

## IBM Strategic Supply Management On Cloud

본 IBM 이용 약관 조항은 IBM International Passport Advantage 계약, IBM International Passport Advantage Express 계약 또는 선택한 IBM Saas 오퍼링에 관한 IBM 국제 계약(이하 "계약"이라고 함)의 관련 조항에 추가됩니다. IBM Saas 및 관련 인에이블링(Enabling) 소프트웨어를 사용하기 전에 IBM Saas 이용 약관(이하 "이용 약관" 또는 "TOU")을 주의하여 읽으십시오. 이용 약관에 동의해야 IBM Saas 및 인에이블링 소프트웨어를 사용할 수 있습니다. IBM Saas 나 인에이블링 소프트웨어를 주문, 액세스 또는 사용하거나 "동의합니다" 단추를 클릭함으로써 이용 약관에 동의하게 됩니다.

귀하가 고객 대신 본 조항에 동의하는 경우 귀하는 고객에게 이용 약관을 적용하는 모든 권한이 귀하에게 있음을 보증합니다. 이용 약관에 동의하지 않거나 그러한 권한이 없으면 IBM SAAS의 기능을 사용 또는 참여하거나 인에이블링 소프트웨어를 사용하지 마십시오.

### 제 1 부 – 일반 조항

#### 1. 목적

본 IBM Saas 이용 약관(이하 "이용 약관")은 다음 IBM Saas 에 적용됩니다.

- IBM Emptoris Strategic Supply Management Enterprise on Cloud
- IBM Emptoris Strategic Supply Management Enterprise on Cloud Read Only
- IBM Emptoris Strategic Supply Management on Cloud Premium Support

이용 약관의 목적상, "IBM Saas"는 제 1 조에 명시된 특정 IBM Saas 오퍼링을 의미합니다.

고객은 유효한 등록(Subscription) 기간 동안만 IBM Saas 를 사용할 수 있습니다.

#### 2. 정의

굵은 글씨체로 표시된 용어 중 본 이용 약관에 정의되지 않은 용어는 계약에 정의되어 있습니다. 이용 약관의 목적상, "프로그램(Program)"이란 용어는 관련 계약에서 "프로그램(program)"으로 쓰이는 용어를 포함하고 "거래서류(Transaction Document)"라는 용어는 "IBM Saas 견적(IBM Saas Quotation)"이라는 용어를 포함합니다.

인에이블링 소프트웨어 – IBM Saas 에 대한 액세스와 사용을 돕기 위해 IBM 또는 제 3 자가 IBM Saas 오퍼링의 일부로 고객에게 제공한 모든 프로그램과 관련 자료를 말합니다.

개인정보 보호정책 – 개인정보 보호정책( <http://www.ibm.com/privacy>에 명시) 및 이의 후속 개정을 의미합니다.

#### 3. 일반 과금 조항

##### 3.1 요금 체계

허가된 사용자(Authorized User)는 IBM Saas 취득 시 사용되는 측정 단위입니다. 허가된 사용자는 IBM Saas 에 대한 액세스 권한이 부여된 고유한 개인입니다. 고객은 고객의 라이선스 증서 또는 거래서에 명시된 측정 기간 동안 어떠한 수단과 방법으로든(예: 다중 송신 프로그램, 디바이스 또는 애플리케이션 서버 등을 통해) 직접 또는 간접적으로 IBM Saas 오퍼링에 액세스하는 개별적인 허가된 사용자에 대한 별도의 전용 권한을 취득해야 합니다. 허가된 사용자를 위한 권리는 해당 허가된 사용자에게만 부여되며, 다른 사람과 공유할 수 없고, 허가된 사용자 권리를 다른 사람에게 영구 양도하는 경우를 제외하고는 재양도할 수 없습니다.

인스턴스(Instance)는 IBM Saas 구입 시 사용되는 측정 단위입니다. 하나의 인스턴스는 IBM Saas 의 특정 구성에 대한 액세스를 의미합니다. 고객의 라이선스 증서(Proof of Entitlement)나 거래서류에 명시된 측정 기간 동안 액세스하여 사용하도록 제공된 IBM Saas 의 각 인스턴스에 대해 충분한 권한을 취득해야 합니다.

## 3.2 대금 및 청구

### 3.2.1 청구 옵션

IBM Saas 대금은 거래서류에 다음과 같이 명시됩니다.

등록료는 거래서류에 지정된 기간에 따라 연간, 분기별 또는 월별로 청구할 수 있습니다. 청구 주기에 따른 대금은 연간 등록료와 청구 주기 횟수에 따릅니다.

### 3.2.2 월 분할(Partial Month) 요금

월 분할 요금은 고객에게 부과되는 비례 배분된 일일 요금입니다. 월 분할 요금은 IBM 이 IBM Saas 에 대한 고객의 액세스를 허용하여 이를 통지한 날부터 해당 월의 나머지 일수를 기준으로 계산합니다.

## 4. 계정 작성 및 액세스

IBM Saas 사용자가 계정을 등록하면 IBM 은 IBM Saas 사용자에게 계정 ID 와 비밀번호를 제공할 수 있습니다. 고객은 각 IBM Saas 사용자가 계정을 관리하고 계정 정보를 최신 상태로 유지하도록 할 책임이 있습니다. 고객은 계정 등록이나 IBM Saas 사용을 목적으로 제공하는 개인 정보를 수정하거나 계정 정보에서 삭제하도록 언제든지 요청할 수 있으며 이에 따라 이러한 개인 정보는 수정되거나 삭제됩니다. 단, 개인 정보를 삭제할 경우 IBM Saas 에 액세스하지 못할 수 있습니다.

고객은 각 IBM Saas 사용자가 계정 ID 와 비밀번호를 보호하고 IBM Saas 사용자 계정에 액세스하거나 고객 대신 IBM Saas 를 사용하는 사용자를 관리하도록 할 책임이 있습니다.

## 5. IBM Saas 일시정지 및 해지

### 5.1 일시정지

IBM Saas 사용자가 이용 약관, 계약 또는 AUP(Acceptable Use Policy)를 위반하거나 IBM 지적 재산을 악용하거나 관련 법률을 위반하면 IBM 은 언제든지 해당 사용자의 IBM Saas 액세스를 일시정지 또는 취소하거나 및/또는 문제가 되는 해당 사용자의 콘텐츠를 삭제할 수 있는 권리가 있습니다. IBM 은 일시정지나 취소 조치를 고객에게 통지합니다.

### 5.2 해지

IBM 은, 고객이 계약, AUP(Acceptable Use Policy) 또는 이용 약관을 준수하지 않고 이러한 비준수 사항에 대한 IBM 의 서면 통지를 받은 후 적당한 시간 내에 이를 정정하지 않으면, 귀책사유를 근거로 고객의 IBM Saas 액세스를 해지할 수 있습니다. IBM Saas 가 해지되면 고객의 IBM Saas 액세스 권한과 기타 권리는 취소되고 중지됩니다. 이 경우 고객과 IBM Saas 사용자는 더 이상의 IBM Saas 사용을 중단하고 고객이 보관 중이거나 관리 중인 관련 인에이블링 소프트웨어의 사본을 파기해야 합니다.

## 6. 등록(Subscription) 기간 갱신

### 6.1 등록(Subscription) 기간 자동 갱신

IBM International Passport Advantage 계약 또는 IBM International Passport Advantage Express 계약 고객의 경우, 본 이용 약관의 목적을 위한 부분을 제외하고 계약 제 3.5.4 절의 첫 두 단락의 조항: 1년 주기 소프트웨어 Subscription and Support 및 선택 지원 갱신(해당하는 국가별 고유 조항 포함)이 본 IBM Saas 오퍼링에 적용됩니다.

- a. "소프트웨어 Subscription and Support" 또는 "선택 지원"은 "IBM Saas 등록(Subscription) 기간"으로 대체됩니다.

### 6.2 고객 직접 갱신

선택한 IBM Saas 오퍼링에 관한 IBM 국제 계약 고객의 경우, 해당 계약에 반하는 어떠한 조항에도 불구하고(국가 고유 조항을 포함) 최초 등록 기간 종료 시에 IBM Saas 오퍼링이 갱신되지 않습니다. 초기 등록 기간의 경과 후에도 IBM Saas 를 이용하기 원하는 경우 고객은 IBM International Passport Advantage 계약 또는 IBM International Passport Advantage Express 계약 중 해당하는 계약의 조항에 의거하여 IBM Saas 에 대한 신규 등록을 취득해야 합니다.

## 7. 긴급 유지보수 및 스케줄된 유지보수

IBM은 IBM이 정의한 유지보수 윈도우 동안에 정기적으로 스케줄된 유지보수를 수행할 수 있습니다. 그 외에도 계획되거나 미계획된 다운타임이 발생할 수 있습니다.

유지보수 시간에는 IBM Saas를 사용할 수 없습니다.

## 8. 업데이트 - 자동 업데이트 조항 및 권한

관련 추가 조항에 의거하여 IBM이 제공하거나 일반적인 IBM Saas 오퍼링에 대해 제공된 모든 개선사항, 수정사항, 변형, 개정판, 업데이트, 보충사항, 애드온 구성요소, 대체(통칭하여 이하 "업데이트")에는 본 **이용 약관**이 적용됩니다. IBM과 고객은 중요한 특정 중요 업데이트를 설치하는 시기를 협력하여 결정합니다. IBM은 업데이트를 작성하거나 제공하거나 설치해야 할 책임이 없으며 **이용 약관**의 어떠한 조항도 이를 명시하지 않습니다.

## 9. 이용 약관 갱신

IBM은 고객에게 최소 30일 이전에 통지하여, **등록 기간** 중에 관련 법률에서 요구되는 바에 따라, IBM Saas를 위해 IBM이 제공하거나 사용 가능하게 한 모든 업데이트에 적용되는 본 이용약관 및 AUP(Acceptable User Policy)를 수정할 권리를 보유합니다. 등록(Subscription) 갱신은 갱신의 시기에 효력이 있는 이용약관이 적용됩니다.

## 10. 기술 지원

IBM Saas 고객에게 두 가지 레벨의 기술 지원이 제공됩니다. 기본 레벨 기술 지원은 IBM Saas의 **등록료**에 포함되어 있습니다. 기본 레벨 지원에 대한 자세한 내용은 관련 웹 사이트 <http://www.emptoris.com/customer-support>를 참조하십시오.

IBM Emptoris Strategic Supply Management on Cloud Premium Support는 추가 사용료를 지불해야 취득할 수 있습니다. Premium Support 오퍼링의 세부사항도 웹 사이트 <http://www.emptoris.com/customer-support>에서 확인할 수 있습니다.

## 11. 개인 정보 보호 및 개인 정보 보안

### 11.1 고객의 책임

IBM에게 제공한 개인 정보와 관련하여 **고객**은 유일한 개인 정보 관리자로서, 개인 정보 보호법 또는 EU Directive 95/46/EC 등(단, 이에 한하지 않음)의 유사한 법률 그리고 개인 정보 처리와 개인 정보의 특별 범주를 규정하는 해당 지시사항(Directive)을 준수해야 할 책임이 있습니다.

**고객**은 모든 법적 필요한 동의, 허가 및 승인을 취득하고 (i)컨텐츠에 **개인 데이터** 포함하기 전과 (ii)사용 소프트웨어 및 IBM Saas의 사용 이전에 필요한 경우 모두 공개할 것을 동의합니다.

**고객**은 **컨텐츠**에 포함된 개인 정보(IBM Saas 사용자가 **고객** 대신 제 3자와 공유하는 정보 포함)에 대한 책임이 **고객**에게만 있다는 것을 확인하고 인정합니다. **고객**의 지시에 따른 IBM의 개인 정보 처리는 개인 정보 보호법을 위반하지 않는 것을 포함하여 본 **이용 약관**에 의거한 IBM의 **고객** 개인 정보 처리 목적과 방법을 결정할 책임은 전적으로 **고객**에게 있습니다.

IBM Saas는 민감한 개인 정보 또는 보호 대상 건강 정보(아래 정의 참조)를 저장하거나 수신하기 위한 용도가 아니며, **고객**은 IBM에 제공된 정보 또는 IBM의 정보 분실 또는 공개와 관련하여 IBM에 발생한 합리적 비용 및 기타 금액(제 3자 배상 청구로 인한 비용을 포함)에 대해 부담해야 합니다. "민감한 개인 정보"란 1) 손실될 경우 데이터 침해 통지해야 하는 **개인 데이터**이며, 금융 정보, 주민등록번호, 운전면허증 또는 여권 번호와 같이 정부가 발행한 신분증의 번호, 은행 계좌 번호, 신용카드 또는 직불카드 번호 및 2)인종 또는 민족, 성별 또는 정치적 의견 또는 종교, 이념 및 철학 사상 또는 행동 또는 노동 조합원과 관련된 **개인 데이터**를 포함하되 이에 한하지 않는 정보를 의미합니다. "보호 대상 건강 정보"는 개정된 Health Information Portability and Accountability Act of 1996(이하 "HIPAA")에 따라 정의된 "개인별로 식별 가능한 건강 정보"입니다.

**고객**은 IBM이 IBM Saas 제공에 유용하다고 합리적으로 판단한 **컨텐츠**(개인 정보 포함)를 **고객**에게 통지한 해외 법인과 국가에 전송할 수 있다는 데 동의합니다. **고객**은 해당 국가의 법인에 대한 IBM Saas 공급에 동의하며 **이용 약관**에 준한 개인 정보의 해외 전송이 관련 정보 보호법을 준수하는지 판단할

책임은 **고객**에게 있습니다. **IBM**은 **고객**이나 **고객** 개인 정보 관리자의 이익을 위해, 필수적인 승인 획득을 포함한 법적 요구사항의 이행에 있어서 **고객**에게 적절히 협조합니다.

**IBM Saas**의 일부로 **IBM**이 개인 정보의 처리 또는 보호 방법을 변경함으로써 인해 **고객**이 관련 정보 보호법을 비준수하게 된 경우 **고객**은 **IBM**의 변경 통지일로부터 30일 이내에 서면 통지서를 **IBM**에 제출하여 해당 **IBM Saas**의 현재 **등록 기간**을 해지할 수 있습니다. **등록 기간** 해지 시 **IBM**은 **고객**에게 환불이나 크레딧을 제공할 책임이 없습니다.

## 11.2 IBM의 책임

**IBM**은 **IBM Saas**를 제공하기 위한 용도로만 적절한 방법으로 개인 정보를 처리합니다.

**IBM**은 설명한 대로 **IBM Saas**를 제공할 때에만 개인 정보를 처리하며 **고객**은 **IBM**에 제공한 설명이 **고객**의 처리 지침과 일치한다는 데 동의합니다.

**고객**의 서면 요청에 따라 **이용 약관** 또는 본 **계약**이 해지되거나 종료되면 **IBM**은 **고객**이 개인 정보로 식별한 모든 **컨텐츠**를 파기하거나 **고객**에게 반환합니다.

개인 정보 보호법에 따라 **고객**이나 **고객** 개인 정보 관리자가 개인이나 관계 당국에 **고객** 개인 정보에 대한 관련 정보 또는 액세스 권한을 제공해야 하는 경우 **IBM**은 이를 위해 **고객**에게 협조합니다.

## 11.3 컨텐츠 보호

본 **계약**의 상반된 내용에도 불구하고,

- IBM**은 적용 법률의 준수에 따라, 본 **계약**에서 계획된 바와 같이 **IBM Saas**를 운영하고 수행하기 위한 용도를 제외하고 **고객**의 **컨텐츠**를 의도적으로 공개하거나 사용하지 않습니다.
- IBM**은 **IBM**이 아래 명시된 보안 관례 및 절차를 구현하였으며, **IBM Saas**를 운영하고 호스트하는 데 사용하는 시스템에서만 **고객** **컨텐츠**를 처리합니다.

## 11.4 보안 정책

**IBM**은 **IBM Saas**를 호스트하고 운영하는 데 사용하는 시스템과 관련하여 정책 및 절차를 구현하고 유지보수하며 정기적으로 개정합니다. 이러한 정책 및 절차는 사고적 손실, 무단 침입, 무단 액세스, 공개 또는 변경 또는 **IBM Saas**에 대한 **고객**의 사용 또는 **컨텐츠**를 방해하거나 남용하거나 또는 손상시킬 수 있는 부당 행위에 대해 시스템의 취약성을 줄이도록 고안되었습니다. 해당 기술 및 운영 단위를 포함하여 **IBM Saas**에 대한 정책과 절차에 대한 설명은 요청에 따라 **고객**에게 제공됩니다. **고객**은 이러한 정책과 절차가 **고객**의 요구사항에 적합한지를 판단할 책임이 있습니다. **IBM Saas**를 사용함으로써 **고객**은 **IBM** 정책과 절차에 대한 승인과 **고객** 목적에의 부합성을 인정하게 됩니다. **IBM Saas**에 대한 보안 정책에서 특별히 규정된 경우를 제외하고, **IBM**은 어떠한 보안 기능에 대해서도 보증 또는 진술을 하지 않습니다.

## 12. 해당 수출법 준수

각 당사자는 금수, 제재 규정 및 특정 최종 사용자 또는 금지된 용도(핵, 우주 무기나 미사일, 생화학 무기 포함)에 대한 수출 금지와 관련한 미국의 법률을 포함하여 모든 수출입 법규를 준수할 것에 동의합니다. **고객**은 **컨텐츠** 전체 또는 일부가 미국 ITAR(U.S. International Traffic in Arms Regulation)의 통제 대상이 아님을 보증합니다. **고객**은 **IBM**이 **IBM Saas** 제공의 원격 지원을 위해 글로벌 자원(현지 고용된 비영주권자와 전세계 사업장의 인력)을 이용할 수 있음을 인정합니다. **고객**은 **IBM**이 **IBM Saas**를 위해 액세스하는 어떤 **컨텐츠**도 수출 허가가 필요하지 않으며 관련 수출 관리법상 **IBM** 글로벌 자원이나 인력에게 제약 없이 전달될 수 있음을 보증합니다.

## 13. 면책

**고객**은 1) **고객**이나 **IBM Saas** 사용자가 AUP(Acceptable Use Policy)를 위반하거나 2) **IBM Saas**에서 작성되었거나 **고객**이나 **IBM Saas** 사용자가 **IBM Saas**에 제공, 업로드 또는 전송한 **컨텐츠**로 인해 발생한 제 3자 배상 청구에 대해 **IBM**에게 책임을 묻지 않으며 **IBM**을 변호하고 손해가 없도록 보호할 것에 동의합니다.

## 14. 저작권 침해

**IBM**은 타인의 지적 재산권을 존중합니다. 저작권으로 보호된 자료에 대한 침해사항을 보고하고자 하는 경우에는 Digital Millennium Copyright Act 주의사항 페이지(<http://www.ibm.com/legal/us/en/dmca.html>)를 방문하십시오.

## 15. 보증 및 제외사항

### 15.1 보증 제한

배제할 수 없는 강행 법규에 의해 규정된 보증에 의거하여, IBM 은 상품성, 품질 만족, 특정 목적에의 적합성, 소유권에 대한 묵시적 보증이나 조건 및 타인의 권리 비침해에 대한 보증이나 조건을 포함하여(단, 이에 한하지 않음) IBM Saas 에 관한 일체의 명시적이거나 묵시적인 보증이나 조건을 제공하지 않습니다.

IBM 은 IBM Saas 가 중단이나 오류 없이 보안된 상태로 작동된다거나 IBM Saas 에 대한 제 3 자의 중단을 방지할 수 있다거나 IBM 이 모든 결함을 수정할 것이라고 보증하지 않습니다.

IBM Saas 을 사용하여 발생한 결과에 대해서는 고객이 책임을 집니다.

## 16. IBM Saas 오퍼링 고유 조항

IBM Saas 의 경우 허가된 사용자는 다음 오퍼링을 사용할 수 있습니다.

- IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud
- IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud Read Only
- IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud Supplier Evaluation
- IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud Supplier Evaluation for Non-Production Environment
- IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud Supplier Classification
- IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud Supplier Classification for Non-Production Environment
- IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud Supplier Development
- IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud Supplier Development for Non-Production Environment
- IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud Supplier Risk Management
- IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud Supplier Risk Management for Non-Production Environment
- IBM Emptoris Contract Management Buy Side on Cloud
- IBM Emptoris Contract Management Buy Side on Cloud Read Only
- IBM Emptoris Contract Management Buy Side on Cloud for Non-Production Environment
- IBM Emptoris Contract Management Buy Side on Cloud Advanced Add-On
- IBM Emptoris Contract Management Buy Side on Cloud Integration for DocuSign
- IBM Emptoris Contract Management Buy Side on Cloud Integration for EchoSign
- IBM Emptoris Contract Management Buy Side on Cloud Integration for Salesforce.com
- IBM Emptoris Contract Management Sell Side on Cloud
- IBM Emptoris Contract Management Sell Side on Cloud Read Only
- IBM Emptoris Contract Management Sell Side on Cloud for Non-Production Environment
- IBM Emptoris Contract Management Sell Side on Cloud Advanced Add-On
- IBM Emptoris Contract Management Sell Side on Cloud Integration for DocuSign
- IBM Emptoris Contract Management Sell Side on Cloud Integration for EchoSign
- IBM Emptoris Contract Management Sell Side on Cloud Integration for Salesforce.com
- IBM Emptoris Services Procurement on Cloud
- IBM Emptoris Services Procurement on Cloud for Non-Production Environment

- IBM Emptoris Sourcing on Cloud
- IBM Emptoris Sourcing on Cloud Read Only
- IBM Emptoris Sourcing on Cloud for Non-Production Environment
- IBM Emptoris Sourcing on Cloud Advanced Add-On
- IBM Emptoris Sourcing on Cloud Burst Option for EchOSTM
- IBM Emptoris Sourcing on Cloud Event Monitoring
- IBM Emptoris Program Management on Cloud
- IBM Emptoris Program Management on Cloud Read Only
- IBM Emptoris Program Management on Cloud for Non-Production Environment
- IBM Emptoris Spend Analysis on Cloud
- IBM Emptoris Spend Analysis on Cloud Read Only
- IBM Emptoris Spend Analysis on Cloud for Non-Production Environment
- IBM Emptoris Spend Analysis on Cloud Advanced Add-on

상기 **오퍼링**과 연계하여 **IBM Saas** 를 사용하는 경우 **거래서류**에 명시된 조항 및 해당 **오퍼링의 이용 약관**을 준수해야 합니다.

### 16.1 읽기 전용 제한사항

"읽기 전용"으로 지정된 **프로그램**의 경우, **프로그램의 라이선스 사용자**는 저장소를 액세스 및 검색하고 보고서를 확인하고 승인자 또는 라우터로 워크플로우에 참여하고 평가를 수신 및 응답하며 할당된 태스크의 상태를 수신 및 갱신하고 위험 경보를 수신할 수 있습니다.

### 16.2 IBM Saas 사용자 프로필

**IBM Saas** 사용과 관련하여 (i) **IBM Saas 사용자**는 **IBM Saas 사용자** 이름, 직위, 회사명, 사진을 **프로파일**에 게시할 수 있고 이러한 **프로파일**을 다른 **IBM Saas 사용자**가 볼 수 있으며 (ii) 언제든지 **고객**이 **IBM Saas 사용자 프로필**을 수정하거나 **IBM Saas** 에서 삭제하도록 요청하면 **프로파일**은 수정되거나 삭제되지만 **프로파일**을 삭제한 경우 **IBM Saas** 에 액세스하지 못할 수도 있습니다.

### 16.3 제 3 자 서비스

**고객**이나 **IBM Saas 사용자**가 **IBM Saas** 에서 링크되거나 액세스 가능한 제 3 자 웹 사이트 또는 기타 서비스로 **컨텐츠**를 전송하는 경우 **고객**과 **IBM 사용자**는 **컨텐츠** 전송에 필요한 동의를 **IBM** 에 제공하며 단, 이러한 상호 작동은 **고객**과 제 3 자 웹 사이트나 서비스 간에만 수행됩니다. **IBM** 은 해당 제 3 자 사이트나 서비스에 대한 보증이나 진술을 제공하지 않으며 해당 제 3 자 사이트나 서비스에 대해 책임을 지지 않습니다.

## 17. 일반조항

본 **이용 약관**의 일부 조항이 무효이거나 시행이 불가능한 경우에도 나머지 조항은 완전히 유효합니다. 일방 당사자가 상대방에게 의무의 이행 또는 권리의 행사를 적시에 주장하지 않았다고 해서 차후에 이를 주장하는 것이 제한되지는 않습니다(불이행 사항에 연관된 사항 포함). 본 **이용 약관**의 일부 조항은 그 특성에 따라 본 **이용 약관**의 해지 후에도 이행이 될 때까지 유효하며 양 당사자의 승계자 및 양수인에게도 적용됩니다.

## 18. 완전한 계약

**고객**과 **IBM** 간에 있었던 이전의 모든 구두 또는 서면 의사 교환을 대신하는, 양 당사자 간의 완전한 계약은 **이용 약관**과 **계약**으로 구성됩니다. **이용 약관**과 **계약**의 조항이 상충하는 경우에는 **이용 약관**이 **계약**에 우선하여 적용됩니다.

**고객**의 서면 의사교환(구매 주문서, 확인서 또는 이메일 등)에 포함된 추가 조항이나 상이한 조항은 무효입니다. 본 **계약**에서 명시한 범위 내에서 **이용 약관**을 수정할 수 있습니다.

## 제 2 부 – 국가별 고유 조항

다음 조항이 제 1 부의 해당 조항을 대체하거나 수정합니다. 본 수정사항에서 변경되지 않은 제 1 부의 기타 조항은 수정되지 않고 존속됩니다. 제 2 부는 **이용 약관**에 대한 수정사항이며 다음과 같이 구성됩니다.

- 아시아 태평양 국가 수정사항, 그리고
- 유럽, 중동 및 아프리카 국가 수정사항

### 아시아 태평양 국가 수정사항

#### 호주

##### 15.1. No Warranty

*The following is added to the end of Section 15.1:*

Although IBM specifies that there are no warranties, Customer may have certain rights under the Competition and Consumer Act 2010 or other legislation and are only limited to the extent permitted by the applicable legislation.

#### 뉴질랜드

##### 15.1. No Warranty

*The following is added to the end of Section 15.1:*

Although IBM specifies that there are no warranties, Customer may have certain rights under the Consumer Guarantees Act 1993 or other legislation which cannot be excluded or limited. The Consumer Guarantees Act 1993 will not apply in respect of any goods which IBM provides, if Customer requires the goods for the purposes of a business as defined in that Act.

### 유럽, 중동, 아프리카(EMEA) 국가 수정사항

#### 유럽 연합 회원국

*The following is added to Section 15: Warranty and Exclusions:*

In the European Union ("EU"), consumers have legal rights under applicable national legislation governing the sale of consumer goods. Such rights are not affected by the provisions set out in this Section 15: Warranty and Exclusions.

#### 오스트리아

##### 15. Warranty and Exclusions

*If you paid a charge for the IBM SaaS then the Section 15 Warranty and Exclusions is replaced in its entirety by the following:*

##### 15. Warranties and Exclusions

IBM provides the IBM SaaS in conformity with its descriptions as contained in the IBM SaaS announcement and maintains it in this condition for the term of the IBM SaaS. IBM, its Affiliates and suppliers disclaim all further warranties (*"Ausschluß der Gewährleistung"*).

Warranties, if any, for Enabling Software supplied as part of this IBM SaaS may be found in their license agreements.

## 독일

### 15. Warranty and Exclusions

*If you paid a charge for the IBM SaaS then the Section 15 Warranty and Exclusions is replaced in its entirety by the following:*

#### 15. Warranties and Exclusions

IBM provides the IBM SaaS in conformity with its descriptions as contained in the IBM SaaS announcement and maintains it in this condition for the term of the IBM SaaS. IBM, its Affiliates and suppliers disclaim all further warranties ("*Ausschluß der Gewährleistung*").

Warranties, if any, for Enabling Software supplied as part of this IBM SaaS may be found in their license agreements.

## 아일랜드

### 15. Warranty and Exclusions

*The following paragraph is added:*

Except as expressly provided in these terms and conditions, or Section 12 of the Sale of Goods Act 1893 as amended by the Sale of Goods and Supply of Services Act, 1980 (the "1980 Act"), all conditions or warranties (express or implied, statutory or otherwise) are hereby excluded including, without limitation, any warranties implied by the Sale of Goods Act 1893 as amended by the 1980 Act (including, for the avoidance of doubt, Section 39 of the 1980 Act).

## 아일랜드 및 영국

### 18. Entire Agreement

*The following sentence is added at the beginning of this Section 18:*

Nothing in the following paragraphs shall have the effect of excluding or limiting liability for fraud.