

„IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud“

Naudojimo sąlygas (NS) sudaro šios IBM naudojimo sąlygos – su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos („Su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos“) ir dokumentas „IBM naudojimo sąlygos – bendrosios sąlygos“ („Bendrosios sąlygos“), pasiekiamos šiuo URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Atsiradus prieštaravimams, su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos laikomos viršesnėmis už Bendrąsias sąlygas. Klientas sutinka su šiomis NS, jeigu užsako, pasiekia ar naudoja „IBM SaaS“.

NS nustato IBM tarptautinės „Passport Advantage“ sutarties, IBM tarptautinės „Passport Advantage Express“ sutarties arba IBM tarptautinės pasirinktų „IBM SaaS“ pasiūlymų sutarties sąlygas, kiek jos taikomos, („Sutartis“) ir kartu su NS sudaro visą sutartį.

1. „IBM SaaS“

„IBM SaaS“ parduodama pagal vieną iš šių mokesčių apskaičiavimo metrikų, kaip nurodyta Operacijų dokumente:

- „IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud“
- „IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud Read Only“
- „IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud Supplier Qualification“
- „IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud for Non-Production Environment“
- „IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud Supplier Evaluation“
- „IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud Supplier Classification“
- „IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud Supplier Development“
- „IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud Supplier Risk Management“
- „IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud Essential Premium Support“
- „IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud Premier Premium Support“
- „IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management Administrator Enablement Service Engagement“
- „IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management Supplier On Boarding Implementation Service Engagement“
- „IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management Supplier Evaluation Implementation Service Engagement“
- „IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management Supplier Classification Implementation Service Engagement“
- „IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management Supplier Risk Management Implementation Service Engagement“
- „IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management Supplier Development Implementation Service Engagement“

2. Mokesčio apskaičiavimas

„IBM SaaS“ parduodama pagal vieną iš toliau nurodytų mokesčių apskaičiavimo schemų, pateiktų Operacijų dokumente:

- Įgaliotasis vartotojas** yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima gauti „IBM SaaS“. Klientas privalo įsigyti atskiras, kiekvienam unikaliam įgaliotajam vartotojui, kuriam yra suteikta prieiga prie „IBM SaaS“ pasiūlymo, priskirtas teises, jei Programa naudojama bet koku tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, naudojant tankinimo programą, įrangą arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis. Reikia įsigyti teises, pakankamas įgaliotųjų vartotojų, kuriems suteikta prieiga prie „IBM SaaS“, skaičiui padengti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Sandorio dokumente.
- Įsipareigojimas** yra matavimo vienetas, pagal kurį galima gauti paslaugas. Įsipareigojimas apima specialistų ir (arba) mokymo paslaugas, susijusias su „IBM SaaS“. Reikia įsigyti teises, kurių pakaktų kiekvienam įsipareigojimui padengti.

- c. **Egzempliorius** yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima gauti „IBM SaaS“. Egzempliorius yra prieiga prie konkrečios „IBM SaaS“ konfigūracijos. Reikia įsigyti teises, skirtas kiekvienam „IBM SaaS“ Egzemplioriumi pasiekti ir naudoti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Sandorio dokumente.

3. Mokesčiai ir sąskaitų išrašymas

Už „IBM SaaS“ mokėtina suma nurodyta Operacijų dokumente.

3.1 Daliniai mėnesio mokesčiai

Dalinis mėnesio mokestis, kaip nurodyta Sandorio dokumente, gali būti nustatomas proporcingai.

3.2 Nuotolinių paslaugų mokesčiai

Nuotolinės paslaugos ir priežiūros prenumeratos teikiamos nuotoliniu būdu arba IBM vietoje. Projektų planai ir dokumentacija pateikiama kaip IBM priklausantys dokumentai, o Klientas turi neribotą teisę juos kopijuoti ir naudoti savo verslo reikmėms. IBM per 20 dienų nuo užsakymo gavimo paskirs teikimo išteklius ir kas savaitę pateiks ataskaitas apie projekto būseną. Tikimasi, kad įsipareigojimai dėl nuotoliniu būdu teikiamos paslaugos bus užbaigti per 150 dienų nuo paslaugos veikimo pradžios.

3.3 Patikrinimas

Klientas i) palaikys ir gavęs prašymą teiks įrašus ir sistemos įrankių išvestį bei suteiks prieigą Kliento patalpose, kai tai pagrįstai bus reikalinga IBM ir jos nepriklausomam auditoriui, kad patikrintų, kaip Klientas laikosi šios Sutarties sąlygų, ir ii) nedelšdamas užsakys bei apmokės visas reikiamas teises pagal tuo metu IBM galiojančius tarifus ir kitus tokio patikrinimo metu nustatytus mokesčius bei prievoles, nurodytas IBM sąskaitoje faktūroje. Šie sąlygų laikymosi patikrinimo įsipareigojimai galioja visą „IBM SaaS“ laikotarpį ir dvejus metus po jo.

4. „IBM SaaS“ prenumeratos laikotarpio naujinimo parinktys

„IBM SaaS“ naudojimo terminas prasideda nuo dienos, kai IBM praneša Klientui, kad jis turi prieigą prie „IBM SaaS“, kaip aprašyta TSD. TSD bus nurodyta, ar „IBM SaaS“ atnaujinama automatiškai, nuolat pratęsiant, ar nutraukiama pasibaigus terminui.

Atnaujinant automatiškai, jei Klientas nepateikia prašymo neatnaujinti raštu mažiausiai prieš 90 dienų iki termino galiojimo pabaigos datos, „IBM SaaS“ automatiškai atnaujinama TSD nurodytam laikotarpiui.

Naudojant nuolat, „IBM SaaS“ bus nuolat pasiekama skaičiuojant mėnesiais, kol Klientas prieš 90 dienų raštu pateiks pranešimą apie nutraukimą. Praėjus šiam 90 dienų laikotarpiui, „IBM SaaS“ bus pasiekama iki kalendorinio mėnesio pabaigos.

5. Techninis palaikymas

IBM pateiks „IBM Software as a Service Support Handbook“ (IBM Programinės įrangos kaip paslaugos palaikymo vadovą), kuriame nurodyta techninio palaikymo centro kontaktinė informacija, kita informacija ir procesai. Techninis palaikymas siūlomas su „IBM SaaS“ ir kaip atskiras pasiūlymas neteikiamas. „IBM SaaS“ palaikymo kortelėms stebėti naudojami paskesni sudėtingumo lygiai.

Sudėtingumo lygis	Sudėtingumo lygio apibrėžimas	Atsakymo laiko aprėptis	Atsakymo laiko aprėptis
1	Kritinis poveikis verslui / neveikianti paslauga: Neveikia svarbi verslo funkcija arba sugedusi svarbi sąsaja. Paprastai taikoma gamybos aplinkoje ir rodo negalėjimą pasiekti paslaugas, dėl kurio atsiranda rimtas poveikis operacijoms. Ši padėtis reikalauja neatidėliotino sprendimo. Pastaba: bendradarbiausime su Klientu visą parą, siekdami išspręsti svarbias problemas, jei Klientas turės techninį specialistą, dirbantį tomis valandomis.	Per 1 val.	24 x 7
2	Pastebimas poveikis verslui: Stipriai apribotas paslaugos verslo ypatybės arba funkcijos naudojimas arba Klientui atsiranda grėsmė pažeisti neveikiančio verslo galutinius terminus.	Per 2 darbo valandas	Pirm.–penkt. darbo valandomis

Sudėtingumo lygis	Sudėtingumo lygio apibrėžimas	Atsakymo laiko aprėptis	Atsakymo laiko aprėptis
3	Nedidelis poveikis verslui: Nurodo naudojamą paslaugą arba funkciją be kritinio poveikio operacijoms.	Per 4 darbo valandas	Pirm.–penkt. darbo valandomis
4	Minimalus poveikis verslui: Užklausa arba ne techninio pobūdžio užklausa.	Per 1 darbo dieną	Pirm.–penkt. darbo valandomis

6. „IBM SaaS“ pasiūlymo papildomos sąlygos

6.1 Bendrosios nuostatos

Klientas sutinka, kad viešojoje ar rinkodaros informacijoje IBM gali Klientą viešai vadinti „IBM SaaS“ prenumeratoriumi.

6.2 Trečiosios šalies svetainė ir paslaugos

Jeigu Klientas arba „IBM SaaS“ vartotojas perduoda turinį į trečiosios šalies žiniatinklio svetainę arba kitą tarnybą, į kurią „IBM SaaS“ pasiūlymas nukreipia arba prie kurios suteikia prieigą, Klientas ir „IBM SaaS“ vartotojas sutinka, kad IBM įgalintų bet kokį tokį turinio perdavimą, tačiau tai yra išskirtinai Kliento ir trečiosios šalies žiniatinklio svetainės arba tarnybos sąveika. IBM neteikia jokių garantijų ar pareiškimų dėl tokių trečiosios šalies svetainių arba tarnybų, ir neprisiima jokios atsakomybės dėl tokių trečiosios šalies svetainių arba tarnybų.

6.3 Duomenys

„IBM SaaS“ naudojimo ir palaikymo tikslais, naudodama sekimo ir kitas technologijas, IBM gali iš Kliento (jo darbuotojų ir rangovų) rinkti su „IBM SaaS“ naudojimu susijusią asmens informaciją. IBM renka naudojimo statistinius duomenis ir informaciją apie „IBM SaaS“ efektyvumą, kad galėtų gerinti vartotojų patirtį arba glaudžiau bendradarbiauti su Klientu. Klientas patvirtina, kad gaus arba jau yra gavęs sutikimą leisti IBM apdoroti surinktą asmens informaciją anksčiau nurodytais tikslais, laikantis taikomų įstatymų, IBM, kitose IBM įmonėse ir jų subrangovų vietose, kur IBM ir mūsų subrangovai vykdo veiklą. IBM vykdys Kliento darbuotojų ir rangovų pageidavimus pasiekti, naujinti, taisyti arba panaikinti jų surinktą asmeninę informaciją.

Visose ES šalyse narėse, Islandijoje, Lichtenšteine, Norvegijoje ir Šveicarijoje atliekamoms operacijoms taikomos šios sąlygos: Klientas sutinka, kad IBM gali tvarkyti turinį, įskaitant bet kuriuos asmens duomenis (ES direktyvoje 95/46/EB apibrėžta šio termino reikšme), už šalies ribų šiose šalyse: Kanadoje, Indijoje, Airijoje ir Jungtinėse Amerikos Valstijose. Klientas sutinka, kad IBM pranešusi gali keisti šį šalių sąrašą, pagrįstai nustačius, kad tai būtina teikiant ir palaikant „IBM SaaS“. Perduodant Europos ekonominės erdvės arba Šveicarijos gyventojų asmens duomenis, šalys arba atitinkamos jų susijusios įmonės gali sudaryti atskiras standartines nemodifikuotas ES tipinių sąlygų sutartis, remdamosis EB sprendimu 2010/87/ES, pašalinusios neprivalomus punktus. Visi ginčai ar atsakomybė, kylanti dėl šių sutarčių, net jei jas sudarė susijusios įmonės, šalių bus sprendžiami taip, tarsi tarp šių šalių kilęs ginčas ar atsakomybė būtų apibrėžti šios Sutarties sąlygose.

6.4 Išvestinės naudojimosi vietos

Kai taikoma, mokesčiai yra pagrįsti vieta (-omis), kurią (-ias) Klientas nurodo kaip „IBM SaaS“ naudojimo vietą. IBM taikys mokesčius remdamasi pateikiant „IBM SaaS“ užsakymą kaip pagrindinę naudojimo vietą nurodytą įmonės adresu, nebent Klientas pateiks IBM papildomos informacijos. Klientas yra atsakingas už tokios informacijos atnaujinimą ir IBM informavimą apie visus pakeitimus.

6.5 „Backup“

Gamybos Egzempliorių atsarginės kopijos kuriamos kasdien, ne gamybos Egzempliorių – kas savaitę. IBM gamybos Egzempliorių Kliento duomenų atsarginę kopiją saugos maksimalų 90 dienų laikotarpį, ne gamybos Egzempliorių – septynias dienas. Klientas atsakingas už „IBM SaaS“ saugos konfigūravimą, kad neleistų atskiriems vartotojams panaikinti duomenų, o Klientas žino ir sutinka, kad IBM neįsipareigoja atkurti panaikintų duomenų ir, jei taip nutiktų, gali skaičiuoti mokesťį už savo pastangas.

6.6 „IBM SaaS“ galiojimo pabaiga

Iki „IBM SaaS“ galiojimo pabaigos arba nutraukimo Klientas gali gauti duomenų naudodamas bet kokias „IBM SaaS“ teikiamas ataskaitų kūrimo arba eksportavimo funkcijas. Pasirinktinio duomenų išgavimo paslaugos teikiama pagal atskirą sutartį. Per 30 dienų nuo „IBM SaaS“ galiojimo pabaigos arba nutraukimo datos gavus palaikymo užklausą iš Kliento, IBM grąžins Klientui elektroninę Kliento turinio kopiją savuoju programos formatu.

6.7 „IBM SaaS“ versijų naujinimai

IBM įdiegs ir konfigūruos programinės įrangos naujinius „IBM SaaS“ gamybos arba ne gamybos Egzemplioriuose abipusiu susitarimu nustatytu laiku, atsižvelgdama į suplanuotą pasiekiamumą darbo valandomis Kliento laiko juostoje. Klientas gali prašyti suplanuoti savaitgaliais, atsižvelgiant į galimus „IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud Essential Premium Support“ arba „IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud Premier Premium Support“ prenumeratų tvarkaraščius. „IBM Emptoris Supplier Management on Cloud Premier Premium Support“ prenumeratoriai įgyja versijos naujinimo planavimo savaitgaliais pirmenybę.

IBM prieš 12 mėnesių praneš apie programinės įrangos, pateiktos kaip „IBM SaaS“ dalis, versijos palaikymo nutraukimą. Bendradarbiaudama su Klientu, IBM perkels visus Kliento „IBM SaaS“ Egzempliorius į palaikomą programinės įrangos versijas iki palaikymo nutraukimo datos. Klientas prisims perkėlimo išlaidas. Jeigu perkėlimas į palaikomą programinės įrangos versiją nebaigiamas per nurodytą laikotarpį dėl kitų priežasčių, o ne išskirtinai IBM arba jos rangovų uždelsimo, IBM gali nutraukti šią sutartį prieš 30 dienų raštu apie tai pranešusi Klientui.

6.8 Duomenų bazės atnaujinimai

IBM kartą per ketvirtį (arba iki keturių kartų per ketvirtį turint „Premium Support“ prenumeratą) replikuos gamybos duomenų bazės turinį į Kliento ne gamybos aplinką kiekvienoje įsigytoje ne gamybos sistemoje. Atnaujinimo paslaugos atliekamos abiejų pusių sutartu laiku, pagal nustatytą planą.

6.9 Klientui teikiami sertifikatai

„IBM SaaS“ bus sukonfigūruota naudoti IBM teikiamą internetinį universalųjį išteklių adresą, nebent Klientas pateikia specialią užklausą naudoti savo internetinį internetinį universalųjį išteklių adresą. Jei Klientas „IBM SaaS“ pasirenka naudoti savo internetinį universalųjį išteklių adresą, Klientas prisiima visą atsakomybę už universaliojo išteklių adresą priežiūrą ir šių adresų bei visų reikiamų sertifikatų atnaujinimo mokesčius. Klientas privalo pateikti IBM būtinus sertifikatus ir sąrankos informaciją, kol „IBM SaaS“ tikrinimas bus baigtas.

6.10 Avarinis atkūrimas

Kai dabartinę palaikomą „IBM SaaS“ versiją naudojantis Klientas įsigyja bent vieną ne gamybos aplinką, įvykus nuo IBM nepriklausančiam rimtam sistemos gedimui dėl stichinės nelaimės (pvz., gaisrui, žemės drebėjimui, potvyniui ir t. t.), bus atliktas avarinis atkūrimas atliekant komerciniu atžvilgiu pagrįstus veiksmus, kad atkurtų Kliento gamybos duomenis į vieną iš Kliento ne gamybos aplinkų per 72 valandas. Tai nėra garantija ir nėra jokios paslaugų lygio sutarties.

6.11 Kaupiamųjų teisių reikalavimas

Klientai privalo įsigyti Egzemplioriaus teises bei Įgaliotojo vartotojo teises, kurių pakaktų „IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud“ „IBM SaaS“ vartotojams.

6.12 Nebūtinės teisės

Administruojantys, anoniminiai ir išoriniai vartotojai yra įtraukiami į „IBM SaaS“ pasiūlymą, nereikalaujant atskirų Įgaliotojo vartotojo teisių.

Administruojantis vartotojas – tai asmuo, atsakingas už „IBM SaaS“ administravimo funkcijų tvarkymą / naujinimą. Tai gali būti šablonų, anketų, vertinimo sistemų, tipų, pranešimų šablonų kūrimas arba naujinimas, vartotojo teisių, organizacijų, duomenų šaltinių, grupių, vaidmenų, darbo eigų, kategorijų ir pagrindinių tiekėjo įrašų konfigūravimas. Jei administruojantis vartotojas vykdo ne administravimo veiklą, būtina įsigyti Įgaliotojo vartotojo teises.

Anoniminio vartotojo paskyros negalima naudoti jungiantis. Ji naudojama tik darbo eigų anoniminių užduočių leidimams apibrėžti.

Prieiga prie „IBM SaaS“ pasiūlymo gali būti suteikta išoriniam vartotojui (vartotojams, susijusiems su išorine trečiaja šalimi, su kuria bendradarbiauja ir už kurią atsakingas Klientas), kuris gali naudoti

produkto funkcijas, pvz., peržiūrėti / atnaujinti įvertinimus, peržiūrėti / atlikti įvertinimus arba peržiūrėti / dalyvauti kūrime.

Išoriniai vartotojai ir anoniminiai vartotojai laikomi Svečiais. Klientui nebūtina įsigyti „IBM SaaS“ Vartotojams svečiams skirtų įgaliojimų vartotojo teisių. Už Vartotojus svečius atsako Klientas, įskaitant, bet neapsiribojant, a) bet kokius su „IBM SaaS“ susijusius Vartotojų svečių skundus; b) Vartotojo svečio mokesčius; arba c) bet kokį šių Vartotojų svečių piktnaudžiavimą „IBM SaaS“.

A priedas

1. „IBM SaaS“ aprašas

„IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud“ (SLM) – tai modulinis, keičiamo dydžio sprendimas, kuris suteikia palaikymą tiekėjų valdymo poreikiams. „IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud“ apima šias pagrindines funkcines galimybes:

- Pagrindiniai duomenys – leidžia tvarkyti hierarchinę tiekėjų, kategorijų, organizacijų ir regionų struktūrą, kuri naudojama verslo modulio procesams, analizei ir ataskaitoms kurti.
- SLM 360 – pateikia modulio informaciją apie tiekėją, kategoriją, organizaciją arba regioną.
- Asmenys – leidžia tvarkyti vidinių ir išorinių dalyvių ir tarpininkų kontaktinę informaciją.
- Vartotojai ir vartotojų grupės – leidžia tvarkyti vidinių ir išorinių vartotojų paskyras bei grupuoti vartotojų paskyras pagal vidinius ir išorinius vartotojus.
- Leidimai – suteikia galimybę apibrėžti vartotojų arba vartotojų grupių leidimus ir apribojimus, taikomojoje programoje suteikiančius prieigą prie duomenų objektų, meniu ir užduočių.
- Paskesni veiksmai – leidžia pradėti modulio procesą remiantis kito modulio kitu verslo objektu ir tvarkyti sukurtų paskesnių užduočių nuorodas.

„IBM SaaS“ įgalins Klientus įvesti ir tvarkyti turinį, apimantį informaciją, kuri pagal taikomus privatumo įstatymus gali būti laikoma asmenine informacija (AI):

- kontaktinė informacija (vardas, adresas, el. paštas, telefono numeris, darbuotojo ID, kaštų centras);
- techniniai identifikatoriai (vartotojo vardas, slaptažodis, IP adresas, MAC adresai)

Ši „IBM SaaS“ sukurta nesilaikant jokių specialiųjų reguliuojamojo turinio, pavyzdžiui, slaptos asmeninės informacijos, saugomos sveikatos informacijos, saugos reikalavimų. Klientas yra atsakingas už nustatymą, ar ši „IBM SaaS“ atitinka Kliento poreikius dėl to, kokio tipo turinį Klientas naudoja kartu su „IBM SaaS“. Jokiomis aplinkybėmis Klientas negali naudoti šios „IBM SaaS“ apsaugotai informacijai apie sveikatą rinkti, apdoroti arba saugoti.

„IBM SaaS“ šifruoja turinį perduodama duomenis tarp IBM tinklo ir tinklo prieigos taško arba galutinio vartotojo įrenginio. „IBM SaaS“ šifruoja turinį, kai yra neaktyvi laukdama duomenų perdavimo, jei Klientas naudoja 10.1.1 arba naujesnę „IBM SaaS“ versiją; kitu atveju turinio užšifravimas prieš įtraukiant jį į „IBM SaaS“ yra Kliento atsakomybė.

2. Pagrindinės prenumeratos

Toliau aprašytos „IBM SaaS“ prenumeratos parinktys (kiekviena „Pagrindinė prenumerata“), galimos „IBM SaaS“. Operacijos dokumente nurodyta, kuri (-ios) Pagrindinė (-ės) prenumerata (-os) buvo įsigyta (-os). Nuorodos šiame dokumente į „IBM SaaS“ taikomos įsigytai (-oms) Pagrindinei (-ėms) prenumeratai (-oms).

2.1 „IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud Supplier Qualification“

Tiekėjų kvalifikavimas – tai procesų, užtikrinančių efektyvumą ir duomenų tikslumą plečiant ir tvarkant Kliento tiekėjų bazę, struktūrinė sistema. Tiekėjai gali įkelti ir atnaujinti savo duomenis. Įvairios funkcijos, pavyzdžiui, lankstūs tiekėjo profilio apibrėžimai, kartu su išplėstinės analizės galimybėmis, palengvina atitinkamų tiekėjų segmentavimo ir identifikavimo užduotis. Ši funkcija suteikia:

- Tiekėjo registracija
Leidžia kurti ir tvarkyti naujų tiekėjų registravimą – procesą, apimantį registravimą pagal kvietimą, anoniminį registravimą arba greitą vidinį registravimą.
- Tiekėjų tvarkymas
Naujų registravimų tvarkymo procesas. Suteikia vartotojui galimybę priimti arba atmesti registravimus. Priėmus galima generuoti naujo tiekėjo įrašą.
- Tiekėjų vertinimas
Suteikia galimybę kurti ir tvarkyti tiekėjų ir vidinių vartotojų vertinimus, kad būtų galima teikti ir naujinti informaciją anketose.

- Tiekėjo pagrindinių duomenų naujinimas
Atsakymų perkėlimas, atnaujinantis pagrindinius tiekėjo duomenis.
- Vertinimų serija
Leidžia Klientui automatiškai ir periodiškai generuoti automatizuoto vertinimo proceso vertinimus.
- Atsakymų rezultatai
Sistemą galima konfigūruoti, kad pažymėtų svarbius arba sudėtingiausias atsakymus, į kuriuos reikia atkreipti dėmesį, ir, atsižvelgiant į atsakymus, siųstų pranešimus arba paskesnius vertinimus.
- Reikalavimais pagrįstas patvirtinimas
Suteikia galimybę, atsižvelgiant į vertinimo atsakymus, apibrėžti tiekėjui taikomus reikalavimus ir galimą rezultato būseną.
- Tyrimas ir lyginimas
Suteikia galimybę ieškoti vertinimų, atsižvelgiant į atsakymus, ir lyginti tiekėjus pagal atsakymus į klausimus.
- Klausimų telkinys
Centriniam telkinyje laikomi visi anketoje naudoti skyriai ir klausimai (tekstinio, skaitinio, datos, kelių pasirinkimų, objekto pasirinkimo, priedo tipų).
- Anketos dizainas
Leidžia naudoti kelias lanksčias anketas ir suteikia galimybę apriboti konkrečius skyrius arba klausimus leidžiant juos tik peržiūrėti arba redaguoti tik vidiniams vartotojams.
- Kelios kalbos
Palaiko tarptautinių tiekėjų bazei skirtas anketas keliomis kalbomis.
- Pranešimai
Procesą palaikantys el. paštu siunčiami kvietimai ir priminimai.
- Užduočių sąrašai
Asmeniniams poreikiams pritaikyti užduočių sąrašai su nurodyta būsena.
- Darbo eigos ir tipo palaikymas
Darbo eigos moduliui pagrįsti kvalifikavimo procesai. Tipai suteikia galimybę taikyti kelių rūšių registravimo ir vertinimo procesus, naudojant skirtingas darbo eigas ir pranešimų rinkinius.

2.2 „IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud Supplier Evaluation“

„IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud“ Tiekėjų vertinimas suteikia galimybę vertinti ir valdyti Kliento tiekėjų našumą. Ši priemonė teikia toliau išvardytas funkcijas:

- Našumo vertinimas
Leidžia kurti ir tvarkyti tarpfunkcinius tiekėjo našumo vertinimus pagal kategorijas ir (arba) organizacijas nustatytu laikotarpiu, remiantis vertinimo sistema.
- Atvirkštinis vertinimas
Leidžia kurti ir tvarkyti tiekėjo įsivertinimus pagal kategorijas ir (arba) organizacijas nustatytu laikotarpiu, remiantis vertinimo kortele.
- Vienas ar keli vertintojai
Kriterijų įvertina vienas ar keli specialistai, kurių vertinimams galima priskirti skirtingą svertinę vertę.
- Koordinavimas
Suteikia iniciatoriui galimybę vietoj vertintojų priskirti koordinatorius. Koordinatoriai gaus užduotį pasirinkti vertintojus pagal priskirtus kriterijus.
- Vaidmenų palaikymas
Suteikia galimybę apibrėžti konkrečių kriterijų vaidmenis vertinimo sistemoje, kad vertinimo iniciatorius paprasčiau priskirtų vertintoją pagal kriterijų.

- Automatinis atsakymas
Kriterijaus atsakymus galima išvesti iš išoriniuose šaltiniuose saugomos informacijos (nepaneigiami faktai).
- Vertinimų serija
Leidžia Klientui automatiškai ir periodiškai generuoti automatizuoto našumo vertinimo proceso vertinimus.
- Vertinimo patvirtinimas
Suteikia apibrėžtam vartotojų rinkiniui galimybę peržiūrėti vertinimo rezultatus, siųsti juos atgal koreguoti arba patvirtinti analizuoti ir kurti ataskaitas.
- Priklausomos vertinimo sistemos
Suteikia galimybę susieti vertinimo sistemas ir taip naudojant viena vertinimo sistema pagrįstus našumo vertinimo rezultatus tenkinti kita vertinimo sistema pagrįstus našumo vertinimo kriterijus.
- Strateginė svarba
Leidžia kurti ir tvarkyti strateginės svarbos vertinimus, kuriuos naudojant galima įvertinti būsimą tiekėjo svarbą, remiantis supaprastintu vertinimo procesu ir vertinimo sistema.
- Analizė ir ataskaitų kūrimas
Leidžia Klientui peržiūrėti ir ieškoti patvirtintų našumo vertinimų ir strateginės svarbos vertinimų. Klientas taip pat gali kurti išsamių rodinių ataskaitas arba našumo vertinimų lyginimus.
- Kriterijų telkinys
Centriniame telkinyje laikomi visi vertinimo kortelėje naudoti skyriai ir kriterijai (tekstinio, skaitinio ir kelių pasirinkimų tipų).
- Vertinimo sistemos kūrimas
Leidžia apibrėžti kelias lanksčias vertinimo sistemas, suteikiant galimybę apibrėžti skyriaus ir kriterijaus lygio svertinę vertę.
- Kelios kalbos
Palaiko tarptautiniams vartotojams skirtas vertinimo sistemas keliomis kalbomis.
- Pranešimai
Procesą palaikantys el. paštu siunčiami kvietimai ir priminimai.
- Užduočių sąrašai
Asmeniniams poreikiams pritaikyti užduočių sąrašai su nurodyta būsena.
- Darbo eigos ir tipo palaikymas
Darbo eigos moduliui pagrįsti vertinimo procesai. Tipai suteikia galimybę taikyti kelių rūšių našumo vertinimo ir strategiškai svarbius procesus, naudojant skirtingas darbo eigas ir pranešimų rinkinius.

2.3 „IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud Supplier Classification“

„IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud Supplier Classification“ nustato struktūrą ir klasifikuoja esamus ir potencialius tiekėjus pagal paslaugų klases, atsižvelgiant į pagrindinius indikatorius, pavyzdžiui, tiekėjo vertinimo rezultatus ir strateginės reikšmės reitingą. Šią klasifikaciją galima naudoti kaip aktyvaus tiekėjo portfelio kūrimo ir pildymo pagrindą. Ši priemonė teikia toliau išvardytas funkcijas:

- Tiekėjų segmentavimas
Leidžia kurti ir tvarkyti tiekėjų klasifikacijas, siekiant nustatyti tiekėjo klasę pagal konkrečias kategorijas ir (arba) organizacijas.
- Dabartiniai rezultatai
Aktyvaus tiekėjo klasifikacijos rodo nustatytą esamą tiekėjo klasifikaciją pagal apibrėžtą apimtį.
- Analizė ir ataskaitų kūrimas
Leidžia Klientui peržiūrėti ir ieškoti aktyvių tiekėjų klasifikacijų. Klientas gali kurti ataskaitas, atsižvelgdamas į klasifikavimo rezultatus.

- Standartizuotos strategijos
Šio tiekėjo atskirų klasių strategijų paskesnių veiksmų apibrėžimas.
- Kelios kalbos
Palaiko tarptautiniams vartotojams skirtas vertinimo sistemas keliomis kalbomis.
- Užduočių sąrašai
Asmeniniams poreikiams pritaikyti užduočių sąrašai su nurodyta būseną.
- Darbo eigos ir tipo palaikymas
Darbo eigos moduliui pagrįsti klasifikavimo procesai. Tipai suteikia galimybę taikyti kelių rūšių klasifikavimo procesus, naudojant skirtingas darbo eigas.

2.4 „IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud Supplier Development“

„IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud Supplier Development“ apima veiksmų ir veiklos planavimą, realizavimą ir valdymą optimizuojant projektus. Ji suteikia galimybę nustatyti tiekėjų plėtros tikslus, apibrėžti datas ir atsakomybę bei kontroliuoti pažangą naudojant nuoseklaus griežtumo lygio sistemą. Ši priemonė teikia toliau išvardytas funkcijas:

- Plėtros veiksmai
Leidžia kurti ir tvarkyti specifines veiksmų sritis ir tikslus (tiekėjų, kategorijų, organizacijų ir (arba) regionų) bei suplanuotą ir faktinį jų laiką.
- Užduočių palaikymas
Suteikia galimybę apibrėžti ir suskaidyti veiksmą į smulkesnes užduotis, priskiriamas vykdyti vidiniams ir išoriniams vartotojams.
- Užduočių vykdymas
Suteikia vidiniams ir išoriniams vartotojams galimybę vykdyti jiems priskirtas užduotis.
- Projektai ir darbo paketai
Leidžia grupuoti veiksmus į projektus ir darbo paketus, siekiant geriau apžvelgti visus su konkrečia sritimi susijusius veiksmus.
- Analizė ir ataskaitų kūrimas
Leidžia Klientui peržiūrėti ir ieškoti patvirtintų projektų ir veiksmų. Klientas gali kurti išsamių projektų rodimų ataskaitas.
- Standartiniai veiksmai
Suteikia galimybę kurti iš anksto apibrėžtus veiksmus ir užduotis, kuriuos, kuriant naujus veiksmus, galima naudoti kaip šabloną.
- Pranešimai
Procesą palaikantys el. paštu siunčiami kvietimai ir priminimai.
- Užduočių sąrašai
Asmeniniams poreikiams pritaikyti užduočių sąrašai su nurodyta būseną.
- Darbo eigos ir tipo palaikymas
Plėtros procesai yra pagrįsti darbo eigos moduliui. Tipai suteikia galimybę taikyti kelių rūšių veiksmų procesus, naudojant skirtingas darbo eigas ir pranešimų rinkinius.

2.5 „IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud Supplier Risk Management“

„IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud Supplier Risk Management“ palengvina struktūrinius ir holistinius procesus, skirtus pripažinti, valdyti ir įvertinti su tiekėju susijusių pirkimo proceso riziką. Išsamios ataskaitų kūrimo ir analizės funkcijos kartu su automatinė ankstyvojo įspėjimo sistema gali stebėti ir aptikti potencialią riziką bei aktyviai imtis atitinkamų priemonių, padedančių išvengti rizikos ir ją sumažinti. Ši priemonė teikia toliau išvardytas funkcijas:

- Rizikos įvertinimas
Leidžia kurti ir tvarkyti rizikos vertinimus, apimančius tiekėjus, kategorijas, organizacijas ir (arba) regionus, atsižvelgiant į rizikos vertinimo sistemą.

- **Automatinis atsakymas**
Indikatorių atsakymus galima automatiškai naujinti pagal išoriniuose šaltiniuose saugomą informaciją (nepaneigiami faktai).
- **Rizikos indikatoriai**
Suteikia galimybę peržiūrėti rizikos vertinimo rezultatų suvestinę pagal „rizikos indekso“, „tikėtumo“ ir „poveikio“ rodiklius.
- **Formulės palaikymas**
Suteikia galimybę skaičiuoti rodiklius pagal rizikos vertinimo indikatorius naudojant formules.
- **Dabartiniai rezultatai**
Aktyvaus tiekėjo klasifikacijos rodo nustatytą esamą tiekėjo klasifikaciją pagal apibrėžtą apimtį.
- **Slenksčiai ir žymėjimas**
Suteikia galimybę apibrėžti indikatorių ir rodiklių tikslinę reikšmę, viršutinį ir (arba) apatinį tolerancijos slenksčius. Remiantis šiomis slenksčių reikšmėmis žymimi rezultatai.
- **Analizė ir ataskaitų kūrimas**
Leidžia Klientui peržiūrėti ir ieškoti aktyvių rizikos įvertinimų. Klientas gali kurti ataskaitas, atsižvelgdamas į rizikos įvertinimo rezultatus.
- **Indikatorių telkinys**
Centriniame telkinyje laikomi visi rizikos vertinimo sistemose naudoti indikatoriai (skaitinio ir kelių pasirinkimų tipų).
- **Vertinimo sistemos kūrimas**
Leidžia apibrėžti kelias lanksčias rizikos vertinimo sistemas.
- **Kelios kalbos**
Palaiko tarptautiniams vartotojams skirtas vertinimo sistemas keliomis kalbomis.
- **Užduočių sąrašai**
Asmeniniams poreikiams pritaikyti užduočių sąrašai su nurodyta būseną.
- **Darbo eigos ir tipo palaikymas**
Darbo eigos moduliui pagrįsti rizikos procesai. Tipai suteikia galimybę taikyti kelių rūšių rizikos procesus, naudojant skirtingas darbo eigas.

3. Pasirenkamos funkcijos

3.1 „IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud Read Only“

Klientui leidžiama pasiekti saugyklas ir jose ieškoti, atlikti ir tvirtinti perdavimo užduotis, gauti rizikos įspėjimus, peržiūrėti ir vykdyti ataskaitas ir peržiūrėti bei atsakyti į kvalifikavimo įvertinimus, našumo įvertinimus bei tiekėjų plėtros veiksmus.

3.2 „IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud for Non-Production Environment“

Šią funkciją galima naudoti kaip Kliento ne gamybos veiklos dalį, įskaitant, bet neapsiribojant, tikrinimą, veikimo reguliavimą, trikčių diagnostavimą, kontrolinį testą, parengimą, kokybės užtikrinimo veiksmus ir (arba) viduje naudojamų „IBM SaaS“ pasiūlymo priedų ar plėtinių kūrimą naudojant paskelbtas taikomųjų programų programavimo sąsajas.

4. „Premium Support“ pasiūlymai

4.1 „IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud Essential Premium Support“

Šis pasiūlymas apima iki keturių duomenų bazės naujinimų per ketvirtį, patobulintą tikslinę 99,7 % Paslaugos lygio sutartį (PLS) ir versijos naujinimų planavimą savaitgalį, o ne darbo valandomis.

„IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud Essential Premium Support“ taip pat leidžia naudotis „Accelerated Value Leader“ (AVL) paslaugomis. AVL gali būti IBM darbuotojas arba IBM subrangovas ir jis atliks šias užduotis:

- **Problemų valdymas**
IBM teiks reguliarias ataskaitas apie būseną, padės palaikyti ryšį tarp Kliento ir IBM dėl problemų, teiks atvirų šaltinių sprendimą ir mėnesines veiklos valdymo ataskaitas.
- **Aktyvus palaikymas**
IBM paskirs nurodytą kontaktinį asmenį, kuris suteiks rekomendacijų ir pagalbos naudojant „IBM SaaS“, ir taip sumažins „IBM SaaS“ kylančias problemas arba nuo jų apsaugos. Ši veikla gali apimti (neapsiribojant) Klientui teikiamos įgaliotųjų programų problemų analizės ataskaitas (vadinamas APAR), su kuriomis susidūrė kiti Klientai, pagalbą kuriant rizikos mažinimo planus, kai Kliento aplinkai siūlomi pakeitimai, pvz., versijos naujinimai, dalyvavimas produkto cikle ir priežiūros planavime bei periodinių ataskaitų teikimas.
- **Dalijimasis įgūdžiais**
IBM padės gerinti su „IBM SaaS“ susijusius Kliento įgūdžius teikdama kvietimus į instruktažus, kuriuos ves vyresnieji techniniai specialistai, ir išankstinę prieigą prie techninės informacijos.

Klientas privalo:

- paskirti Pirminį kontaktinį asmenį, kuris bus atsakingas už palaikymo kortelės informacijos, naujinimų, pataisų gavimą ir platinimą, išskirtinių incidentų prioritetų suteikimą, taip pat incidentų būsenos ataskaitų peržiūrą prieš kreipiantis į IBM pagalbos;
- perduoti Pagrindinio kontaktinio asmens išsamią kontaktinę informaciją „IBM SaaS“ naudojimo pradžioje ir perduoti visus Pagrindinio kontaktinio asmens keitimus IBM įspėjus raštu per AVL prieš 30 dienų;
- dalyvauti konferenciniuose skambučiuose, kuriuos organizuoja AVL;

4.2 „IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud Premier Premium Support“

Šis pasiūlymas apima visas „IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management Essential Premium Support“ charakteristikas ir dar šias:

- **Nuotoliniu būdu teikiama metinė sveikatos patikra**
IBM atliks „IBM SaaS“ Kliento konfigūracijos, diegimo ir naudojimo sveikatos patikros įvertinimą. Šis įvertinimas apims rezultatus ir rekomendacijas, ką galima būtų patobulinti „IBM SaaS“ naudojime. Dalį šios paslaugos sudaro IBM įsipareigojimas peržiūrėti Kliento diegimo originalią dokumentaciją, peržiūrėti atviras APAR, apklausti galutinius vartotojus, peržiūrėti Kliento „IBM SaaS“ konfigūraciją, pateikti integracijų ir pritaikymų kiekviename modulyje įvertinimą ir pateikti analizės ataskaitą su rezultatais, pastebėjimais ir rekomendacijomis, ką reikėtų patobulinti.
- **Nuotoliniu būdu teikiamas paslaugos versijos naujinimas**
IBM pateiks paslaugų versijos naujinimus Klientams, naudojantiems 10.0 arba naujesnę „IBM SaaS“ versiją, kad ji būtų atnaujinta į naujesnį tos pačios versijos leidimą. Klientas privalo užsiprenumeruoti ne gamybos aplinkos „IBM SaaS“, perskaityti visą naujo leidimo dokumentaciją, sukurti ir turėti naujinimo projekto planą ir pateikti tinkamas palaikymo koteles, kad būtų atnaujinta „IBM SaaS“. IBM pateiks nuorodas dėl Kliento projekto ir vartotojų įgalinimo planų, „IBM SaaS“ konfigūravimo failų peržiūros ir valdymo, naujų funkcijų peržiūros ir versijos naujinimo testavimo.
- **Verslo apžvalgos kas ketvirtį**
IBM bendradarbiaus su Klientu, kad apžvelgtų Kliento „IBM SaaS“, įskaitant Kliento sistemos pritaikymą, atliekamus veiksmus, problemas ir ateities planus.
- **Versijos naujinimų savaitgaliais prioritetinis planavimas**
Klientas įgys prioritetą planuoti naujinimus savaitgaliais su laikais, rezervuotais Klientui ar kitiems Klientams, įsigijusiems „IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud Premier Premium Support“.

5. Nuotoliniu būdu teikiamos paslaugos

Kad IBM galėtų vykdyti paslaugų įsipareigojimus, Klientas turi:

- paskirti Kliento kontaktinį asmenį, su kuriuo bus bendraujama visais su „IBM SaaS“ susijusiais klausimais ir kuris turės teisę veikti Kliento vardu visais su „IBM SaaS“ susijusiais klausimais; jis veiks kaip tarpininkas tarp IBM ir visų Kliento padalinių, dalyvaujančių „IBM SaaS“; dalyvaus projekto būsenos aptarimo susitikimuose, gaus ir pateiks informaciją, duomenis ir sprendimus per

tris (3) darbo dienas nuo IBM paprašymo; padės spręsti ir perskirti „IBM SaaS“ problemas Kliento organizacijoje, kai to reikės;

- suteikti IBM prieigą prie Kliento „IBM SaaS“;
- bendradarbiauti vykdant Kliento užduotis ir veikslą;
- pripažinti ir sutikti, kad šios Paslaugos yra skirtos palaikyti vienai verslo sričiai, kurioje diegiama programinė įranga, su vienu reikalavimų rinkiniu. „IBM SaaS“ palaiko diegimą kelioms verslo sritims, tačiau papildomoms sritims gali būti reikalingi papildomi Paslaugų įsipareigojimai;
- pateikti Kliento verslo reikalavimus, susijusius su įsigytais Paslaugų įsipareigojimais;
- būti atsakingas už tikrinimo planų, atitinkamų tikrinimo scenarijų ir susijusių duomenų kūrimą ir diegimą;
- būti atsakingas už galutinių vartotojų verslo procedūrų tobulinimą ir įgalinimo paslaugų kūrimą bei teikimą galutiniams vartotojams;
- pasitarti su IBM prieš įtraukdamas trečiąsias šalis, kurių darbas gali turėti įtakos IBM galimybei teikti Paslaugas, ir būti atsakingas už tų trečiųjų šalių valdymą ir veikimą.

5.1 Paslaugų įsipareigojimai

5.1.1 „IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management Administrator Enablement Service Engagement“

IBM Kliento administratoriams teiks „IBM SaaS“ įgalinimo paslaugas. Tai apims administracinių funkcijų apžvalgas, geriausių praktikų aptarimą, praktinę patirtį vykdant administravimo funkcijas bandomojoje svetainėje ir atsakymą į konkrečius Kliento klausimus, išskylančius įgalinimo seanso metu. Kiekvienas įgalinimo seansas vyksta vieną dieną ir yra skirtas vienam iš penkių konkrečių pasirinktų „IBM SaaS“ pasiūlymų pagal Kliento pageidavimą. IBM surengs įgalinimo seminarą apie Kliento įgalinimo seansui pasirinktos „IBM SaaS“ funkcijas. Temos apims funkcijų, susijusių su pasirinktu modulių, apžvalgą, modulio komponentų konfigūravimo procesą, svarbiausias verslo aplinkybes, kuriomis galima panaudoti „IBM SaaS“ funkcijas, ir su „IBM SaaS“ funkcijomis susijusius administravimo elementus (pvz., organizacijas, vartotojus ir kategorijas). Į seminarą bus įtraukta funkcijų apžvalga ir praktinis Kliento vartotojų supažindinimas su „IBM SaaS“. „IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management Supplier On Boarding Implementation Service Engagement“ būtina įsigyti ir įvykdyti kartu su šia paslauga arba iki šios paslaugos įvykdymo.

5.1.2 „IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management Supplier On Boarding Implementation Service Engagement“

IBM teiks paslaugas diegiant „IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management“ klasifikacijų modulį, įskaitant savarankišką tiekėjų registravimąsi, leidžiantį Klientui naudoti SLM pirminiam tiekėjo prisijungimui prie „IBM Emptoris Strategic Supply Management“ pasiūlymu paketo. IBM praves du keturių valandų seminarus, skirtus „IBM SaaS“. Vienas seminaras bus skirtas tiekėjo prijungimo strategijai, savarankiško tiekėjo registravimosi funkcijoms ir tiekėjo parengimui kitam prijungimo proceso žingsniui. Antrasis seminaras bus skirtas tiekėjo kvalifikacijos suteikimo procesui, įskaitant vertinimo klausimyno naudojimą ir tiekėjo įgalinimo naudoti Kliento įsigytus „IBM Emptoris Strategic Supply Management“ pasiūlymus valdymo procesą. Pasinaudodama specifine Kliento informacija IBM sukurs šio proceso prototipą. IBM Klientui surengs 16 val. įgalinimo mokymą. IBM teiks pagalbą kuriant konfigūracijos įrašus gamybos „IBM SaaS“. Tai apims registraciją ir vieną vertinimo klausimyną (daugiausia po 75 klausimus kiekviename), vieną tipą, vieną šabloną ir vieną pranešimų paketą. IBM teiks Klientui konsultacinį palaikymą dėl „IBM SaaS“, Kliento tikrinimo proceso, Kliento verslo procedūrų tobulinimo ir Kliento galutinių vartotojų įgalinimo. „IBM Emptoris Strategic Supply Management Master File Implementation Service Engagement“ būtina įsigyti ir įvykdyti kartu su šia paslauga arba iki šios paslaugos įvykdymo.

5.1.3 „IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management Supplier Evaluation Implementation Service Engagement“

IBM teiks „IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management Evaluation“ pasiūlymo diegimo paslaugas. IBM praves keturių valandų „IBM SaaS“ kūrimo seminarą. Seminare bus aptariamos vertinimo sistemos, vartotojų vaidmenys ir teisės, vertinimo pranešimai ir Kliento reikalavimai. IBM sukurs vertinimo elementų konfigūravimo strategijos kūrimo dokumentą. Pasinaudodama specifine Kliento informacija IBM sukurs šios vertinimo strategijos prototipą. IBM Klientui surengs 16 val. įgalinimo mokymą. IBM teiks pagalbą kuriant konfigūracijos įrašus gamybos „IBM SaaS“, kuri apims vieną vertinimo sistemą su daugiausia 30 kriterijų, vieną tipą, vieną šabloną ir vieną pranešimų paketą. IBM teiks Klientui konsultacinį palaikymą dėl „IBM SaaS“ naudojimo, Kliento tikrinimo proceso, Kliento verslo procedūrų tobulinimo ir Kliento

galutinių vartotojų įgalinimo. „IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management Supplier On Boarding Implementation Service Engagement“ būtina įsigyti ir įvykdyti kartu su šia paslauga arba iki šios paslaugos įvykdymo.

5.1.4 „IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management Supplier Classification Implementation Service Engagement“

IBM teiks „IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management Supplier Classification“ pasiūlymo efektyvaus diegimo paslaugas. IBM surengs 4 val. kūrimo seminarą, kuriame bus aptariami klasifikavimo kriterijų apibrėžimai, tiekėjo klasifikacijos analizės ir ataskaitų teikimo reikalavimai, vartotojų vaidmenys ir teisės, klasifikavimo pranešimai ir Kliento reikalavimai. IBM sukurs klasifikavimo elementų konfigūravimo strategijos kūrimo dokumentą. Pasinaudodama specifine Kliento informacija IBM sukurs šios klasifikavimo strategijos prototipą. IBM Klientui surengs 16 val. įgalinimo mokymą. IBM teiks pagalbą kuriant konfigūracijos įrašus gamybos „IBM SaaS“. Ji apims vieną Vertinimo sistema pagrįstą klasifikaciją su daugiausia 20 kriterijų ir vienu pranešimų paketu. IBM teiks Klientui konsultacinį palaikymą dėl programinės įrangos naudojimo, Kliento tikrinimo proceso, Kliento verslo procedūrų tobulinimo ir Kliento galutinių vartotojų įgalinimo. „IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management Supplier On Boarding Implementation Service Engagement“ būtina įsigyti ir įvykdyti kartu su šia paslauga arba iki šios paslaugos įvykdymo.

5.1.5 „IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management Supplier Risk Management Implementation Service Engagement“

IBM teiks „IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management Risk Management“ pasiūlymo diegimo paslaugas. IBM praves aštuonių valandų „IBM SaaS“ Kūrimo seminarą. Seminare bus aptariamas rizikos modelis ir visas procesas, tiekėjo rizikos analizė ir ataskaitų teikimas, vartotojų vaidmenys ir teisės, tiekėjo rizikos pranešimai ir Kliento reikalavimai. IBM sukurs tiekėjo rizikos elementų konfigūravimo strategijos kūrimo dokumentą. Pasinaudodama specifine Kliento informacija IBM sukurs šio tiekėjo rizikos strategijos prototipą. IBM Kliento komandai surengs 16 val. įgalinimo mokymą. IBM teiks pagalbą kuriant konfigūracijos įrašus gamybos „IBM SaaS“. Tai apims vieną rizikos vertinimo sistemą su daugiausia 20 indikatorių, įskaitant penkis įspėjimų apibrėžimus, vieną tipą ir vieną pranešimų paketą. IBM teiks Klientui konsultacinį palaikymą dėl programinės įrangos naudojimo, Kliento tikrinimo proceso, Kliento verslo procedūrų tobulinimo ir Kliento galutinių vartotojų įgalinimo.

„IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management Supplier On Boarding Implementation Service Engagement“ būtina įsigyti ir įvykdyti kartu su šia paslauga arba iki šios paslaugos įvykdymo.

5.1.6 „IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management Supplier Development Implementation Service Engagement“

IBM teiks „IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management Supplier Development“ pasiūlymo diegimo paslaugas. IBM praves 8 val. „IBM SaaS“ kūrimo seminarą, kuriame bus aptariamas tiekėjo plėtos procesas su atitinkama analize ir ataskaitų teikimu, vartotojų vaidmenys ir teisės, tiekėjo rizikos pranešimai ir Kliento reikalavimai. IBM sukurs tiekėjo plėtos elementų konfigūravimo strategijos kūrimo dokumentą. Pasinaudodama specifine Kliento informacija IBM sukurs šio Tiekėjo plėtos strategijos prototipą. IBM Kliento komandai surengs 16 val. įgalinimo mokymą. IBM teiks pagalbą kuriant konfigūracijos įrašus gamybos „IBM SaaS“. Tai apims daugiausia tris plėtos projektus ir vieną pranešimų paketą. IBM teiks Klientui konsultacinį palaikymą dėl programinės įrangos naudojimo, Kliento tikrinimo proceso, Kliento verslo procedūrų tobulinimo ir Kliento galutinių vartotojų įgalinimo. „IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management Supplier On Boarding Implementation Service Engagement“ būtina įsigyti ir įvykdyti kartu su šia paslauga arba iki šios paslaugos įvykdymo.

IBM Naudojimo sąlygos – Paslaugų lygio sutartis

B priedas

IBM teikia toliau nurodytą pasiekiamumo paslaugos lygio susitarimą (PLS), kuris yra skirtas „IBM SaaS“ ir taikomas kaip nurodyta Kliento TSD. PLS neteikia garantijų. PLS yra pasiekiamama Klientui ir yra skirta naudoti tik gamybos aplinkose.

1. Pasiekiamumo kreditai

- a. Palaikymo kortelės pretenzija dėl PLS sąlygų nesilaikymo turi būti pateikta per trisdešimt darbo dienų nuo įvykio, kuris turėjo įtakos „IBM SaaS“ prieinamumui. Kompensacija už pagrįstą PLS pretenziją bus suteikta kaip kreditas būsimoje „IBM SaaS“ sąskaitoje faktūroje, atsižvelgiant į laikotarpį, per kurį „IBM SaaS“ gamybos sistema buvo nepasiekiamą („Prastova“). Prastova skaičiuojama nuo tada, kai Klientas praneša apie įvykį, iki tada, kai „IBM SaaS“ atstatoma. Ji neapima laiko, susijusio su paslaugos teikimo nutraukimu dėl suplanuotos arba informuotos techninės priežiūros, dėl nuo IBM nepriklausančių priežasčių, problemų, susijusių su Kliento ar trečiosios šalies turiniu, technologijomis, dizainu ar instrukcijomis, nepalaikomų sistemų konfigūracijų ir platformų ar kitų Kliento klaidų arba Kliento sukeltų saugos problemų ar Kliento saugos tikrinimo. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą kiekvieno sutartinio mėnesio „IBM SaaS“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Bendra kompensacijos suma, atsižvelgiant į bet kurį sutartinį mėnesį, negali viršyti 10 procentų vienos dvyliktosios (1/12) metinio mokesčio už „IBM SaaS“ dalies.
- b. „IBM SaaS“ paketui (atskiri „IBM SaaS“ pasiūlymai supakuoti ir parduodami kartu kaip vienas pasiūlymas už vieną sudėtinę kainą) kompensacija bus apskaičiuojama, atsižvelgiant į vieną sudėtinę mėnesio kainą už „IBM SaaS“ paketą, o ne į mėnesinį prenumeratos mokestį už kiekvieną „IBM SaaS“ atskirai. Nurodytu laiku Klientas gali pateikti tik tokias pretenzijas, kurios yra susijusios su vienu atskiru „IBM SaaS“ paketu.

2. Paslaugų lygiai

„IBM SaaS“ pasiekiamumas per sutartinį mėnesį

Pasiekiamumas per sutartinį mėnesį	Kompensacija (% mėnesinio prenumeratos mokesčio* už „Audio Conferencing for Connections Meetings“ sutartinį mėnesį, kuris yra pretenzijos dalykas)
< 99,7 % Klientams, įsigijusiems „Premium Support“	2 %
< 99 %, jei „Premium Support“ neįsigyta	2 %
<97,0 %	5 %
< 95,0 %	10 %

* Jei „IBM SaaS“ buvo įsigyta iš IBM verslo partnerio, mėnesio prenumeratos mokestis bus apskaičiuojamas, atsižvelgiant į tuo metu galiojančiame kainoraštyje nurodytą „IBM SaaS“ kainą, kuri galioja pretenzijoje nurodytą sutartinį mėnesį, pritaikant 50 % nuolaidą.

Pasiekiamumas, išreikštas procentine išraiška, apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Prastovų minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį.

Pavyzdžiui, sutartinį mėnesį iš viso buvo 500 Prastovos min.

Iš viso sutartinį mėnesį, kurį sudarė 30 dienų, buvo 43 200 min. - 500 min. Prastovų = 42 700 min.	= 2 % Pasiekiamumo kredito už 98,8 % pasiekiamumą per sutartinį mėnesį
<hr/> Iš viso 43 200 minučių	