

IBM Sterling B2B Integration Services

Los términos de las presentes Condiciones de uso de IBM se añaden a los términos del Acuerdo internacional Passport Advantage de IBM, al Acuerdo Internacional Passport Advantage Express de IBM o al Acuerdo internacional de IBM para ofertas seleccionadas de IBM SaaS, según proceda ("Acuerdo"). Lea detenidamente las presentes Condiciones de Uso de IBM SaaS ("Condiciones de Uso" o "CDU") antes de utilizar IBM SaaS y el Software de Habilitación asociado. El Cliente sólo podrá utilizar IBM SaaS y el Software de Habilitación si primero acepta estas Condiciones de Uso. El acceso a IBM SaaS o al Software de Habilitación o su uso, con la firma o la pulsación en un botón "Aceptar", implica la aceptación de estas Condiciones de Uso por parte del Cliente. Una vez aceptadas las Condiciones de Uso, a menos que lo prohíba la legislación vigente o que se especifique lo contrario, la reproducción de estas Condiciones de Uso realizada por cualquier medio (por ejemplo, fotocopia o fax) será considerada como original.

SI EL CLIENTE ACEPTA ESTAS CONDICIONES EN NOMBRE DEL CLIENTE, DECLARA Y GARANTIZA QUE TIENE COMPLETA AUTORIZACIÓN PARA VINCULAR AL CLIENTE A ESTAS CONDICIONES DE USO. SI NO ACEPTA ESTAS CONDICIONES DE USO O NO TIENE AUTORIZACIÓN COMPLETA PARA VINCULAR AL CLIENTE A LAS MISMAS, NO UTILICE DE NINGÚN MODO NI PARTICIPE EN NINGUNA DE LAS FUNCIONALIDADES QUE SE OFRECEN COMO PARTE DE IBM SAAS NI UTILICE NINGÚN SOFTWARE DE HABILITACIÓN.

Parte 1: Condiciones Generales

1. Finalidad

Las presentes Condiciones de Uso de IBM SaaS se aplican a las siguientes ofertas IBM SaaS:

- IBM Sterling B2B Integration Services

Para estas CDU únicamente, el término "IBM SaaS" hace referencia a la oferta IBM SaaS específica que se indica en esta Cláusula 1.

El Cliente podrá utilizar IBM SaaS únicamente durante un Periodo de Suscripción vigente. Se requiere una suscripción a IBM Sterling B2B Services para utilizar este IBM SaaS. Los IBM Sterling B2B Services quedan sujetos a unas Condiciones de Uso y a tasas adicionales establecidas en un Documento de Transacción. Si el Cliente no se ha suscrito a los IBM Sterling B2B Services, estas Condiciones de Uso (y cualquier suscripción a IBM SaaS) serán consideradas nulas de pleno derecho.

2. Definiciones

Los términos en mayúsculas que no se definen en estas Condiciones de Uso se determinan en el Acuerdo. Para la presentes Condiciones de uso, el término "Programa" incluye el término "programa" y puede utilizarse en el Acuerdo aplicable, y el término "Documento de transacción" incluye el término "Presupuesto de IBM SaaS".

Correlación Avanzada – Una Correlación con una o más de las características siguientes: (a) estructuras avanzadas (por ejemplo, subdetalles o niveles de elementos de sublínea); (b) lógica ampliada (por ejemplo, lógica interna personalizada, búsqueda/referencia cruzada, cálculos complejos, bucles condicionales); (c) ningún preproceso o postproceso, "salida de usuario" o resultado de múltiples archivos, (d) estructura de archivo de aplicación moderada (por ejemplo, actualmente menos de 40 campos totales y 8 tipos de registro); y (e) archivos de resultado único.

Software de Habilitación: Cualquier Programa y material asociado que IBM o un tercero proporcione al Cliente como parte de la oferta IBM SaaS para facilitar el acceso a IBM SaaS y su uso.

Usuario Invitado: Un Usuario de IBM SaaS autorizado por el Cliente para acceder a IBM SaaS con el fin de intercambiar datos con el Cliente o utilizar IBM SaaS en representación del Cliente.

Kilocarácter – 1000 bytes de datos.

Buzón: Un espacio de almacenamiento electrónico seguro y privado que se asigna al Cliente y le permite enviar, almacenar y recibir datos electrónicos.

Especificación de Requisitos de Correlación (MRS): Proporciona una representación visual del desarrollo de la Correlación. La MRS se ofrece como una hoja de cálculo que presenta la definición de la relación a nivel de campo entre los datos de origen y los datos de salida.

Socio: Una entidad organizativa con la que el Cliente mantiene una relación de negocio.

Política de Privacidad: La Política de Privacidad se encuentra en Internet en <http://www.ibm.com/privacy>, así como cualquier modificación posterior.

Correlación Estándar – Una Correlación con una o más de las características siguientes: (a) estructuras estándar (por ejemplo, subdetalles únicos sin niveles de elementos de sublínea); (b) lógica estándar (por ejemplo, asignaciones de variables, búsqueda/referencia cruzada, sin cálculos ni bucles condicionales); (c) ningún preproceso o postproceso, "salida de usuario" o resultado de múltiples archivos, (d) estructura de archivo de aplicación moderada (por ejemplo, actualmente menos de 20 campos totales y 4 tipos de registro); (e) ninguna transformación XML; y (f) archivos de resultado único.

3. Condiciones Generales de Tarificación

3.1 Métricas

La tarifa de suscripción de IBM SaaS se basa en una o varias de las siguientes métricas:

Documento: Documento es una unidad de medida con la que se puede adquirir IBM SaaS. Un Documento se define como un volumen finito de datos que se encuentran dentro del registro inicial y final del documento que marca el principio y el fin. Deben adquirirse autorizaciones suficientes para cubrir el número total de Documentos procesados por IBM SaaS durante el periodo de medida especificado en un Documento de Titularidad (PoE) o Documento de Transacción.

ID de Entidad: ID de Entidad es una unidad de medida con la que se puede adquirir IBM SaaS. Una ID de Entidad es un identificador exclusivo, al que se puede hacer referencia en el entorno SaaS usando distintos términos, como ID de cliente, ID de socio, ID de distribuidor, ID de proveedor o ID de EDI en IBM SaaS, entre otros. Deben adquirirse autorizaciones suficientes para cubrir el número total de ID de Entidad contenidos en IBM SaaS durante el periodo de medida especificado en el Documento de Titularidad (PoE) del Cliente o en el Documento de Transacción.

Para IBM Sterling Web Forms, IBM Sterling Supplier Portal, IBM Sterling Supply Chain Visibility Vendor Compliance e IBM Sterling B2B Services, el ID de Entidad es un identificador exclusivo de una entidad comercial, independientemente de la estructura organizativa de esa entidad comercial.

Gigabyte: Gigabyte es una unidad de medida con la que se puede adquirir IBM SaaS. Un Gigabyte se define del 2.º al 30.º byte de potencia de datos (1,073,741,824 bytes). Deben adquirirse autorizaciones suficientes para cubrir el número total de Gigabytes procesados por IBM SaaS durante el periodo de medida especificado en un Documento de Titularidad (PoE) o Documento de Transacción.

Correlación: Correlación es una unidad de medida con la que se puede adquirir IBM SaaS. Una Correlación se define como una correlación electrónica que se utiliza durante el tiempo de ejecución de una transacción y determina qué hacer con campos de datos de origen para que el destinatario comprenda los datos. Deben adquirirse autorizaciones suficientes para cubrir el número total de Correlaciones proporcionadas por IBM SaaS que transforman datos de entrada en algo que se entiende desde la salida, durante el periodo de medida especificado en un Documento de Titularidad (PoE) o Documento de Transacción.

PIP (RosettaNet Partner Interface Process): PIP es una unidad de medida con la que se puede adquirir IBM SaaS. Un PIP se define como una orquestación de transacciones en un proceso de negocio. Existen PIP de 1, 2 y 3 direcciones; cada uno de los cuales se considera una única unidad PIP. El término "dirección" designa cuántas transacciones individuales se necesitan para efectuar el proceso. Deben adquirirse autorizaciones suficientes para cubrir el número total de PIP procesados por IBM SaaS durante el periodo de medida especificado en un Documento de Titularidad (PoE) o Documento de Transacción.

Solicitud: Solicitud es una unidad de medida con la que se puede adquirir IBM SaaS. Una Solicitud se define como la acción por parte del cliente que autorizó a IBM a realizar el servicio. En función del servicio, la Solicitud puede ser un aviso escrito o una solicitud de soporte realizada mediante llamada telefónica, correo electrónico o caso en línea. Deben adquirirse autorizaciones suficientes para cubrir el número total de Solicitudes tramitadas por IBM SaaS durante el periodo de medida especificado en un Documento de Titularidad (PoE) o Documento de Transacción.

Llamada de Servidor – La Llamada de Servidor es una unidad de medida con la que se puede adquirir IBM SaaS. Una Llamada a Servidor son datos que se transfieren a IBM SaaS y se procesan en él como resultado de un evento etiquetado del Cliente, iniciado por un visitante seguido. Deben adquirirse autorizaciones suficientes para cubrir el número total de Llamadas a Servidor usadas por IBM SaaS durante el periodo de medida especificado en un Documento de Titularidad (PoE) o Documento de Transacción.

3.2 Cargos y Facturación

3.2.1 Configuración

Los cargos de configuración serán (a) un número de pieza especificado en el Documento de Transacción o (b) un cargo en una descripción personalizada del servicio que se regirá por un acuerdo de servicios profesionales independiente entre IBM y el Cliente. Los Servicios de Configuración solo se proporcionarán a una ubicación controlada por el Cliente, o que sea de su propiedad, o a una ubicación de IBM, según corresponda.

3.2.2 Facturación de Suscripción

El importe que se debe abonar para IBM SaaS se especifica en un Documento de Transacción de este modo:

La tarifa de suscripción se facturará anual o mensualmente, en función del plazo especificado en el Documento de Transacción. El importe a pagar por ciclo de facturación se basará en la tarifa de suscripción y en los cargos por uso excesivo.

3.2.3 Cargos por Uso Excesivo

Si las métricas reales del Cliente durante el ciclo de facturación sobrepasan la cantidad solicitada, al Cliente se le facturará mensualmente el uso en exceso. Los Cargos por Uso Excesivo se facturarán según se establece en el Documento de Transacción.

3.2.4 On Demand

Las opciones On Demand se facturarán el mes en que el Cliente emplea la opción on demand y la factura se realizará según se establece en el Documento de Transacción.

4. Creación de Cuenta y Acceso

Cuando un Usuario de IBM SaaS registra una cuenta ("Cuenta"), es posible que IBM proporcione al usuario de IBM SaaS una identificación y una contraseña para la Cuenta. El Cliente es responsable de garantizar que cada uno de los Usuarios de IBM SaaS gestiona y mantiene actualizada la información de su Cuenta. En cualquier momento, el Cliente puede solicitar la corrección de los Datos Personales proporcionados como parte del registro de una Cuenta o la eliminación de los mismos de la Información de la Cuenta, en cuyo caso dicha información será corregida o eliminada, si bien es posible que ello impida el acceso a IBM SaaS.

El Cliente es responsable de garantizar que cada uno de los Usuarios de IBM SaaS protege la identificación y contraseña de su Cuenta, y, asimismo, controla quién puede acceder a una Cuenta de Usuario de IBM SaaS o utilizar cualquier IBM SaaS en nombre del Cliente.

5. Intercambios

Es posible obtener determinadas ofertas IBM SaaS a un precio reducido para sustituir las ofertas IBM SaaS aplicables. El Cliente acepta que IBM pondrá fin al uso por parte del Cliente de la oferta IBM SaaS sustituida cuando el Cliente obtenga acceso a la oferta IBM SaaS de sustitución.

6. Servicios On Demand

Las Opciones On Demand se pedirán según los términos del Acuerdo o del Documento de Transacción.

7. Suspensión de IBM SaaS y Terminación

7.1 Suspensión

En el caso de incumplimiento de las Condiciones de Uso, del Acuerdo o la Política de Uso Aceptable, de apropiación indebida de la propiedad intelectual de IBM o de infracción de la legislación aplicable por parte de un Usuario de IBM SaaS, IBM se reserva el derecho de suspender o revocar el acceso del Usuario de IBM SaaS a IBM SaaS y/o de eliminar el Contenido ilícito del Usuario de IBM SaaS en cualquier momento. IBM notificará al Cliente cualquier acción de suspensión o revocación.

7.2 Resolución

Si finaliza la suscripción del Cliente a los IBM Sterling B2B Services, la suscripción del Cliente a IBM SaaS finaliza automáticamente. IBM puede poner fin al acceso del Cliente a IBM SaaS por motivo fundado si el Cliente no cumple las condiciones del Acuerdo o de estas CDU y dicho incumplimiento no se soluciona dentro de un periodo de tiempo razonable tras recibir el aviso por escrito de IBM. IBM puede poner fin al acceso del Cliente a IBM SaaS al final del Periodo de Suscripción actual o a su renovación, siempre que IBM avise por escrito al Cliente sobre la cancelación 90 días antes de finalizar el Periodo de Suscripción vigente en ese momento. Una vez finalizado, el Cliente es responsable de los cargos pendientes; el acceso del Cliente a IBM SaaS y otros derechos del mismo se cancelarán y cesarán. En tal caso, el Cliente y sus Usuarios de IBM SaaS deberán dejar de utilizar IBM SaaS y destruir todas las copias del Software de Habilitación asociado que estén en posesión o bajo control del Cliente.

8. Renovación de un Periodo de Suscripción

8.1 Renovación automática de un Periodo de Suscripción

Para los clientes del Acuerdo internacional de IBM Passport Advantage o el Acuerdo internacional de IBM Passport Advantage Express, las condiciones de los dos primeros párrafos de la Sección 3.5.4 del Acuerdo: Renovación Anual de Suscripción y Soporte de Software y Soporte Seleccionado, incluidos los términos aplicables exclusivos de cada país, son aplicables a esta oferta de IBM SaaS, salvo que (a) para la finalidad de estas Condiciones de Uso, las palabras "suscripción y soporte de software" o "Soporte Seleccionado" se sustituyen por las palabras "Periodo de Suscripción de IBM SaaS", y (b) a fin de evitar una renovación automática del Periodo de Suscripción de IBM SaaS, el Cliente deberá proporcionar a IBM y por escrito un aviso de cancelación 90 días antes del final del Periodo de Suscripción vigente.

8.2 Renovación de Cliente Necesaria

Para los clientes del Acuerdo internacional IBM para las ofertas IBM SaaS seleccionadas, sin perjuicio de que se indique lo contrario en dicho Acuerdo (incluidas las condiciones exclusivas del país), la oferta de IBM SaaS no se renovará al final del periodo inicial de suscripción. Para poder continuar con el uso de IBM SaaS más allá del periodo de suscripción inicial, el Cliente deberá obtener una nueva suscripción para IBM SaaS bajo las condiciones del Acuerdo internacional de IBM Passport Advantage o el Acuerdo internacional de IBM Passport Advantage Express, según proceda.

9. Mantenimiento de Emergencia y Mantenimiento Programado

IBM puede realizar un mantenimiento programado periódico durante los periodos de mantenimiento definidos por IBM. Se pueden producir otros tiempos de inactividad programados o no programados. Se efectuarán actualizaciones regulares de sistemas y aplicaciones según se establece en https://customer.sterlingcommerce.com/group/sterling/support_center u otro URL proporcionado posteriormente por IBM.

IBM SaaS no estará disponible durante estos periodos.

10. Actualizaciones: Términos aplicables y Autorización para Actualizaciones Automáticas

Estas Condiciones de Uso se aplican a todas las mejoras, modificaciones, variaciones, revisiones, actualizaciones, suplementos, complementos y sustituciones para IBM SaaS (a los que, de forma colectiva, se hace referencia como "Actualizaciones") que IBM pueda proporcionar o poner a disposición general de sus clientes para IBM SaaS, sujetas a cualquier condición adicional proporcionada por IBM aplicable a dichas Actualizaciones. El Cliente autoriza a IBM y acepta que IBM pueda, de acuerdo con los procedimientos operativos habituales de IBM, automáticamente transmitir, acceder, instalar o de cualquier otro modo proporcionar Actualizaciones para IBM SaaS sin necesidad de preaviso ni recabar el consentimiento del Cliente. IBM no tiene obligación, bajo ningún concepto, de crear, proporcionar ni instalar Actualizaciones.

11. Actualizaciones de las Condiciones de Uso

IBM se reserva el derecho de modificar anticipadamente estas Condiciones de Uso, debe hacerse responsable de cualquier Actualización que IBM pueda ofrecer o poner a disposición general para IBM SaaS durante el Periodo de Suscripción y de cualquier otro modo que requiera la legislación aplicable, enviando al Cliente un aviso con una anticipación de al menos treinta (30) días sobre dichas condiciones

modificadas. Las renovaciones de las suscripciones se registrarán por estas Condiciones de Uso en vigor en el momento de la renovación.

12. Soporte Técnico

A menos que en el Apéndice A se especifique lo contrario, se ofrece soporte técnico para IBM SaaS y el Software de Habilitación, según corresponda, durante el Periodo de Suscripción de conformidad con lo establecido en https://customer.sterlingcommerce.com/group/sterling/support_center u otro URL proporcionado posteriormente por IBM.

El soporte técnico está incluido en IBM SaaS y no está disponible como oferta independiente.

13. Privacidad de Datos y Seguridad de Datos

13.1 Obligaciones del Cliente

Por lo que respecta a todos los Datos Personales proporcionados a IBM por el Cliente, o a través de él, el Cliente será el único responsable del tratamiento de los datos y deberá cumplir con las leyes de protección de datos o leyes similares como, sin limitarse a ella, la Directiva 95/46/EC de la UE (y las leyes que implementan esta Directiva), que regula el procesamiento de Datos Personales, incluidas las categorías especiales de datos según estén definidas en dicha Directiva (y leyes que la implementan).

El Cliente acepta obtener todos los consentimientos, autorizaciones y aprobaciones legalmente necesarios y hacer todas las declaraciones necesarias antes de (i) incluir Datos Personales en el Contenido y (ii) utilizar el Software de Habilitación e IBM SaaS.

El Cliente reconoce y acepta que es el único responsable en relación con cualesquiera Datos Personales que el Contenido pueda contener, incluida cualquier información que cualquier Usuario de IBM SaaS comparta con terceros en representación del Cliente. El Cliente es el único responsable de determinar la finalidad y los métodos utilizados para el procesamiento de cualesquiera Datos Personales por parte de IBM bajo estas Condiciones de Uso, incluyendo que el proceso establecido en las instrucciones del Cliente no suponga la infracción, por parte de IBM, de las leyes de protección de datos aplicables.

IBM SaaS no está pensado para el almacenamiento o la recepción de Información Personal Sensible ni Información Médica Protegida (tal como se define a continuación), de ninguna forma, y el Cliente será responsable de cualquier gasto razonable u otras cantidades que IBM tenga que hacer frente en relación a cualquier información suministrada a IBM o de la pérdida o revelación de la misma por IBM, incluso las originadas de reclamaciones de terceros. "Información Personal Sensible" es; 1) Datos Personales, la pérdida de los cuales provocaría una notificación de infracción de datos, e incluye, a título enunciativo y no limitativo, la información financiera, número de identificación del país (por ej. el Número de Seguro Social (SIN), el Número de la Seguridad Social (SSN)) u otro número de identificación gubernamental como el permiso de conducir o el número de pasaporte, el número de cuenta bancaria, tarjeta de crédito o de débito; y 2) Datos Personales relacionados con el origen racial o étnico, la orientación sexual o las opiniones políticas o religiosas, las creencias o actividades ideológicas o filosóficas o los miembros de sindicatos. "Información Médica Protegida" es "información médica identificable individualmente" tal como se define en Health Information Portability and Accountability Act de 1996 ("HIPAA"), con sus enmiendas.

El Cliente acepta que, cuando IBM lo considere oportuno para la distribución de IBM SaaS, IBM podrá transferir Contenido, incluidos Datos Personales, más allá de las fronteras de un país a las entidades y países notificados por el Cliente. El Cliente presta su consentimiento para la distribución de IBM SaaS a dichas entidades en dichos países y es el único responsable de determinar que las transferencias internacionales de Datos Personales bajo las Condiciones de Uso cumplen las leyes de protección de datos vigentes. IBM cooperará en todo lo posible con el Cliente, para el propio beneficio del Cliente o para el beneficio del responsable del tratamiento de los datos del Cliente, en cumplimiento de cualquier requisito legal, incluida la obtención de aprobaciones obligatorias.

Si IBM cambia el modo de procesar o asegurar Datos personales como parte de IBM SaaS y el cambio no provoca que el Cliente incumpla las leyes sobre protección de datos aplicables, el Cliente puede finalizar el periodo de suscripción actual del IBM SaaS afectado, mediante notificación escrita a IBM dentro de los treinta (30) días de la notificación de IBM del cambio al Cliente. Tras dicha finalización, IBM no estará obligada a realizar ningún reembolso ni abono al Cliente.

13.2 Obligaciones de IBM

IBM solo procesará Datos Personales que sean realmente necesarios para proporcionar IBM SaaS, y exclusivamente con esa finalidad.

IBM solo procesará los Datos Personales para distribuir IBM SaaS tal como describe IBM, y el Cliente acepta que la descripción proporcionada por IBM es coherente con las instrucciones de proceso del Cliente.

Tras la finalización o vencimiento de estas CDU o del Acuerdo, IBM destruirá o devolverá al Cliente todo el Contenido que el Cliente identifique como Datos Personales.

Si las leyes de protección de datos vigentes requieren que el Cliente o un responsable del tratamiento de datos del Cliente proporcionen información acerca de los Datos Personales o el acceso a los mismos a una persona o autoridad pertinente, IBM colaborará en todo lo posible con el Cliente para proporcionar dicha información o acceso.

13.3 Protección del Contenido

Sin perjuicio de que se indique lo contrario en este Acuerdo,

- a. IBM no revelará ni utilizará intencionadamente el Contenido del Cliente, salvo para hacer funcionar IBM SaaS tal como se contempla en este Acuerdo, siempre y cuando IBM cumpla con la legislación aplicable en tal sentido.
- b. IBM sólo procesará el Contenido del Cliente en sistemas utilizados para alojar y hacer funcionar IBM SaaS, en los cuales IBM haya implementado las prácticas y los procedimientos de seguridad que se indican a continuación.

13.4 Prácticas de Seguridad

IBM implementa y mantiene prácticas y procedimientos, que pueden revisarse periódicamente, en relación con los sistemas utilizados para alojar y hacer funcionar IBM SaaS. Estas prácticas y procedimientos están diseñados para reducir la vulnerabilidad de nuestros sistemas de pérdida accidental, intrusión ilegal, acceso no autorizado, divulgación o alteración, o conducta dolosa que puedan interferir, malversar, o de cualquier modo dañar los Contenidos o el uso por parte del Cliente de IBM SaaS. Una descripción de las prácticas y los procedimientos aplicables a IBM SaaS, incluidas las medidas técnicas y operacionales aplicables, está disponible si el Cliente lo solicita. El Cliente es responsable de determinar si estas prácticas y procedimientos son apropiados para satisfacer los requisitos del Cliente. Al utilizar IBM SaaS, el Cliente reconoce y acepta las prácticas y los procedimientos de IBM y su idoneidad en lo que concierne al Cliente. Excepto en lo específicamente proporcionado en las Prácticas de Seguridad para IBM SaaS, IBM no hace manifestaciones ni ofrece garantías en relación con las funciones de seguridad o con que los contenidos de IBM SaaS o del Cliente estén seguros de intrusiones o conducta dolosa.

14. Cumplimiento de la Legislación de Exportación Aplicable

Cada parte acepta cumplir con todas las leyes y normativas de importación y exportación aplicables, incluidas las de Estados Unidos relacionadas con el embargo, así como las regulaciones de sanción y las prohibiciones para la exportación por parte de determinados usuarios finales o para cualquier uso final prohibido (incluidas las armas nucleares, espaciales o misiles, así como las armas químicas y biológicas). El Cliente manifiesta que todo el Contenido, o parte de éste, será regulado por el Reglamento Internacional de Tráfico de Armas de EE.UU. (ITAR, U.S. International Traffic in Arms Regulation). El Cliente reconoce que IBM podrá utilizar recursos globales (residentes no permanentes utilizados localmente y personal de sedes de todo el mundo) para ofrecer soporte a nivel remoto en la distribución de IBM SaaS. El Cliente confirma que no habrá Contenido de IBM SaaS, accesible para IBM, que requiera una licencia de exportación o cuya exportación esté restringida a algún recurso global o personal de IBM bajo las leyes aplicables de control de exportaciones.

15. Indemnización

El Cliente acepta indemnizar, defender y eximir de cualquier responsabilidad a IBM contra cualquier reclamación de un tercero que surja de o esté relacionada con: 1) la infracción de la Política de Uso Aceptable por parte del Cliente o cualquier usuario de IBM SaaS; o 2) el Contenido creado en IBM SaaS o proporcionado, cargado o transferido a IBM SaaS por parte del Cliente o cualquier usuario de IBM SaaS.

16. Violación del Copyright

La política de IBM es respetar los derechos de propiedad intelectual de otros. Si desea notificar la contravención del material con copyright, visite la página de avisos de la Ley de derechos de autor para medios digitales en el nuevo milenio en <http://www.ibm.com/legal/us/en/dmca.html>.

17. Garantía y Exclusiones

17.1 Garantía limitada

IBM garantiza que IBM SaaS cumplirá con sus especificaciones, tal como se indica en el Apéndice A de las presentes Condiciones de Uso. El Cliente acepta que dichas especificaciones pueden proporcionarse solo en inglés, a menos que la legislación local requiera lo contrario sin posibilidad de renuncia contractual o limitación.

Si IBM SaaS no funciona conforme a lo garantizado e IBM no puede hacer nada al respecto, IBM reembolsará al Cliente la parte proporcional del importe prepagado; y finalizará el derecho del Cliente a utilizar IBM SaaS. Esta garantía limitada estará en vigor durante el Periodo de Suscripción de la oferta IBM SaaS.

Elementos no cubiertos por la Garantía

IBM no garantiza que la operación de IBM SaaS sea segura, ininterrumpida o sin errores, ni que IBM pueda evitar interrupciones de IBM SaaS ni que pueda corregir todos los defectos.

El Cliente es responsable de los resultados obtenidos a partir del uso de IBM SaaS.

17.2 Alcance de la Garantía

ESTAS GARANTÍAS SON LAS GARANTÍAS EXCLUSIVAS DEL CLIENTE Y SUSTITUYEN A CUALQUIER OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS A TÍTULO ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO, LAS GARANTÍAS O CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA, IDONEIDAD PARA UNA FINALIDAD CONCRETA, Y CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN DE NO INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE TERCEROS.

Las garantías especificadas en la Cláusula 17.1 no se aplicarán en caso de mala utilización, accidente, modificación, entorno operativo o físico inadecuado, mantenimiento incorrecto por parte del Cliente o de un tercero, o errores o daños causados por un producto del que IBM no se responsabiliza.

18. Condiciones Exclusivas de la Oferta IBM SaaS

Para la finalidad del establecimiento de precios de IBM SaaS basado en Documento, se considera que un Documento tiene un tamaño de tres (3) Kilocaracteres o inferior. Si el tamaño medio de todos los Documentos para el mes supera los tres (3) Kilocaracteres, se valorará un cargo promedio, en función del número de Kilocaracteres excedentes procesados, dividido por tres (3).

Si el Cliente o un Usuario de IBM SaaS transmite Contenido a un sitio web de un tercero u otro servicio enlazado con IBM SaaS o accesible por éste, el Cliente y el Usuario de IBM permitirán a IBM habilitar la transmisión de Contenido; sin embargo, dicha interacción se llevará a cabo únicamente entre el Usuario de IBM SaaS y el sitio web o servicio del tercero. IBM no ofrece ninguna garantía ni manifestación sobre los servicios o sitios de terceros y no se responsabilizará de ellos.

Si IBM SaaS contiene salidas de usuario que permiten al Cliente (o a un tercero designado por el Cliente) configurar una aplicación de software de IBM y si el Cliente (o los terceros designados por él) utiliza las salidas de usuario, IBM no se responsabiliza de las configuraciones resultantes ("Ampliaciones Exclusivas del Cliente") y las Ampliaciones Exclusivas del Cliente no forman parte de IBM SaaS.

IBM (a) puede compilar y analizar datos de resumen, agregados y anónimos relacionados con el uso de IBM SaaS por parte del Cliente y (b) puede crear informes, estudios, análisis y otros productos de trabajo derivados de la compilación y del análisis (lo que conjuntamente se conoce como "Datos Compilados"). IBM conserva los derechos de propiedad sobre los Datos Compilados.

IBM puede copiar los datos del Cliente a un servidor de no producción del entorno IBM SaaS con la única finalidad de probar y mejorar la calidad de los productos IBM.

Para que IBM cumpla dentro de lo razonable con sus obligaciones respecto a los Servicios, el Cliente acepta proporcionar (1) acceso suficiente a sus sistemas, información, personal y recursos, además de cumplir con todas sus responsabilidades para dar soporte a los Servicios, y (2) un entorno de trabajo adecuado y seguro para los empleados de IBM y los contratistas mientras estos empleados y contratistas se encuentren en las instalaciones del Cliente, sin que ello suponga ningún coste para IBM. IBM no se responsabiliza de los retrasos en la prestación ni de la no prestación de los Servicios de Configuración a causa del retraso del Cliente a la hora de proporcionar el acceso o de cumplir con otras responsabilidades relacionadas con los Servicios de Configuración.

IBM no es responsable de las cuestiones relacionadas con la oferta y venta de productos o servicios realizadas por o entre el Cliente, la Empresa del Cliente y los Socios del Cliente ("Transacciones de Negocio") independientemente de si estas Transacciones de negocio se comunican por o entre estas entidades como resultado de IBM SaaS.

Puede que a los Usuarios Invitados del Cliente se les exija ejecutar un acuerdo en línea proporcionado por IBM para poder acceder a IBM SaaS y utilizarlo. El Cliente es el único responsable ante estos Usuarios Invitados, incluyendo a título enunciativo y no limitativo a) las reclamaciones realizadas por los Usuarios Invitados relacionados con IBM SaaS, b) cargos contraídos por el Usuario Invitado o c) cualquier uso inadecuado de IBM SaaS por parte de estos Usuarios Invitados.

IBM SaaS puede incluir (1) el envío o la recepción de datos entre el Cliente y sus Socios; (2) el intercambio de datos entre los Socios del Cliente mediante conexiones directas con IBM o interconexiones efectuadas a través de una o varias pasarelas o redes proporcionadas por terceros ("Servicios de interconexión" y cada tercero es un "Proveedor de interconexión"); o (3) determinados servicios de conversión u otros servicios asociados. IBM puede transferir o almacenar los datos fuera del país donde se encuentra el Cliente o sus Socios, con la única finalidad de proveer a IBM SaaS o por exigencias de la legislación vigente o el proceso legal. SALVO QUE SE ESTABLEZCA EN UN ACUERDO INDEPENDIENTE ENTRE EL CLIENTE Y UN PROVEEDOR DE INTERCONEXIÓN, BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA EL PROVEEDOR DE INTERCONEXIÓN TIENE RESPONSABILIDAD ALGUNA CON EL CLIENTE EN RELACIÓN A LA PRESTACIÓN DE IBM SAAS.

Las instancias de scripts personalizados que realizan procesos de datos personalizados antes de la conversión (entrante o saliente) no se documentan o incluyen como parte de IBM SaaS.

IBM SaaS no incluye de ningún modo el procesamiento de (o la facilitación del procesamiento de) datos de reclamación de asistencia médica u otra información médica recibida del Cliente, o en su nombre de formatos no estándares (o contenido de datos no estándar) a elementos o transacciones estándares (o viceversa).

IBM conservará y proporcionará visibilidad online de los datos durante un periodo igual a la duración del Periodo de Suscripción. Por ejemplo, el Cliente acepta una Suscripción de 36 meses, y todos los datos se conservan durante el Periodo de Suscripción. Si la suscripción se renueva para un Periodo de Suscripción adicional de 24 meses, los datos de los 24 meses anteriores se conservarán sobre una base de despliegue, lo cual significa que durante 6 meses dentro del Periodo de Suscripción nuevo, se conservan los datos de los primeros 6 meses del Periodo de Suscripción nuevo y los datos de los últimos 18 meses del Periodo de Suscripción. El periodo de conservación de datos puede ampliarse por oferta específica en el Apéndice A. Los datos se depuran tras el periodo de conservación.

18.1 El Cliente hará lo siguiente (y si es aplicable, requerirá a sus Socios que lo hagan):

- a. Notificará a IBM si se producen errores o anomalías en conversiones y procesos, transmisiones no compatibles, errores al enviar o recibir transmisiones o si no se puede acceder a ningún Buzón.
- b. Inspeccionará la precisión y compleción de los datos y cifrarlos si el Cliente debe (o desea) cifrar los datos para que no puedan ser leídos o descifrados en el entorno de IBM SaaS o en tránsito a través de redes de IBM y de terceros, incluidos los Servicios de interconexión;
- c. Definirá los parámetros de procesos de datos y los parámetros de las transmisiones.
- d. Garantizará que se toman las medidas de seguridad correspondientes para identificar errores de datos, procesos y transmisiones.
- e. Mantendrá datos de soporte y otros materiales suficientes para permitir a IBM recuperar todos los datos, archivos y otros materiales (como archivos de tarjeta, archivos de cinta y salidas de impresora) necesarios para volver a llevar a cabo cualquier servicio proporcionado por IBM SaaS;
- f. Mantendrá la continuidad empresarial y comunicará las expectativas a la comunidad de Socios, dada su relación con los periodos de prueba, las migraciones y las conversiones de/a IBM SaaS;
- g. Se asegurará de que el personal del Cliente está disponible para proporcionar ayuda según lo requiera IBM, de forma razonable;
- h. Para la configuración de la Correlación, proporcionará cualquier información razonable solicitada por IBM, como por ejemplo, sin limitarse a, diseños de archivos de aplicación, especificaciones de requisitos de Socio, datos de prueba, información de Correlación existente;

- i. Proporcionará, si IBM lo solicita de forma razonable, un documento de definición de proceso empresarial del Cliente para todos los procesos empresariales afectados por la implementación del proyecto;
- j. Proporcionará la información y los materiales que IBM considere razonables para que IBM pueda completar la implementación del proyecto, si procede.
- k. Requerirá que el gestor de proyectos del Cliente sea una única interfaz entre IBM y el Cliente, asistirá a las reuniones de equipo, coordinará y ayudará a resolver problemas relacionados con el proyecto dentro de la organización del Cliente y se encargará de otras obligaciones razonables de gestión de proyectos que son habituales en el sector.

18.2 IBM no se hará responsable de

- a. Anomalías o errores de software o equipos de un tercero o del Cliente;
- b. Cualquier anomalía del Cliente o de un tercero en la comunicación transmitida al Cliente, o por él.
- c. La solvencia y el rendimiento de cualquier Socio del Cliente.
- d. Los datos transmitidos incorrectamente por el Cliente o un Socio del Cliente.
- e. Los Servicios de Interconexión del Cliente (o cualquier error o anomalía de los Servicios de Interconexión) siempre que hayan sido causados por el proveedor de Servicios de Interconexión del Cliente o por los Socios del Cliente, o por sucesos de causa mayor; o bien
- f. Proporcionar servicios de migración inversos si IBM ha finalizado cualquier parte del acuerdo.

18.3 Marco del Proyecto

Según el Documento de Transacción, IBM proporcionará los recursos de solución necesarios para planificar, crear e implementar IBM SaaS. Esto incluirá las fases siguientes:

- a. La Fase de Diseño del Servicio es el diseño del entorno técnico y del negocio. IBM proporcionará una valoración del entorno actual del Cliente, incluyendo la revisión de cualquier documento de arquitectura preparado anteriormente junto con cualquier requisito adicional recopilado para la configuración inicial de sistemas de hardware, comunicaciones, interfaces de aplicación y requisitos de Socio.
- b. La Fase de Suministro de Servicio es la migración de la comunidad del Socio comercial actual (por ejemplo los ID de Entidad y las Correlaciones) a IBM SaaS. Según el Documento de Transacción, IBM:
 - (1) Implementará la conectividad entre el Cliente e IBM,
 - (2) Implementará la conectividad entre los Socios del Cliente e IBM,
 - (3) Dirigirá las pruebas de unidad, integración y conectividad según los planes de prueba de IBM,
 - (4) Desarrollará las Especificaciones de los Requisitos de Correlación y las Correlaciones, y
 - (5) Trabajarán con los Clientes para gestionar la implementación de la comunidad de Socios del Cliente.
- c. La Fase de Operaciones es la gestión de IBM de las operaciones cotidianas de IBM SaaS. IBM operará y gestionará las instalaciones que alojan el hardware y el software relacionado con la infraestructura de comercio electrónico del Cliente, incluyendo los equipos, las comunicaciones y las aplicaciones en un entorno seguro.

IBM SaaS permitirá al Cliente transmitir los archivos a IBM para su conversión, utilizando metodologías basadas en las reglas empresariales proporcionadas por el Cliente, y a la vez remitirlos a sus Socios. Los archivos recibidos de los Socios deben convertirse utilizando metodologías basadas en las reglas empresariales proporcionadas por el Cliente, en el formato solicitado por el Cliente y se transmitirán al Cliente según las instrucciones del Cliente. El Cliente será el responsable de mantener la continuidad empresarial y las expectativas a la comunidad de Socios, dada su relación con los periodos de prueba, las migraciones y las conversiones.

Si se requiere, cualquier servicio remoto adicional se facturará según las tarifas que contenga una descripción de servicios personalizada que se regirá por un acuerdo de servicios profesionales independiente entre IBM y el Cliente.

19. General

Si alguna disposición de estas Condiciones de Uso se declara como no válida o no exigible, las declaraciones restantes de estas Condiciones de Uso seguirán vigentes. La falta de ejercicio, en un momento determinado, de los derechos o acciones a que cada una de las partes tenga respecto de la otra, por incumplimiento de las respectivas obligaciones contractuales, no impedirá el ejercicio de tal derecho en un momento posterior, bien respecto a dicho incumplimiento o bien a uno posterior. Cualquier término de estas Condiciones de Uso que, por su naturaleza, subsista más allá de la terminación de estas Condiciones de Uso o del Periodo de Suscripción aplicable, seguirá en vigor hasta su cumplimiento y se aplicará a los respectivos sucesores y cesionarios.

20. Acuerdo Completo

El Acuerdo Completo entre ambas partes, que sustituye cualquier otra comunicación ya sea oral o escrita entre el Cliente e IBM, consta de estas Condiciones de Uso y del Acuerdo. En caso de conflicto entre los términos de estas Condiciones de Uso y del Acuerdo, estas Condiciones de Uso prevalecerán sobre el Acuerdo.

Los términos y condiciones adicionales o diferentes incluidos en cualquier comunicación escrita del Cliente (como una orden de compra, un acuse de recibo o un mensaje de correo electrónico) se considerarán nulos de pleno derecho. Las presentes Condiciones de Uso sólo podrán ser modificadas de conformidad con lo establecido en el presente documento.

Parte 2 – Términos Exclusivos para cada País

Las siguientes condiciones sustituyen o modifican las condiciones señaladas en la Parte 1. Todas las condiciones de la Parte 1 a las que no afecten estas modificaciones permanecerán sin cambios y en vigor. La Parte 2 se compone de modificaciones a las presentes Condiciones de Uso y se estructura del siguiente modo:

- Modificaciones para países de Asia Pacífico; y
- Modificaciones para países de Europa, Oriente Medio y África.

Modificaciones aplicables a países del continente asiático

AUSTRALIA

17. Warranty and Exclusions

The following is added to the end of Section 17:

The warranties specified this Section are in addition to any rights Customer may have under the Competition and Consumer Act 2010 or other legislation and are only limited to the extent permitted by the applicable legislation.

JAPÓN

17. Warranty and Exclusions

The following is deleted from the first paragraph of Section 17:

Customer agrees that such specifications may be supplied only in the English language, unless otherwise required by local law without the possibility of contractual waiver or limitation.

NUEVA ZELANDA

17. Warranty and Exclusions

The following is added to this Section:

The warranties specified in this Section are in addition to any rights Customer may have under the Consumer Guarantees Act 1993 or other legislation which cannot be excluded or limited. The Consumer Guarantees Act 1993 will not apply in respect of any goods which IBM provides, if Customer requires the goods for the purposes of a business as defined in that Act.

Modificaciones aplicables a los países del continente europeo, Oriente Medio y África (EMEA)

ESTADOS MIEMBROS DE LA UNIÓN EUROPEA

Se añade lo siguiente a la Cláusula 17: Garantía y Exclusiones:

En la Unión Europea ("EU"), los consumidores tienen derechos legales en virtud de la legislación nacional aplicable que rige la venta de bienes de consumo. Tales derechos no se ven afectados por las disposiciones expuestas en esta Cláusula 17 "Garantía y Exclusiones".

AUSTRIA

17. Warranty and Exclusions

If you paid a charge for the IBM SaaS then the Section 17 Warranty and Exclusions is replaced in its entirety by the following:

17. Warranties and Exclusions

IBM provides the IBM SaaS in conformity with its descriptions as contained in the IBM SaaS Appendix A of this Terms of Use and maintains it in this condition for the term of the IBM SaaS. IBM, its Affiliates and suppliers disclaim all further warranties ("*Ausschluß der Gewährleistung*").

Warranties, if any, for Enabling Software supplied as part of this IBM SaaS may be found in their license agreements.

ALEMANIA

17. Warranty and Exclusions

If you paid a charge for the IBM SaaS then the Section 17 Warranty and Exclusions is replaced in its entirety by the following;

17. Warranties and Exclusions

IBM provides the IBM SaaS in conformity with its descriptions as contained in the IBM SaaS Appendix A of this Terms of Use and maintains it in this condition for the term of the IBM SaaS. IBM, its Affiliates and suppliers disclaim all further warranties ("*Ausschluß der Gewährleistung*").

Warranties, if any, for Enabling Software supplied as part of this IBM SaaS may be found in their license agreements.

IRLANDA

17. Warranty and Exclusions

The following paragraph is added:

Except as expressly provided in these terms and conditions, or Section 12 of the Sale of Goods Act 1893 as amended by the Sale of Goods and Supply of Services Act, 1980 (the "1980 Act"), all conditions or warranties (express or implied, statutory or otherwise) are hereby excluded including, without limitation, any warranties implied by the Sale of Goods Act 1893 as amended by the 1980 Act (including, for the avoidance of doubt, Section 39 of the 1980 Act).

IRLANDA Y REINO UNIDO

20. Entire Agreement

The following sentence is added at the beginning of this Section 20:

Nothing in the following paragraphs shall have the effect of excluding or limiting liability for fraud.



Apéndice A

Descripción de SaaS

Funciones y Componentes

IBM SaaS, IBM Sterling B2B Integration Services, proporciona colaboración y conectividad segura con los clientes, los proveedores y los Socios empresariales. Sterling B2B Integration Services se crea sobre las prestaciones de visibilidad e integración B2B basadas en el entorno cloud computing de IBM Sterling B2B Collaboration Network, y proporciona unas ofertas de servicio completas para la integración de Socios, la gestión del proceso B2B y el soporte de los Socios. Pueden encontrarse instrucciones específicas para el uso de los componentes de IBM SaaS enumerados a continuación en la documentación de usuario vigente proporcionada por IBM que IBM puede revisar ocasionalmente (la "Guía del usuario").

A continuación, se presenta una lista de todos los componentes IBM SaaS disponibles. El Cliente está autorizado para recibir únicamente los componentes SaaS a los cuales se ha suscrito bajo un Documento de Transacción, una descripción de servicios independiente (según se describe en estas Condiciones de Uso) o unos servicios On Demand remotos (también según se describe en estas Condiciones de Uso).

1. Base IBM SaaS

1.1 Transformación

- a. IBM Sterling B2B Services Collaboration Network EDI to Fax Transformation: consiste en convertir los mensajes de EDI a un formato legible y luego enviar por fax el Documento resultante al Socio del Cliente.
- b. IBM Sterling B2B Services Integration Basic Map Change: consiste en llevar a cabo hasta 4 cambios de datos, realizando hasta dos ciclos de prueba y actualizando la MRS según corresponda.
- c. IBM Sterling B2B Services Integration Basic PIP Based Routing for RosettaNet, CIDX, or PIDX: consta del intercambio de Documentos entre el Cliente y el Socio usando RNIF 2.0.
- d. IBM Sterling B2B Services Integration Basic PIP Based Transformation for CIDX: consiste en un recargo sobre los datos que se ejecutan a través de la Correlación de CIDX para convertirlos de un formato a otro durante el tiempo de ejecución de la transacción.
- e. IBM Sterling B2B Services Integration Basic PIP Based Transformation for PIDX: consiste en un recargo sobre los datos que se ejecutan a través de una Correlación de PIDX para convertirlos de un formato a otro durante el tiempo de ejecución de la transacción.
- f. IBM Sterling B2B Services Integration Basic PIP Based Transformation for RosettaNet: consiste en un recargo sobre los datos que se ejecutan a través de la Correlación de RosettaNet para convertirlos de un formato a otro durante el tiempo de ejecución de la transacción.

1.2 Servicios de Soporte

- a. IBM Sterling B2B Services Integration Plus Client Services Process Support Subscription: consiste en suministrar soporte de servicio técnico y atención al Cliente. El Cliente se encargará del primer nivel de soporte para la comunidad de Socios e IBM proporcionará el segundo nivel de soporte a dicha comunidad y gestionará los problemas técnicos que escale el Cliente. Este nivel de soporte es adicional al soporte estándar definido en el Apartado 12.

De forma adicional, IBM asignará un gestor de programa que trabajará conjuntamente con el Cliente para desarrollar un Plan de negocio de comercio electrónico (CE) que identifique las estrategias y los objetivos empresariales del CE. Este gestor de programa proporcionará, según corresponda, supervisión del proyecto, revisiones del negocio y recomendaciones, realizará evaluaciones y será el único punto de contacto del Cliente.

- b. IBM Sterling B2B Services Integration Plus Client Process Support with Client Customer Support Subscription: consiste en proporcionar soporte de servicio técnico y atención al Cliente y a la comunidad de Socios del Cliente. IBM gestionará los problemas técnicos de B2B y todos los

- c. IBM Sterling B2B Services Integration Plus Client Process Support with Client Supplier Support Subscription: consiste en proporcionar soporte técnico y atención al Cliente y a la comunidad de Socios proveedores del Cliente. IBM gestionará los problemas técnicos de B2B y todos los problemas empresariales relacionados se escalarán al Cliente para que los resuelva. IBM suministrará un número de teléfono a la comunidad de Socios proveedores del Cliente para que se pongan en contacto con IBM y obtengan soporte. Este nivel de soporte es adicional al soporte estándar definido en el Apartado 12.

1.3 Retención de datos

- a. IBM Sterling B2B Services Integration Basic Extended Data Retention: consiste en almacenar Gigabytes durante un periodo de tiempo ampliado y predeterminado. El volumen de datos se mide el último día del mes.

1.4 Otros

- a. IBM Sterling B2B Services Integration Basic Process Enrichment Service: es la capacidad de tomar un flujo de Documentos estándares de B2B y "punchout" a un servicio web para validar la información del Documento de empresa o para recopilar información adicional que se utilizará para enriquecer el contenido del Documento de empresa.
- b. IBM Sterling B2B Services Integration Basic Synchronous B2B Process Service: consiste en el proceso de consulta/respuesta en sitio web en tiempo real, así como en el intercambio síncrono de Documentos de la cadena de suministro, para proporcionar al Cliente la capacidad de intercambiar de forma síncrona los mensajes con los Socios a través del entorno de IBM B2B Services, independientemente de las diferentes interfaces de servicios web.

2. Servicios de configuración

- a. Configuración de IBM Sterling B2B Services Collaboration Network EDI to Fax Transformation Map: consiste en configurar el proceso y crear la Correlación necesaria para habilitar la transformación de un Documento EDI de un Cliente a formato de fax para enviar a los Socios del Cliente.

IBM se encargará de:

- Suministrar un documento de Definición de Diseño de Fax, que define la relación a nivel de campo entre los datos de origen (EDI) y la salida en formato Fax, y cómo debe diseñarse la salida en formato Fax.
- Suministrar la portada y el formulario de la salida en formato Fax
- Desarrollar la Correlación (sin preproceso o postproceso) utilizando el formato de archivo, la guía de implementación y los requisitos de implementación relacionados
- Realizar la prueba del sistema y la unidad
- Convertir los datos de prueba
- Validar los datos de prueba de la salida en relación con la MRS
- Implementar el formulario de Correlación y Fax desarrollado en el entorno de IBM SaaS

El Cliente suministrará lo siguiente:

- La información de entrada del documento de Definición de Diseño de Fax
- La información de entrada de la guía de implementación (estándar, versión, segmentos, elementos, características, bucle, etc.)
- Documentación detallada para la implementación de EDI para el archivo de entrada de EDI
- Datos de prueba de EDI, en formato electrónico
- Acceso a recursos de personal con conocimientos en residencia de datos y aplicaciones de Cliente.

- b. Configuración de IBM Sterling B2B Services Integration Basic Advanced Map.

IBM se encargará de:

- Analizar los requisitos técnico para el desarrollo de Correlaciones Avanzadas utilizando el formato de archivo, la guía de implementación y los requisitos empresariales relacionados. Es posible que cada combinación de Socios requiera un análisis independiente.
 - Desarrollar las Correlaciones Avanzadas y MRS necesarias para los Socios de producción actual del Cliente.
 - Implementar las Correlaciones Avanzadas desarrolladas en el entorno de producción de IBM SaaS.
- c. IBM Sterling B2B Services Integration Basic Data Extraction Service Set-up: consiste en generar una tabla para almacenar información de transacciones específicas y en configurar la planificación de transmisión de la tabla al Cliente.
- d. IBM Sterling B2B Services Integration Basic Expectant Event Alerting Set-up:
IBM se encargará de:
- Defini los sucesos identificados por el Cliente en función de una planificación o una hora del día.
 - Determinar las direcciones de correo electrónico para enviar las alertas.
 - Determinar los intervalos de envío de las alertas.
 - Establecer el suceso y sus correos electrónicos/direccionamientos de alertas.
- e. IBM Sterling B2B Services Integration Basic Gentrans Integration Services Map Set-up.
IBM se encargará de:
- Analizar los requisitos técnicos para el desarrollo de Correlaciones Estándar utilizando el formato de archivo, la guía de implementación y los requisitos empresariales relacionados. Es posible que cada combinación de Socios requiera un análisis independiente.
 - Desarrollar las Correlaciones Estándares y MRS necesarias para los Socios de producción actual del Cliente.
 - Implementar las Correlaciones Estándares desarrolladas en el entorno de producción de SaaS.
- f. IBM Sterling B2B Services Integration Basic PIP Based Routing Set-up for RosettaNet, CIDX, or PIDX: consiste en establecer y probar la conectividad entre el Cliente y el Socio usando RNIF 2.0.
- g. IBM Sterling B2B Services Integration Basic PIP Based Transformation for RosettaNet, CIDX, or PIDX.
IBM se encargará de:
- Analizar los requisitos técnicos para el desarrollo de Correlaciones Estándar, donde el origen o el resultado de la Correlación se base en el estándar CIDX, el estándar PIDX o el estándar RosettaNet (según sea de aplicación), utilizando el formato de archivo, la guía de implementación y los requisitos empresariales relacionados. Es posible que cada combinación de Socios requiera un análisis independiente.
 - Desarrollar las Correlaciones Estándares y MRS necesarias para los Socios de producción actual del Cliente.
 - Implementar las Correlaciones Estándares desarrolladas en el entorno de producción de SaaS.
- h. IBM Sterling B2B Services Integration Basic Project Implementation: consiste en que IBM colabore con el gestor de proyectos del Cliente para acordar un plan de proyecto para el desarrollo de la Correlación y la configuración del Socio y, a continuación, completar el desarrollo de la Correlación y las actividades de configuración del Socio según el plan de proyecto definido.
- i. IBM Sterling B2B Services Integration Basic Standard Integration Services Map Set-up.
IBM se encargará de:
- Analizar los requisitos técnicos para el desarrollo de Correlaciones Estándar utilizando el formato de archivo, la guía de implementación y los requisitos empresariales relacionados. Es posible que cada combinación de Socios requiera un análisis independiente.

- Desarrollar las Correlaciones Estándares y MRS necesarias para los Socios de producción actual del Cliente.
 - Implementar las Correlaciones Estándares desarrolladas en el entorno de producción de SaaS.
- j. IBM Sterling B2B Services Integration Basic Standard Integration Services Partner Set-up: consiste en colaborar con el Cliente para gestionar la implementación de la comunidad de Socios del Cliente. Este servicio podría incluir la definición, configuración y prueba de las Conexiones de los Socios.
- k. IBM Sterling B2B Services Integration Plus Project Implementation: consiste en trabajar con el Cliente en la determinación de las actividades necesarias para configurar IBM Sterling B2B Services, que incluirán el diseño, la conectividad física, la configuración de la producción, la realización de pruebas y la planificación de soporte y operaciones.

IBM puede:

- Proporcionar servicios de análisis, diseño y planificación de proyectos para evaluar el entorno actual del Cliente.
- Efectuar la configuración inicial de los sistemas de hardware, las comunicaciones y las interfaces de aplicación en las instalaciones de IBM.
- Mantener las comunicaciones del proyecto con el gestor de proyectos del Cliente.
- Medir y evaluar el progreso en comparación con el plan de proyecto junto con el gestor de proyectos del Cliente.
- Llevar a cabo reuniones periódicas sobre el estado del proyecto.
- Coordinar los cambios en el proyecto con el gestor de proyectos del Cliente.
- Coordinar y gestionar las actividades técnicas del personal de proyecto de IBM.

IBM puede asistir al Cliente en la compleción de las tareas siguientes:

- Preparar el diagrama de flujo del tipo de información del Socio/documento.
- Preparar un plan de proyecto.
- Establecer el plan de prueba para: (a) red/comunicación, (b) conciliación de informes e (c) integración de aplicaciones.
- Configurar y probar los sistemas de soporte.

3. Servicios on demand

- a. IBM Sterling B2B Services Integration Basic Map Change: consiste en llevar a cabo hasta cuatro (4) cambios de datos, realizando hasta dos (2) ciclos de prueba y actualizando la MRS según corresponda.