

IBM Strategic Supply Management On Cloud

Villkoren i dessa Användningsvillkor gäller utöver villkoren i IBM International Passport Advantage-avtalet eller IBM International Passport Advantage Express-avtalet eller, om tillämpligt, IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings ("Avtalet"). Dessa IBM-användningsvillkor ("Användningsvillkoren") skall läsas noggrant innan IBM SaaS och tillhörande Aktiveringsprogramvara används. Kunden får endast använda IBM SaaS och Aktiveringsprogramvara efter att först ha accepterat dessa Användningsvillkor. Genom att beställa, skaffa åtkomst till eller använda IBM SaaS eller Aktiveringsprogramvara eller genom att klicka på en knapp för acceptans godkänner Kunden dessa Användningsvillkor.

FÖR DET FALL ANVÄNDNINGSVILLKOREN ACCEPTERAS AV ANNAN FÖR KUNDENS RÄKNING, INTYGAR OCH GARANTERAR DU HÄRMEDE ATT DU HAR FULL OCH OINSKRÄNKT BEFOGENHET ATT FÖR KUNDENS RÄKNING INGÅ DESSA ANVÄNDNINGSVILLKOR. FÖR DET FALL DU INTE ACCEPTERAR ANVÄNDNINGSVILLKOREN ELLER INTE HAR FULL OCH OINSKRÄNKT BEFOGENHET ATT FÖR KUNDENS RÄKNING INGÅ ANVÄNDNINGSVILLKOREN FÅR DU INTE PÅ NÅGOT SÄTT ANVÄNDA, ELLER DELTA I, NÅGON AV DE FUNKTIONER SOM INGÅR I IBM SAAS ELLER ANVÄNDA NÅGON AKTIVERINGSPROGRAMVARA.

Del 1 – Allmänna villkor

1. Syfte

Dessa IBM SaaS-användningsvillkor ("Användningsvillkor") gäller följande IBM SaaS-tjänster:

- IBM Emptoris Strategic Supply Management Enterprise on Cloud
- IBM Emptoris Strategic Supply Management Enterprise on Cloud Read Only
- IBM Emptoris Strategic Supply Management on Cloud Premium Support

Med begreppet "IBM SaaS" avses i dessa Användningsvillkor det specifika IBM SaaS-erbjudande som fastställs i detta avsnitt 1.

Kunden får endast använda IBM SaaS om det finns en giltig Prenumeration.

2. Definitioner

Begrepp med inledande versal som inte definieras i dessa Användningsvillkor definieras i Avtalet. I dessa Användningsvillkor inkluderar begreppet "Program" även begreppet "program" där båda kan användas i tillämpligt Avtal, och begreppet "Transaktionsdokument" inkluderar begreppet "IBM SaaS-offert".

Aktiveringsprogramvara – avser Program och tillhörande material som tillhandahålls Kunden av IBM eller en tredje part som en del av IBM SaaS-erbjudandet för att underlätta åtkomst till och användning av IBM SaaS.

Rutiner för personuppgiftshantering – avser rutiner för personuppgiftshantering, som finns tillgängliga på <http://www.ibm.com/privacy>, samt eventuella efterföljande ändringar.

3. Allmänna avgiftsvillkor

3.1 Mätvärden

Behörig användare är en måttenhet enligt vilken IBM SaaS kan erhållas. En Behörig användare är en unik person som har getts åtkomst till IBM SaaS. Kunden måste ha separata, enskilda licenser för varje Behörig användare som, direkt eller indirekt, har åtkomst till IBM SaaS-erbjudandet (till exempel genom multiplexa program, enheter eller programservrar) under den mätperiod som framgår av Kundens Licensbevis eller Transaktionsdokument. En licens för en Behörig användare är enskild för den Behöriga användaren och får inte delas eller överlåtas om det inte rör sig om permanent överlåtelse av den Behöriga användarens licens till någon annan.

"Exemplar" är en måttenhet enligt vilken IBM SaaS kan erhållas. Ett "Exemplar" är åtkomst till en specifik konfiguration av IBM SaaS. Det måste finnas erforderliga licenser för varje "Exemplar" av IBM SaaS som görs tillgänglig för åtkomst och användning under den mätperiod som framgår av Kundens Licensbevis eller Transaktionsdokument.

3.2 Avgifter och fakturering

3.2.1 Faktureringsalternativ

Det belopp som skall betalas för IBM SaaS anges i ett Transaktionsdokument enligt följande:

Prenumerationsavgiften faktureras en gång per år, per kvartal eller per månad för den tidsperiod som framgår av Transaktionsdokumentet. Det fakturerbara beloppet per faktureringscykel baseras på den årliga prenumerationsavgiften och antalet faktureringscykler under ett år.

3.2.2 "Delmånadsavgift"

"Delmånadsavgift" är en förbestämd daglig avgift som kommer att faktureras Kunden. "Delmånadsavgift" beräknas på det återstående antalet dagar för månaden från och med det datum IBM meddelar Kunden att Kunden har åtkomst till IBM SaaS.

4. Skapa konto och åtkomst

När IBM SaaS-användare registrerar sig för ett konto ("Konto") kan IBM tillhandahålla IBM SaaS-användaren ett ID och ett lösenord för Kontot. Kunden ansvarar för att se till att varje IBM SaaS-användare förvaltar sin Kontoinformation och håller den uppdaterad. Kunden kan när som helst begära att de Personuppgifter som lämnas vid registreringen av ett konto eller för användning av IBM SaaS korrigeras eller tas bort från kontoinformationen. Uppgifterna kommer då att korrigeras eller tas bort, men ett borttagande kan förhindra åtkomst till IBM SaaS.

Kunden ansvarar för att se till att varje IBM SaaS-användare skyddar sitt ID och lösenord till kontot och kontrollerar vem som har åtkomst till ett IBM SaaS-konto eller använder IBM SaaS för Kundens räkning.

5. Upphävande av IBM SaaS och uppsägning

5.1 Upphävande

I händelse av ett brott mot Användningsvillkoren, Avtalet eller Regler för acceptabel användning, förskingring av IBMs immateriella rättigheter eller brott mot tillämpliga lagar från en IBM SaaS-användares sida förbehåller IBM sig rätten att när som helst upphäva eller återkalla denna IBM SaaS-användares åtkomst till IBM SaaS och/eller ta bort denna IBM SaaS-användares Innehåll. IBM meddelar Kunden om eventuella åtgärder för upphävning eller återkallande.

5.2 Uppsägning

IBM kan avsluta Kundens åtkomst till IBM SaaS om Kunden inte uppfyller villkoren i Avtalet, Regler för acceptabel användning eller dessa Användningsvillkor och sådant bristande uppfyllande inte åtgärdas inom rimlig tid efter det att Kunden har fått skriftlig information från IBM. Vid uppsägning avbryts och avslutas Kundens åtkomst och andra rättigheter till IBM SaaS. I händelse av detta måste Kunden och Kundens IBM SaaS-användare avstå från all vidare användning av IBM SaaS och förstöra alla kopior av tillhörande Aktiveringsprogramvara som Kunden äger eller har kontroll över.

6. Förlängning av en Prenumeration

6.1 Automatisk förlängning av Prenumeration

För Kunder med IBM International Passport Advantage-avtal eller IBM International Passport Advantage Express-avtal gäller att villkoren i de första två styckena i paragraf 3.5.4 i Avtalet: Årlig förnyelse av Programprenumeration och Support och Vald support, inklusive eventuella tillämpliga Landsspecifika villkor, gäller för detta IBM SaaS-erbjudande. Dock gäller följande avseende dessa Användningsvillkor: orden "programprenumeration och support" eller "Vald support" ersätts av orden "Prenumerationen för IBM SaaS":

6.2 Krav på begäran om förlängning från Kunden

För kunder med IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings gäller, oavsett vad som i övrigt anges i det Avtalet (inklusive landsspecifika villkor), att IBM SaaS-erbjudandet inte förlängs när den initiala Prenumerationen löper ut. Om Kunden skall kunna fortsätta att använda IBM SaaS efter att den initiala Prenumerationen har löpt ut måste Kunden anskaffa en ny prenumerations för IBM SaaS under giltighetstiden för IBM International Passport Advantage-avtalet eller, om tillämpligt, IBM International Passport Advantage Express-avtalet.

7. Nödunderhåll och Schemalagt underhåll

IBM kan utföra regelbundet underhåll under underhållsfönster som definieras av IBM. Andra schemalagda och icke-schemalagda stilleståndstider kan inträffa.

IBM SaaS är inte tillgängligt under den tiden.

8. Uppdateringar, Tillämpliga villkor och Godkännanden för Automatiska Uppdateringar.

Dessa Användningsvillkor gäller alla förbättringar, ändringar, variationer, revideringar, uppdateringar, supplement, tilläggskomponenter och ersättningar av IBM SaaS (gemensamt kallat "Uppdateringar") som IBM kan tillhandahålla eller göra tillgängliga för IBM SaaS i allmänhet, under eventuella ytterligare villkor som IBM tillhandahåller för sådana Uppdateringar. IBM och Kunden skall samarbeta för att fastställa när vissa betydande Uppdateringar skall installeras. IBM har ingen skyldighet, och ingenting i Användningsvillkoren skall heller tolkas så att IBM har skyldighet, att skapa, tillhandahålla eller installera Uppdateringar.

9. Uppdateringar av Användningsvillkor

IBM förbehåller sig rätten att i framtiden ändra Användningsvillkoren och Regler för acceptabel användning, med hänsyn till Uppdateringar som IBM kan komma att tillhandahålla eller göra tillgängliga för IBM SaaS under Prenumerationen och enligt vad som i övrigt krävs av tillämplig lag, genom att meddela Kunden om sådana ändrade villkor minst trettio (30) dagar i förväg. Förlängning av Prenumeration omfattas av de Användningsvillkor som gäller vid tidpunkten för förlängningen.

10. Teknisk support

Det finns två nivåer av teknisk support tillgängliga för Kunder i samband med IBM SaaS. En basnivå av teknisk support ingår i Prenumerationsavgiften för IBM SaaS. En detaljerad beskrivning av basnivån för support finns tillgänglig på följande webbplats: <http://www-01.ibm.com/software/commerce/emptoris/customer-support/>.

Premiumsupport för IBM Emptoris Strategic Supply Management on Cloud kan tillhandahållas mot en extra avgift. Närmare information om vad som ingår i erbjudandet Premiumsupport finns också tillgänglig på följande webbplats: <http://www-01.ibm.com/software/commerce/emptoris/customer-support/>.

11. Datasekretess och datasäkerhet

11.1 Kundens skyldigheter

I samband med alla Personuppgifter som tillhandahålls av eller via Kunden till IBM är Kunden ensam ansvarig som personuppgiftsansvarig för att efterleva alla tillämpliga dataskyddslagar eller liknande lagar, såsom, men inte begränsat till, direktiv 95/46/EG (och lagar som implementerar detta direktiv), som rör behandling av alla Personuppgifter inklusive speciella kategorier av data (som begreppet definieras i direktiv 95/46/EG och i lagar som implementerar detta direktiv) som tillhandahålls av eller genom Kunden till IBM.

Kunden förbinder sig att inhämta alla nödvändiga medgivanden, fullmakter och godkännanden samt göra alla nödvändiga tillkännagivanden som krävs enligt lag innan Kunden (i) tar med Personuppgifter i Innehåll eller (ii) använder Aktiveringsprogramvaran och IBM SaaS.

Kunden är införstådd med och samtycker till att Kunden är ensam ansvarig för alla Personuppgifter som kan ingå i Innehållet, inklusive all information som IBM SaaS-användare delar med tredje part för Kundens räkning. Kunden är ensam ansvarig för att fastställa syfte och metod för IBMs behandling av Personuppgifter under dessa Användningsvillkor, inbegripet att sådan behandling enligt Kundens instruktioner inte kommer att innebära att IBM bryter mot några dataskyddslagar.

IBM SaaS är inte avsett för lagring eller mottagande av Känsliga personuppgifter eller Skyddade hälsouppgifter (enligt vad som definieras nedan), i någon form, och Kunden ansvarar för skäliga kostnader och andra belopp som kan uppstå för IBM i samband med att sådan information tillhandahålls till IBM eller förlust eller utlämnande av sådan information av IBM, inbegripet sådan som kan uppstå genom anspråk från tredje part. Betydelsen av "Känsliga personuppgifter" framgår av tillämplig dataskyddslagstiftning.

Kunden samtycker till att IBM, när IBM fastställer att det är till nytta för tillhandahållandet av IBM SaaS, får överföra Innehåll, inbegripet eventuella Personuppgifter, över nationsgränser till enheter och länder som Kunden meddelas. Kunden är införstådd med att IBM SaaS tillhandahålls av sådana enheter i sådana länder och är ensam ansvarig för att avgöra att eventuell överföring av eventuella Personuppgifter över en nationsgräns enligt dessa Användningsvillkor är förenlig med tillämpliga dataskyddslagar. IBM skall samarbeta med Kunden i skälig utsträckning, till förmån för Kunden eller personuppgiftsansvarig hos Kunden, vid uppfyllandet av juridiska krav, inbegripet inhämtande av obligatoriska godkännanden.

Om IBM gör ändringar i sitt sätt att behandla eller säkra Personuppgifter som en del av IBM SaaS och ändringen förorsakar att Kunden inte uppfyller de dataskyddslagar som är tillämpliga för Kunden får Kunden avsluta den aktuella Prenumerationen för berörd IBM SaaS genom att skriftligen meddela IBM inom trettio (30) dagar efter IBMs meddelande till Kunden om ändringen. Sådant avslutande innebär ingen skyldighet för IBM att återbetala eller kreditera Kunden.

11.2 IBMs skyldigheter

IBM behandlar Personuppgifter endast på sådant sätt som är skäligen nödvändigt för att tillhandahålla IBM SaaS och endast för detta syfte.

IBM behandlar Personuppgifter endast i samband med leveransen av IBM SaaS, på det sätt som IBM beskrivit, och Kunden bekräftar att beskrivningen som IBM ger stämmer med Kundens behandlingsinstruktioner.

På Kundens skriftliga begäran, när dessa Användningsvillkor eller Avtalet upphör att gälla eller löper ut, skall IBM förstöra eller återlämna allt Innehåll till Kunden som Kunden har angett som Personuppgifter.

Om Kunden eller en personuppgiftsansvarig hos Kunden enligt tillämpliga dataskyddslagar avkrävs information om eller åtkomst till Personuppgifter till någon enskild person eller relevant myndighet skall IBM samarbeta med Kunden i skälig utsträckning för att tillhandahålla sådan information eller åtkomst.

11.3 Skydd av Innehåll

Oavsett vad som i övrigt anges i Avtalet gäller följande:

- a. IBM kommer inte avsiktligt att lämna ut eller använda Kundens Innehåll utom för hantering och drift av IBM SaaS enligt vad som anges i detta Avtal, om inte annat gäller enligt lag.
- b. IBM kommer endast att bearbeta Kundens Innehåll på system som används till värdhantering och drift av IBM SaaS, där IBM har implementerat de säkerhetsrutiner och -procedurer som hänvisas till nedan.

11.4 Säkerhetsrutiner

IBM implementerar och upprätthåller rutiner och procedurer, som kan komma att revideras, avseende de system som används för värdhantering och drift av IBM SaaS. Dessa rutiner och procedurer är avsedda att minska IBMs systems sårbarhet för olagligt intrång, obehörig åtkomst, utlämnande eller ändring, eller oriktigt handlande som kan störa eller på annat sätt skada Innehållet eller Kundens användning av IBM SaaS. En beskrivning av de rutiner och procedurer som är tillämpliga för IBM SaaS, inklusive tillämpliga tekniska och driftsmässiga åtgärder, är tillgängliga för Kunden på begäran. Kunden ansvarar för att fastställa om dessa rutiner och procedurer är tillräckliga för att uppfylla Kundens krav. Genom att använda IBM SaaS accepterar Kunden IBMs rutiner och procedurer samt att dessa är tillräckliga för Kundens syften. Med undantag för vad som specifikt fastställs i Säkerhetsrutinerna för IBM SaaS ger IBM inga utfästelser eller garantier om några säkerhetsfunktioner.

12. Överensstämmelse med gällande exportlagstiftning

Vardera parten samtycker till att följa alla tillämpliga lagar och bestämmelser om import och export inbegripet utan begränsning USAs embargo, sanktioner och förbud i fråga om vissa slutanvändningsändamål eller vissa slutanvändare (inbegripet kärnvapen, rymd- eller missilvapen samt kemiska och biologiska vapen). Kunden intygar att Innehåll inte, helt eller delvis, omfattas av USAs vapenlag (U.S. International Traffic in Arms Regulation, ITAR). Kunden är införstådd med att IBM använder globala resurser (medborgare från andra länder som används lokalt samt personal på platser i hela världen) för att på distans stödja leveransen av IBM SaaS. Kunden intygar att inget Innehåll som är åtkomligt för IBM för IBM SaaS kräver exportlicens eller omfattas av exportrestriktioner för någon global IBM-resurs eller IBM-personal enligt tillämpliga exportlagar.

13. Skadeslöshet

Kunden samtycker till att försvara och hålla IBM skadeslöst gentemot skadeståndsanspråk från tredje part som uppstår genom eller är relaterade till: 1) brott från Kundens eller en IBM SaaS-användares sida mot Regler för acceptabel användning, och 2) Innehåll som har skapats inom IBM SaaS eller tillhandahållits, laddats upp eller överförts till IBM SaaS av Kunden eller en IBM SaaS-användare.

14. Upphovsrättsintrång

IBMs policy är att respektera andras immateriella rättigheter. För att rapportera intrång i upphovsrättskyddat material, gå till sidan Digital Millennium Copyright Act Notices på <http://www.ibm.com/legal/us/en/dmca.html>.

15. Garanti och undantag

15.1 Ingen garanti

MED UNDANTAG FÖR EVENTUELLA GARANTIER ENLIGT TVINGANDE LAG SOM INTE KAN UNDANTAS GER IBM INGA GARANTIER ELLER UTFÄSTELSER, UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÄDDA, I FRÅGA OM IBM SaaS, INKLUSIVE, MEN INTE BEGRÄNSAT TILL, UNDERFÖRSTÄDDA GARANTIER AVSEENDE ALLMÄN BESKAFFENHET, TILLFREDSSTÄLLANDE KVALITET ELLER LÄMPLIGHET FÖR VISST ÄNDAMÅL, SAMT ÄGANDERÄTT, ELLER GARANTIER ELLER UTFÄSTELSER OM ICKE-INTRÅNG.

IBM gör inga utfästelser om att IBM SaaS fungerar utan avbrott eller felfritt eller att IBM kommer att kunna förhindra tredjepartsstörningar av IBM SaaS, eller att IBM kommer att rätta alla fel.

Kunden ansvarar för resultatet av användningen av IBM SaaS.

16. Särskilda villkor för IBM SaaS-erbjudandet

För IBM SaaS har en Behörig användare rätt att använda följande erbjudanden:

- IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud
- IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud Read Only
- IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud Supplier Evaluation
- IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud Supplier Evaluation for Non-Production Environment
- IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud Supplier Classification
- IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud Supplier Classification for Non-Production Environment
- IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud Supplier Development
- IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud Supplier Development for Non-Production Environment
- IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud Supplier Risk Management
- IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud Supplier Risk Management for Non-Production Environment
- IBM Emptoris Contract Management Buy Side on Cloud
- IBM Emptoris Contract Management Buy Side on Cloud Read Only
- IBM Emptoris Contract Management Buy Side on Cloud for Non-Production Environment
- IBM Emptoris Contract Management Buy Side on Cloud Advanced Add-On
- IBM Emptoris Contract Management Buy Side on Cloud Integration for DocuSign
- IBM Emptoris Contract Management Buy Side on Cloud Integration for EchoSign
- IBM Emptoris Contract Management Buy Side on Cloud Integration for Salesforce.com
- IBM Emptoris Contract Management Sell Side on Cloud
- IBM Emptoris Contract Management Sell Side on Cloud Read Only
- IBM Emptoris Contract Management Sell Side on Cloud for Non-Production Environment
- IBM Emptoris Contract Management Sell Side on Cloud Advanced Add-On
- IBM Emptoris Contract Management Sell Side on Cloud Integration for DocuSign
- IBM Emptoris Contract Management Sell Side on Cloud Integration for EchoSign
- IBM Emptoris Contract Management Sell Side on Cloud Integration for Salesforce.com
- IBM Emptoris Services Procurement on Cloud

- IBM Emptoris Services Procurement on Cloud for Non-Production Environment
- IBM Emptoris Sourcing on Cloud
- IBM Emptoris Sourcing on Cloud Read Only
- IBM Emptoris Sourcing on Cloud for Non-Production Environment
- IBM Emptoris Sourcing on Cloud Advanced Add-On
- IBM Emptoris Sourcing on Cloud Burst Option for EchOSTM
- IBM Emptoris Sourcing on Cloud Event Monitoring
- IBM Emptoris Program Management on Cloud
- IBM Emptoris Program Management on Cloud Read Only
- IBM Emptoris Program Management on Cloud for Non-Production Environment
- IBM Emptoris Spend Analysis on Cloud
- IBM Emptoris Spend Analysis on Cloud Read Only
- IBM Emptoris Spend Analysis on Cloud for Non-Production Environment
- IBM Emptoris Spend Analysis on Cloud Advanced Add-on

Användning av IBM SaaS tillsammans med de ovan angivna erbjudandena måste uppfylla villkoren i Transaktionsdokumentet och de Användningsvillkor som gäller för varje erbjudande.

16.1 Read Only-begränsning

Om Programmet betecknas "Read Only" tillåts Programmets Licensstagare att få åtkomst till och söka i resurser, visa rapporter, delta i arbetsflöden som godkännare eller dirigerare, ta emot och besvara utvärderingar, ta emot och uppdatera status för en tilldelad uppgift samt ta emot riskvarningar.

16.2 Användarprofil för IBM SaaS

I samband med Kundens användning av IBM SaaS intygar Kunden och samtycker till att: (i) IBM SaaS-användares namn, titel, företagsnamn och foto kan läggas in av en IBM SaaS-användare som del av en profil ("Profil") samt att denna Profil kan ses av andra IBM SaaS-användare och (ii) Kunden när som helst kan begära att en IBM SaaS-användares Profil korrigeras eller tas bort från IBM SaaS och att den då korrigeras eller tas bort, men borttagande kan förhindra åtkomst till IBM SaaS.

16.3 Tjänster från tredje part

Om Kunden eller en IBM SaaS-användare överför Innehåll till en tredjepartswebbplats eller en annan tjänst som är länkad till eller görs tillgänglig genom IBM SaaS skall Kunden och IBM SaaS-användaren tillhandahålla IBM rätten att möjliggöra sådan överföring av Innehåll, men sådan interaktion gäller endast mellan Kunden och tredjepartswebbplatsen eller -tjänsten. IBM ger inga garantier eller utfästelser om, och har inget ansvar för, sådana tredjepartswebbplatser eller -tjänster.

17. Allmänt

Om någon bestämmelse i dessa Användningsvillkor befinns vara ogiltig eller inte kan göras gällande eller verkställas, förblir övriga bestämmelser i dessa Användningsvillkor fullt giltiga. Om endera parten underlåter att kräva strikt verkställande eller att kräva sina rättigheter förhindrar inte detta någondera parten att göra det vid ett senare tillfälle, antingen i samband med upphovet till denna rätt eller i samband med ett efterföljande upphov till denna rätt. Villkor i Användningsvillkoren som till sin natur äger giltighet efter Användningsvillkorens eller Prenumerationens upphörande förblir giltiga tills de uppfyllts och gäller då båda parternas efterträdare eller parterna till vilka Avtalet överlåtits.

18. Fullständigt Avtal

Det fullständiga avtalet mellan parterna, som ersätter all tidigare muntlig eller skriftlig kommunikation mellan Kunden och IBM, består av dessa Användningsvillkor och Avtalet. Om villkoren i Användningsvillkoren skulle strida mot villkoren i Avtalet gäller villkoren i dessa Användningsvillkor före villkoren i Avtalet.

Ytterligare eller andra villkor i någon skriftlig kommunikation från Kunden (t.ex. i en inköpsorder, en bekräftelse eller ett e-postmeddelande) är ogiltiga. Användningsvillkoren får endast ändras i enlighet med vad som fastställs i dessa Användningsvillkor.

Användningsvillkor för IBM SaaS

Del 2 – Landsspecifika villkor

Följande villkor ersätter eller ändrar de villkor som hänvisas till i del 1. Alla villkor i del 1 som inte förändras genom dessa ändringar förblir oförändrade och gällande. Denna del 2 består av ändringar av Användningsvillkoren och ordnas enligt följande:

- ändringar i villkor för länder i östra Asien, Sydostasien samt Oceanien, och
- ändringar i villkor för länder i Europa, Mellanöstern och Afrika.

ÄNDRINGAR I VILLKOR FÖR LÄNDER I ÖSTRA ASIEN, SYDOSTASIEN SAMT OCEANIEN

AUSTRALIEN

15.1. No Warranty

The following is added to the end of Section 15.1:

Although IBM specifies that there are no warranties, Customer may have certain rights under the Competition and Consumer Act 2010 or other legislation and are only limited to the extent permitted by the applicable legislation.

NYA ZEELAND

15.1. No Warranty

The following is added to the end of Section 15.1:

Although IBM specifies that there are no warranties, Customer may have certain rights under the Consumer Guarantees Act 1993 or other legislation which cannot be excluded or limited. The Consumer Guarantees Act 1993 will not apply in respect of any goods which IBM provides, if Customer requires the goods for the purposes of a business as defined in that Act.

ÄNDRINGAR FÖR LÄNDER I EUROPA, MELLANÖSTERN OCH AFRIKA (EMEA)

MEDLEMSSTATER I EUROPEISKA UNIONEN

Följande läggs till i paragraf 15: Garanti och undantag

I Europeiska unionen ("EU") har konsumenter juridiska rättigheter under tillämplig nationell lagstiftning som tillämpas vid försäljning av konsumentvaror. Sådana rättigheter påverkas inte av bestämmelserna i paragraf 15: Garantier och undantag.

ÖSTERRIKE

15. Warranty and Exclusions

If you paid a charge for the IBM SaaS then the Section 15 Warranty and Exclusions is replaced in its entirety by the following:

15. Warranties and Exclusions

IBM provides the IBM SaaS in conformity with its descriptions as contained in the IBM SaaS announcement and maintains it in this condition for the term of the IBM SaaS. IBM, its Affiliates and suppliers disclaim all further warranties ("*Ausschluß der Gewährleistung*").

Warranties, if any, for Enabling Software supplied as part of this IBM SaaS may be found in their license agreements.

TYSKLAND

15. Warranty and Exclusions

If you paid a charge for the IBM SaaS then the Section 15 Warranty and Exclusions is replaced in its entirety by the following:

15. Warranties and Exclusions

IBM provides the IBM SaaS in conformity with its descriptions as contained in the IBM SaaS announcement and maintains it in this condition for the term of the IBM SaaS. IBM, its Affiliates and suppliers disclaim all further warranties ("*Ausschluß der Gewährleistung*").

Warranties, if any, for Enabling Software supplied as part of this IBM SaaS may be found in their license agreements.

IRLAND

15. Warranty and Exclusions

The following paragraph is added:

Except as expressly provided in these terms and conditions, or Section 12 of the Sale of Goods Act 1893 as amended by the Sale of Goods and Supply of Services Act, 1980 (the "1980 Act"), all conditions or warranties (express or implied, statutory or otherwise) are hereby excluded including, without limitation, any warranties implied by the Sale of Goods Act 1893 as amended by the 1980 Act (including, for the avoidance of doubt, Section 39 of the 1980 Act).

IRLAND OCH STORBRITANNIEN

18. Entire Agreement

The following sentence is added at the beginning of this Section 18:

Nothing in the following paragraphs shall have the effect of excluding or limiting liability for fraud.