이용 약관에 대한 수정사항이며 다음과 같이 구성됩니다.

- 북남미 국가 수정사항
- 아시아 태평양 국가 수정사항, 그리고
- 유럽, 중동 및 아프리카 국가 수정사항

북남미 국가 수정사항

벨리즈, 코스타리카, 도미니카 공화국, 엘살바도르, 아이티, 온두라스, 과테말라, 니카라과, 파나마

7.1 등록(Subscription) 기간 자동 갱신

The following replaces the paragraph that begins "IF IBM DOES NOT RECEIVE SUCH AUTHORIZATION BY THE EXPIRATION DATE":

IBM will renew, for an additional payment, the expiring IBM SaaS Subscription Period for a one year term at the same price and billing frequency, if IBM or Customer's reseller receives (1) Customer's order to renew (e.g., order form, order letter, purchase order) prior to the expiration of the current Subscription Period or (2) Customer's payment within 30 days of Customer's receipt of the IBM SaaS invoice for the next term.

아르헨티나, 브라질, 칠레, 콜롬비아, 에콰도르, 멕시코, 페루, 우루과이, 베네수엘라

7.1 등록(Subscription) 기간 자동 갱신

Does not apply for Public Bodies who are subject to the applicable Public Sector Procurement Legislation.

브라질

7.1 등록(Subscription) 기간 자동 갱신

The following is added after the second paragraph:

The transaction document will describe the process of the written communication to Customer containing the applicable price and other information for the renewal period.

미국

7.1 등록(Subscription) 기간 자동 갱신

The following sentence is added at the end of the paragraph that begins "IF IBM DOES NOT RECEIVE SUCH AUTHORIZATION BY THE EXPIRATION DATE" in 7.1 Automatic Renewal of a Subscription Period:

CUSTOMER MAY TERMINATE THE IBM SaaS AT ANY TIME AFTER THE END OF THE INITIAL SUBSCRIPTION PERIOD ON ONE MONTH'S WRITTEN NOTICE, EITHER DIRECTLY TO IBM OR THROUGH CUSTOMER'S IBM RESELLER, AS APPLICABLE, IF IBM HAS NOT RECEIVED CUSTOMER'S WRITTEN AUTHORIZATION (e.g., order form, order letter, purchase order) TO RENEW CUSTOMER'S EXPIRING IBM SaaS SUBSCRIPTION PERIOD. IN SUCH EVENT, CUSTOMER MAY OBTAIN A PRORATED REFUND.

아시아 태평양 국가 수정사항

방글라데시, 부탄, 네팔

7.1 등록(Subscription) 기간 자동 갱신

The following replaces the paragraph that begins "IF IBM DOES NOT RECEIVE SUCH AUTHORIZATION BY THE EXPIRATION DATE" in 7.1 Automatic Renewal of a Subscription Period:

IBM will renew, for an additional payment, the expiring IBM SaaS Subscription Period for a one year term at the same price and billing frequency, if IBM or Customer's reseller receives (1) Customer's

order to renew (e.g., order form, order letter, purchase order) prior to the expiration of the current Subscription Period or (2) Customer's payment within 30 days of Customer's receipt of the IBM SaaS invoice for the next term.

유럽, 중동, 아프리카(EMEA) 국가 수정사항

바레인, 쿠웨이트, 오만, 카타르, 사우디아라비아, 아랍에미리트

7.1 등록(Subscription) 기간 자동 갱신

The following replaces the paragraph that begins "IF IBM DOES NOT RECEIVE SUCH AUTHORIZATION BY THE EXPIRATION DATE" in 7.1 Automatic Renewal of a Subscription Period:

IBM will renew, for an additional payment, the expiring IBM SaaS Subscription Period for a one year term at the same price and billing frequency, if IBM or Customer's reseller receives (1) Customer's order to renew (e.g., order form, order letter, purchase order) prior to the expiration of the current Subscription Period or (2) Customer's payment within 30 days of Customer's receipt of the IBM SaaS invoice for the next term.

부록 A

IBM SaaS 일반 명세

IBM Sterling B2B Services – File Transfer Service(이하 "IBM SaaS")는 고객이 파트너의 고객 커뮤니티로 파일을 전송하는 안정된 단일 보안 연결을 관리할 수 있는 클라우드 기반 B2B SaaS 솔루션입니다. 다음은 사용 가능한 모든 IBM SaaS 구성요소의 목록입니다. 고객은 거래서류나 별도의 작업명세서(본 이용 약관에 명시됨)에 의거 등록되어 있거나 On-demand 또는 원격 서비스(본 이용 약관에 명시됨)로 등록된 IBM SaaS 구성요소만 제공받을 수 있습니다.

1. 기본 IBM SaaS

1.1 전송

- a. IBM Sterling B2B Services – File Transfer Service: 고객 파트너의 커뮤니티 선택에 따라 대형 파일의 기계 대 기계 전송을 제공합니다.
- b. IBM Sterling B2B Services – File Transfer Service – Processing: IBM SaaS를 통해 처리되며 월별 기준으로 측정되는 총 기가바이트(Gigabytes) 볼륨으로 구성됩니다.

1.2 지원 서비스

- a. IBM Sterling B2B Services – File Transfer Service – Partner Support: 파트너에 대한 지원을 제공합니다. 이러한 지원에는 파일 전송 서비스와 관련된 조회 응답, 파일 전송 서비스 고장에 대한 책임 범위 결정(고객과 해당 고장의 해결을 위해 협조하기 위한 의도)이 포함됩니다. IBM은 이메일 또는 전화를 통해 파트너에게 지원을 제공합니다. 이러한 레벨의 지원은 제12조에서 정의된 표준 지원에 대한 추가입니다.

1.3 데이터 보유

- a. IBM Sterling B2B Services – 파일 전송 서비스 – 확장된 데이터 보유: 사전 결정된 확장된 기간 동안 기가바이트의 저장으로 구성됩니다. 데이터의 양은 해당 월의 마지막 날에 측정됩니다.

1.4 기타

- a. IBM Sterling B2B Services – File Transfer Service – File Compression: .zip 형식으로 압축된 파일을 압축 해제한 후 고객 또는 파트너에게 전송이나 압축 해제된 파일을 .zip 형식으로 압축한 후 고객 또는 파트너에게 전송하는 것으로 구성됩니다.
- b. IBM Sterling B2B Services – File Transfer Service – File Encryption: PGP로 암호화된 파일을 해독한 후 고객 또는 파트너에게 전송하거나 암호화 해제된 파일을 PGP로 암호화한 후 고객 또는 파트너에게 전송하는 것으로 구성됩니다.

2. 설치(Set-Up) 서비스

- a. IBM Sterling B2B Services – File Transfer Service – Partner Set-up: IBM SaaS에서 IBM의 지원 프로토콜 중 하나를 통해 파트너와의 연결을 설정하는 것으로 구성됩니다. 고객은 IBM에 파트너 목록을 제공해야 합니다.

IBM 책임사항

- IBM SaaS를 사용하여 거래하려는 파트너 목록 획득을 위해 고객에게 연락
- 역할 및 책임 정의를 포함하는 프로젝트 계획 개발과 구현 완료를 위한 전개 스케줄의 설정
- 연결 설정을 위한 정보를 수집하기 위해 고객의 파트너에게 고객을 대신하여 질문지 전송. IBM이 연락할 수 없는 파트너는 고객에게 위탁되며, 고객은 파트너에게 연락하고 질문지를 작성하여 파트너가 설정되도록 할 책임이 있습니다.
- 이메일, 팩스 또는 전화 연락을 통해 고객의 각 파트너에게 두 번의 커뮤니케이션 시도. 이러한 노력이 실패하거나 파트너 응답이 없는 경우 준수를 위해 한 번의 후속 전화가 수행됩니다.
- 각 파트너와 최대 네 번의 테스트 수행 및 IBM SaaS 관련 일반 문제의 해결을 위해 작업
- 필요한 경우 고객 대신 AS2 인증 생성
- 필요한 경우 고객 대신 AS2 이름 생성
- 고객 제공 도메인에 대한 IP 주소 할당