

IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud

Pogoje uporabe ("pogoji uporabe") sestavljajo ti IBM-ovi pogoji uporabe – pogoji posebne ponudbe SaaS ("pogoji posebne ponudbe SaaS") in dokument IBM-ovi pogoji uporabe – splošni pogoji ("splošni pogoji"), ki so na voljo na naslednjem naslovu URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V primeru navzkrižja med splošnimi pogoji in pogoji posebne ponudbe SaaS prevladajo slednji. Naročnik z naročilom ali uporabo ponudbe IBM SaaS oziroma dostopanjem do nje soglaša s pogoji uporabe.

Pogoje uporabe ureja veljavna IBM-ova pogodba International Passport Advantage oz. International Passport Advantage Express ali IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, karkoli je ustrezno ("pogodba"), ki skupaj s pogoji uporabe predstavlja celotno pogodbeno dokumentacijo.

1. IBM SaaS

Ti pogoji posebne ponudbe SaaS veljajo za naslednje ponudbe IBM SaaS:

- IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud
- IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud Read Only
- IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud Supplier Qualification
- IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud for Non-Production Environment
- IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud Supplier Evaluation
- IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud Supplier Classification
- IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud Supplier Development
- IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud Supplier Risk Management
- IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud Essential Premium Support
- IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud Premier Premium Support
- IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management Administrator Enablement Service Engagement
- IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management Supplier On Boarding Implementation Service Engagement
- IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management Supplier Evaluation Implementation Service Engagement
- IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management Supplier Classification Implementation Service Engagement
- IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management Supplier Risk Management Implementation Service Engagement
- IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management Supplier Development Implementation Service Engagement

2. Metrike zaračunavanja

Ponudba IBM SaaS je napredaj na podlagi ene od naslednjih metrik zaračunavanja, kot je navedeno v transakcijskem dokumentu:

- Pooblaščen uporabnik** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti ponudbo IBM SaaS. Naročnik mora pridobiti ločena namenska pooblastila za vsakega enoličnega pooblaščenega uporabnika, ki ima dostop do ponudbe IBM SaaS na katerikoli neposreden ali posreden način in prek kateregakoli sredstva (na primer prek multipleksirnega programa, naprave ali aplikacijskega strežnika). Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila, da z njimi pokrije število pooblaščenih uporabnikov, ki imajo dostop do ponudbe IBM SaaS med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.
- Sodelovanje** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve. Sodelovanje sestavljajo strokovne storitve in/ali storitve usposabljanja v povezavi s ponudbo IBM SaaS. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila, da z njimi pokrije vsa sodelovanja.

- c. **Primerek** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti ponudbo IBM SaaS. Primerek je dostop do posamezne konfiguracije ponudbe IBM SaaS. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila za vsak primerek ponudbe IBM SaaS, do katerega je mogoče dostopati in ga uporabljati med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.

3. Stroški in zaračunavanje

Znesek, ki ga je treba plačati za ponudbo IBM SaaS, je naveden v transakcijskem dokumentu.

3.1 Delni mesečni stroški

Delni mesečni strošek se lahko oceni na osnovi sorazmernega deleža, kot je navedeno v transakcijskem dokumentu.

3.2 Stroški oddaljenih storitev

Oddaljene storitve in naročnine na vzdrževanje so zagotovljene oddaljeno ali na IBM-ovi lokaciji. Projektni načrti in projektna dokumentacija so zagotovljeni kot dokumenti v IBM-ovi lasti z naročnikovo neomejeno pravico do kopiranja in ponovne uporabe za svoje poslovne dejavnosti. IBM bo v 20 delovnih dneh od prejema naročila odstopil vire za zagotavljanje storitev in zagotovil tedenska poročila o stanju projekta. Oddaljeno zagotovljeno sodelovanje pri storitvi mora biti opravljeno v 150 dneh od začetka dejavnosti pri storitvi.

3.3 Preverjanje

Naročnik bo i) hranil in na zahtevo posredoval zapise in izpise iz systemskega orodja ter zagotovil dostop do svojih prostorov, kot je v razumni meri potrebno za IBM in njegove neodvisne revizorje za namene preverjanja naročnikovega spoštovanja te pogodbe, ter bo ii) nemudoma naročil in plačal morebitna zahtevana pooblastila (vključno s povezano naročnino in podporo ali vzdrževanjem) po IBM-ovih tedaj veljavnih tarifah ter druge stroške in obveznosti, ugotovljene na podlagi takega preverjanja, kot jih IBM navede na računu. Te obveznosti za preverjanje skladnosti ostanejo v veljavi med trajanjem ponudbe IBM SaaS in dve leti po tem.

4. Možnosti podaljšanja naročniškega obdobja za ponudbo IBM SaaS

Naročniško obdobje za ponudbo IBM SaaS se začne z dnem, ko IBM obvesti naročnika, da ima dostop do ponudbe IBM SaaS v skladu z navedbami v dokazilu o upravičenosti. V dokazilu o upravičenosti bo navedeno, ali se naročnina na ponudbo IBM SaaS podaljša samodejno, se nadaljuje na podlagi neprekinjene uporabe ali se konča ob izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na ponudbo IBM SaaS samodejno podaljševala za obdobje, navedeno v dokazilu o upravičenosti, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 90 dni pred iztekom naročniškega obdobja.

Na podlagi neprekinjene uporabe bo ponudba IBM SaaS neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik ne posreduje pisnega obvestila o odpovedi z 90-dnevnim odpovednim rokom. Ponudba IBM SaaS bo na voljo do konca koledarskega meseca po izteku takega 90-dnevnega obdobja.

5. Tehnična podpora

IBM bo omogočil dostop do Priročnika o podpori za IBM-ovo programsko opremo kot storitev (SaaS), ki vsebuje kontaktne podatke za tehnično podporo ter druge podatke in postopke. Tehnična podpora je vključena v ponudbo IBM SaaS in ni na voljo kot ločena ponudba. Naslednje ravni resnosti se uporabljajo za sledenje prijav za podporo za ponudbo IBM SaaS:

Resnost	Definicija resnosti	Ciljni odzivni čas	Kritje odzivnega časa
1	Odločilen vpliv na poslovanje/izpad storitve: Nedelovanje funkcije, ki je kritičnega pomena za poslovanje, ali izpad kritičnega vmesnika. To običajno velja za produkcijsko okolje in pomeni nezmožnost dostopanja do storitev, kar ima odločilen vpliv na delovanje. To stanje zahteva takojšnjo rešitev. Opomba: za odpravljanje kritičnih težav bomo z naročnikom sodelovali 24 ur na dan, 7 dni v tednu, če ima naročnik tehnični vir, ki je lahko na voljo v času teh ur.	V roku 1 ure	24 ur na dan, 7 dni v tednu
2	Velik vpliv na poslovanje: Uporaba funkcije poslovne storitve ali delovanja storitve je zelo omejena oz. za naročnika obstaja nevarnost, da bo zamudil poslovne roke.	V roku 2 delovnih ur	Delovni čas od ponedeljka do petka
3	Manjši vpliv na poslovanje: Označuje, da je storitev ali funkcijo mogoče uporabljati in težava nima odločilnega vpliva na delovanje.	V roku 4 delovnih ur	Delovni čas od ponedeljka do petka
4	Minimalen vpliv na poslovanje: Poizvedba ali netehnična zahteva.	V roku 1 delovnega dne	Delovni čas od ponedeljka do petka

6. Dodatni pogoji ponudbe IBM SaaS

6.1 Splošno

Naročnik soglaša, da lahko IBM naročnika v oglaševalski ali tržni komunikaciji javno imenuje kot naročnika na ponudbo IBM SaaS.

6.2 Spletna mesta in storitve drugih ponudnikov

Če naročnik ali uporabnik ponudbe IBM SaaS prenaša vsebino na spletno mesto ali druge storitve drugih ponudnikov, povezane s ponudbo IBM SaaS ali dostopne prek nje, dajeta naročnik in uporabnik ponudbe IBM SaaS IBM-u svoje soglasje, ki omogoča tak prenos vsebine, vendar taka interakcija poteka izključno med naročnikom in spletnim mestom ali storitvijo drugega ponudnika. IBM ne jamči ali daje zagotovil za taka spletna mesta ali storitve drugih ponudnikov in zanje ni odgovoren.

6.3 Podatki

IBM lahko kot del običajnega delovanja in podpore za ponudbo IBM SaaS prek sledenja in drugih tehnologij zbira v povezavi z uporabo ponudbe IBM SaaS naročnikove osebne podatke (naročnikovih zaposlenih in pogodbenikov). IBM s tem pridobiva statistiko o uporabi in podatke o učinkovitosti ponudbe IBM SaaS za izboljšanje uporabniške izkušnje ali prilagoditev interakcije z naročnikom. Naročnik potrjuje, da je/bo pridobil soglasje, ki IBM-u v skladu z veljavno zakonodajo dovoljuje obdelavo zbranih osebnih podatkov za navedeni namen znotraj IBM-a, drugih IBM-ovih družb in njihovih podizvajalcev ne glede na to, kje IBM in njegovi podizvajalci poslujejo. IBM bo spoštoval zahteve naročnikovih zaposlenih in pogodbenikov za dostop, posodobitev, spremembo ali izbris njihovih zbranih osebnih podatkov.

Za transakcije, izvedene v državah članicah EU, Islandiji, Lihtenštajnu, Norveški in Švici, veljajo naslednji pogoji: naročnik soglaša, da lahko IBM prenese vsebino, vključno z morebitnimi osebnimi podatki (kot je izraz opredeljen v Direktivi EU 95/46/ES), prek državne meje v naslednje države: Kanado, Indijo, Irsko in Združene države. Naročnik soglaša, da lahko IBM na podlagi obvestila spremeni ta seznam držav, če razumno ugotovi, da je to potrebno za zagotavljanje ponudbe IBM SaaS in podpore zanjo. V zvezi s prenosom osebnih podatkov, nastalih v Evropskem gospodarskem prostoru ali Švici, lahko pogodbeni stranki ali njune povezane družbe sklenejo ločeno standardno pogodbo z nespremenjeno vzorčno klavzulo EU za svoje pripadajoče vloge v skladu s sklepom Komisije ES 2010/87/EU, iz katere so odstranjene izbirne klavzule. Pogodbeni stranki bosta vsak spor ali odgovornost, ki izhaja iz teh dogovorov, tudi če so take dogovore sklenile povezane družbe, obravnavali, kot da je do spora ali odgovornosti prišlo med njima na podlagi določb te Pogodbe.

6.4 Izpeljane lokacije uporabe storitev

Kadar je to ustrezno, davki temeljijo na eni ali več lokacijah, ki jih naročnik navede kot lokacije uporabe storitev iz ponudbe IBM SaaS. IBM obračuna davke na podlagi poslovnega naslova, ki ga je naročnik navedel pri naročilu ponudbe IBM SaaS kot primarno lokacijo uporabe storitev, razen če naročnik IBM-u posreduje dodatne podatke o tem. Naročnik je dolžan posodobljati take podatke in IBM-u sporočiti morebitne spremembe.

6.5 Varnostno kopiranje

Varnostno kopiranje se za produkcijske primerke izvaja dnevno, medtem ko se za neprodukcijske primerke izvaja tedensko. IBM bo varnostno kopijo naročnikovih podatkov hranil največ 90 dni za produkcijske primerke in največ sedem dni za neprodukcijske primerke. Naročnik je dolžan konfigurirati zaščito ponudbe IBM SaaS tako, da je posameznim uporabnikom prepovedano brisanje podatkov, in potrjuje ter soglaša, da IBM ni dolžan obnoviti izbranih podatkov ter lahko to zaračuna, če je ta možnost na voljo.

6.6 Potek ponudbe IBM SaaS

Do poteka ali prenehanja ponudbe IBM SaaS lahko naročnik uporablja vse funkcije poročanja ali izvoza v okviru ponudbe IBM SaaS za izvečenje podatkov. Prilagojene storitve izvečenja podatkov so na voljo na podlagi ločene pogodbe. IBM bo po prejemu naročnikove zahteve za podporo v času 30 dni pred potekom ali prenehanjem ponudbe IBM SaaS vrnil naročniku elektronsko kopijo naročnikove vsebine v obliki zapisa, ki je lastna aplikaciji.

6.7 Nadgradnje ponudbe IBM SaaS

IBM bo namestil in konfiguriral nadgradnje programske opreme v produkcijskih ali neprodukcijskih primerkih ponudbe IBM SaaS ob vzajemno dogovorjenem času glede na urnik razpoložljivosti med delovnim časom v naročnikovem časovnem pasu. Naročnik lahko zahteva razpored ur med vikendi glede na urnik razpoložljivosti za naročnine na IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud Essential Premium Support ali IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud Premier Premium Support. Pri sestavljanju razporeda za nadgradnje med vikendi imajo prednost naročniki na IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud Premier Premium Support.

IBM bo posredoval obvestilo 12 mesecev pred prenehanjem podpore za različico programske opreme v okviru ponudbe IBM SaaS. IBM bo do zadnjega dne zagotavljanja podpore sodeloval z naročnikom pri selitvi vsakega njegovega primerka ponudbe IBM SaaS v podprto različico programske opreme. Stroške selitve nosi naročnik. Če selitev v podprto različico programske opreme ni dokončana v odpovednem roku, in to ni posledica zamud izključno na strani IBM-a ali njegovih podizvajalcev, lahko IBM odstopi od te pogodbe s 30-dnevnim predhodnim pisnim obvestilom naročniku.

6.8 Osveževanje baze podatkov

IBM bo podvojil vsebino produkcijske baze podatkov v naročnikovo neprodukcijsko okolje enkrat v četrtletju (ali največ štirikrat v četrtletju pri podpori Premium), in sicer za vsak kupljen neprodukcijski sistem. Storitve osveževanja se bodo izvajale ob vzajemno dogovorjenem času in v odvisnosti od razporeda razpoložljivosti.

6.9 Potrdila, ki jih zagotovi naročnik

Ponudba IBM SaaS bo konfigurirana tako, da bo uporabljala naslov URL, ki ga zagotovi IBM, razen če naročnik izrecno zahteva uporabo lastnega URL-ja. Če naročnik želi uporabljati lasten naslov URL (Uniform Resource Locator) za ponudbo IBM SaaS, nosi celotno odgovornost, vzdrževanje in stroške, povezane s podaljšanjem registracije URL-ja in vsemi zahtevanimi potrdili. Naročnik mora posredovati IBM-u zahtevana potrdila in nastavitvene informacije preden se dokonča zagotovitev naročnikove ponudbe IBM SaaS.

6.10 Obnovitev po hudi napaki

V primeru večje prekinitve v delovanju sistema, ki jo povzroči naravna nesreča (npr. požar, potres, poplava itn.), ter če se v naročnikovih sistemih izvaja trenutna in podprta različica ponudbe IBM SaaS ter je naročnik kupil vsaj eno neprodukcijsko okolje, bo obnovitev po hudi napaki izvedena s komercialno razumnimi prizadevanji za obnovitev naročnikovih produkcijskih podatkov v eno od naročnikovih neprodukcijskih okolij s ciljnim časom obnove 72 ur. To ni jamstvo in na voljo ni nobena pogodba o ravni storitev.

6.11 Zahteva za zbirno pooblastilo

Naročniki morajo pridobiti pooblastilo za primerek in zadostna pooblastila za pooblaščenega uporabnika, da z njimi pokrijejo uporabnike ponudbe IBM SaaS IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud.

6.12 Nezahtevana pooblastila

Skrbniški, anonimni in zunanji uporabniki so vključeni v ponudbi IBM SaaS brez zahteve za ločena pooblastila pooblaščenega uporabnika.

Skrbniški uporabnik je nekdo, ki je odgovoren za vzdrževanje/posodabljanje skrbniških funkcij ponudbe IBM SaaS. To lahko vključuje ustvarjanje/posodabljanje predlog, vprašalnikov, kazalnikov, tipov, predlog obvestil, konfiguriranje uporabniških dovoljenj, organizacij, virov podatkov, skupin, vlog, delovnih tokov, kategorij in glavnih zapisov o dobaviteljih. Če skrbniški uporabnik izvaja neskrbniške dejavnosti, mora pridobiti pooblastila pooblaščenega uporabnika.

Anonimni uporabnik je račun, ki se ne more vpisati in se uporablja samo za definiranje dovoljenj za anonimne naloge v delovnih tokovih.

Zunanjemu uporabniku (uporabniki, povezani z zunanjimi tretjimi osebami, s katerimi naročnik sodeluje in za katere je naročnik odgovoren) se lahko zagotovi dostop do ponudbe IBM SaaS in lahko uporabi funkcije produkta, kot so ogled/posodabljanje ocen, ogled/izvajanje ocenjevanja ali ogled/sodelovanje pri razvojnih dejanjih.

Zunanji uporabniki in anonimni uporabniki se štejejo za gostujoče uporabnike. Naročnik ni obvezan pridobiti pooblastil za pooblaščene uporabnike za gostujoče uporabnike ponudbe IBM SaaS. Za gostujoče uporabnike nosi odgovornost naročnik, kar med drugim vključuje odgovornost za a) morebitne zahtevke, ki jih predložijo gostujoči uporabniki v zvezi s ponudbo IBM SaaS; b) stroške, ki jih utrpi gostujoči uporabnik; ali c) morebitne zlorabe ponudbe IBM SaaS s strani teh gostujočih uporabnikov.

Dodatek A

1. Opis ponudbe IBM SaaS

IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud (SLM) je modularna, razširljiva rešitev, ki zagotavlja podporo za potrebe upravljanja dobaviteljev. IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud zagotavlja naslednje osnovne funkcije:

- Matični podatki – omogoča ohranjanje hierarhične strukture dobaviteljev, kategorij, organizacij in regij za uporabo v postopkih, analizi in poročanju za modul poslovanja.
- SLM 360 – predstavlja podatke modula o dobavitelju, kategoriji, organizaciji ali regiji.
- Osebe – omogoča upravljanje kontaktnih podatkov notranjih in zunanjih udeležencev ter zainteresiranih skupin.
- Uporabniki in uporabniške skupine – omogoča upravljanje notranjih in zunanjih uporabniških računov in omogoča gručenje uporabniških računov v notranje in zunanje uporabniške skupine.
- Dovoljenja – uporabnikom in uporabniškim skupinam omogoča določanje dovoljenj in omejitev, če želijo dovoliti dostop do podatkovnih objektov, menijev in nalog v aplikaciji.
- Dejavnosti za nadaljnje delo – omogoča začetek postopka modula na podlagi drugega poslovnega objekta drugega modula in vzdrževanje sklicev za ustvarjena nadaljnja dela.

Ponudba IBM SaaS bo naročniku omogočila vnos in upravljanje vsebine s podatki, ki se na podlagi veljavne zakonodaje o zasebnosti lahko štejejo za osebne podatke:

- kontaktni podatki (ime, naslov, e-poštni naslov, telefonska številka, ID zaposlenega, stroškovno mesto)
- tehnični identifikatorji (uporabniško ime, geslo, IP-naslovi, MAC-naslovi)

Ta ponudba IBM SaaS ni zasnovana z nobenimi posebnimi varnostnimi zahtevami za občutljive osebne podatke, zaščitene zdravstvene podatke ali drugo nadzorovano vsebino. Naročnik je dolžan ugotoviti, ali ta ponudba IBM SaaS ustreza njegovim zahtevam glede vrste vsebine, ki jo naročnik uporablja v povezavi s ponudbo IBM SaaS. Naročnik v nobenem primeru ne sme uporabljati ponudbe IBM SaaS za zbiranje, obdelavo ali shranjevanje zaščitene zdravstvenih podatkov.

Ponudba IBM SaaS šifrira vsebino med prenosom podatkov med IBM-ovim omrežjem in točko omrežnega dostopa ali napravo končnega uporabnika. IBM SaaS v času mirovanja ob čakanju na prenos podatkov vsebino šifrira, če naročnik uporablja različico 10.1.1 ali novejšo različico ponudbe IBM SaaS; sicer pa je naročnik dolžan šifrirati vsebino, preden jo doda v ponudbo IBM SaaS.

2. Osnovne naročnine

V nadaljevanju so opisane možnosti naročnine ponudbe IBM SaaS (vsaka je "osnovna naročnina"), ki so na voljo kot ustrezna ponudba IBM SaaS. V transakcijskem dokumentu je navedeno, katera osnovna naročnina oz. osnovne naročnine so bile kupljene. Sklici na ponudbo IBM SaaS v tem dokumentu se nanašajo na kupljene osnovne naročnine.

2.1 IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud Supplier Qualification

Ponudba Supplier Qualification zagotavlja strukturirano ogrodje za postopke, potrebne za učinkovitost in točnost podatkov pri uvajanju in vzdrževanju baze dobaviteljev v naročnikovi organizaciji. Dobavitelji lahko naložijo in posodobljajo svoje podatke. Različne funkcije, kot prožne definicije profila dobavitelja, skupaj z zmožnostmi napredne analitike, izpopolnijo opravilo segmentiranja in določanja ustreznih dobaviteljev. Ta funkcija zagotavlja:

- Registracijo dobaviteljev
Omogoča ustvarjanje in upravljanje registracij za nove dobavitelje, postopek, ki vključuje registracije na podlagi povabila, anonimno registracijo ali notranjo hitro registracijo.
- Odstranjevanje dobavitelja
Postopek odstranjevanja za nove registracije. Uporabniku omogoča, da sprejme ali zavrne registracije, s katerimi se ustvari zapis o novem dobavitelju.

- Ocenjevanje dobaviteljev
Omogoča ustvarjanje in upravljanje ocen za dobavitelje ali notranje uporabnike, kar vključuje navajanje ali posodobitev podatkov v vprašalnikih.
- Posodobitev matičnih podatkov dobaviteljev
Prenaša odgovore za namen posodobitve matičnih podatkov dobavitelja.
- Nize ocenjevanja
Naročniku omogočajo, da samodejno in redno ustvarja ocene za avtomatiziran postopek ocenjevanja.
- Rezultate odgovora
Sistem je mogoče konfigurirati tako, da označi kritične ali izločilne odgovore, ki zahtevajo posebno pozornost, in glede na odgovore pošlje obvestila ali nadaljnje ocene.
- Odobritev na podlagi zahteve
Omogoča opredelitev zahtev in možnih stanj rezultatov, ki se merijo za dobavitelja na podlagi odgovora na ocene.
- Raziskovanje in primerjavo
Omogoča iskanje ocen na podlagi odgovorov na vprašanja in primerjavo dobaviteljev na podlagi odgovorov na vprašanja.
- Zalogo vprašanj
Vsa poglavja in vprašanja (vrste besedila, številke, datumi, vprašanja z izbirnimi odgovori, izbire entitete, priloge), uporabljena v vprašalnikih, so shranjena v osrednji zalogi vprašanj.
- Načrtovanje vprašalnika
Omogoča več prilagodljivih vprašalnikov z možnostjo omejitve nekaterih poglavij ali vprašanj, da jih lahko pregledujejo ali jih urejajo le notranji uporabniki.
- Večjezičnost
Podpira vprašalnike za bazo mednarodnih dobaviteljev v več jezikih.
- Obvestila
Povabila in opomniki v obliki obvestil po e-pošti za podporo postopka.
- Sezname nalog
Prilagojeni sezname nalog s stanjem.
- Delovni tok in podpora po vrsti
Postopki kvalifikacije temeljijo na mehanizmu delovnega toka. Vrste omogočajo uporabo več vrst postopkov registracije in ocenjevanja z različnimi delovnimi tokovi in nabori obvestil.

2.2 IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud Supplier Evaluation

IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud Supplier Evaluation omogoča ocenjevanje in nadzor uspešnosti naročnikovih dobaviteljev. Funkcija zagotavlja:

- Ocenjevanje uspešnosti
Omogoča ustvarjanje in upravljanje navzkrižnih ocen uspešnosti dobavitelja po kategorijah in/ali organizacijah v določenem časovnem obdobju na osnovi kazalnika.
- Obratno ocenjevanje
Omogoča ustvarjanje in upravljanje samoocen dobavitelja po kategorijah in/ali organizacijah v določenem časovnem obdobju na osnovi kazalnika.
- Enega ali več ocenjevalcev
Kriterij oceni en ali več strokovnjakov in za vsakega strokovnjaka so možni različni ponderji.
- Koordinacijo
Pobudniku omogoča dodelitev koordinatorjev namesto ocenjevalcev. Koordinatorji bodo prejeli nalogo, da glede na dodeljene kriterije izberejo ocenjevalce.

- Podpora vlog
Omogoča določevanje vlog za nekatere kriterije v kazalniku, da lahko pobudnik ocenjevanja kriterijem enostavneje dodeli ocenjevalca.
- Samodejno odgovarjanje
Odgovore za kriterij je mogoče izpeljati iz shranjenih podatkov iz zunanjih virov (trdna dejstva).
- Nize ocenjevanj
Naročniku omogoča samodejno in redno ustvarjanje ocen za avtomatiziran postopek ocenjevanja uspešnosti.
- Izdajo ocene
Določenemu naboru uporabnikov omogoča pregled rezultata ocene, pošiljanje ocene nazaj v popravek ali izdajo ocene za analizo in poročanje.
- Odvisne kazalnike
Omogoča povezavo kazalnikov in torej uporabo rezultatov ocen uspešnosti na podlagi enega kazalnika za izpolnjevanje kriterijev ocen uspešnosti na podlagi drugega kazalnika.
- Strateško pomembnost
Omogoča ustvarjanje in upravljanje ocen strateške pomembnosti, ki omogočajo oceno pomembnosti dobavitelja v prihodnosti na podlagi poenostavljenega postopka ocenjevanja in kazalnika.
- Analizo in poročanje
Naročniku omogoča ogled in iskanje izdanih ocen uspešnosti in ocen strateške pomembnosti. Naročnik lahko tudi ustvari poročila podrobnih ogledov ali primerjav ocen uspešnosti.
- Zalogo kriterijev
Vsa poglavja in kriteriji (vrste besedila, številke in več možnosti), uporabljeni v kazalnikih, so shranjeni v zalogi kriterijev.
- Načrtovanje kazalnika
Omogoča določanje več prilagodljivih kazalnikov z možnostjo določitve ponderjev za poglavje in raven kriterija.
- Večjezičnost
Podpira kazalnike za bazo mednarodnih uporabnikov v več jezikih.
- Obvestila
Izda povabila in opomnike v obliki obvestil po e-pošti za podporo postopka.
- Sezname nalog
Prilagojeni sezname nalog s stanjem.
- Delovni tok in podporo vrst
Postopki ocenjevanja temeljijo na mehanizmu delovnega toka. Vrste omogočajo uporabo več vrst postopkov ocen uspešnosti in strateške pomembnosti z različnimi delovnimi tokovi in nabori obvestil.

2.3 IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud Supplier Classification

Ponudba IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud Supplier Classification strukturira in razvrsti obstoječe in potencialne dobavitelje v razrede storitev na osnovi bistvenih kazalnikov, kot so rezultati ocenjevanja dobaviteljev in ocena strateške vrednosti. Ta klasifikacija se nato lahko uporabi kot osnova za aktivni razvoj in napredek portfeljev dobaviteljev. Funkcija zagotavlja:

- Segmentacijo dobaviteljev
Omogoča ustvarjanje in upravljanje klasifikacij dobaviteljev za določitev razreda dobavitelja, specifičnega za obseg kategorij in/ali organizacij.
- Trenutne rezultate
Aktivne klasifikacije dobaviteljev kažejo trenutno klasifikacijo dobavitelja v določenem obsegu.

- Analizo in poročanje
Naročniku omogoča ogled in iskanje aktivnih klasifikacij dobaviteljev. Naročnik lahko ustvari poročila o rezultatih klasifikacije.
- Standardizirane strategije
Za vsak razred se določi strategija za nadaljnja dejanja za tega dobavitelja.
- Večjezičnost
Podpira kazalnike za bazo mednarodnih uporabnikov v več jezikih.
- Sezname nalog
Prilagojeni sezname nalog s stanjem.
- Delovni tok in podpora vrst
Postopki klasifikacije temeljijo na mehanizmu delovnega toka. Vrste omogočajo uporabo več vrst klasifikacijskih postopkov z različnimi delovnimi tokovi.

2.4 IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud Supplier Development

Ponudba IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud Supplier Development vključuje načrtovanje, uvedbo in nadzor dejanj in dejavnosti v projektih optimizacije. Zagotavlja možnost določanja razvojnih ciljev za dobavitelje, določanja datumov in odgovornosti ter spremljanja napredka z uporabo trajnostnega sistema z ravnmi strogosti. Funkcija zagotavlja:

- Razvojna dejanja
Omogoča ustvarjanje in upravljanje obsega ter ciljev (dobavitelji, kategorije, organizacije in/ali regije), ki se nanašajo na dejanja, in njihovega predvidenega načrtovanega ter dejanskega časa.
- Podpora nalog
Omogoča določevanje in razčlenjevanje dejanj v manjše naloge, ki jih je mogoče dodeliti notranjim in zunanjim uporabnikom za izvajanje.
- Izvajanje nalog
Notranjim in zunanjim uporabnikom omogoča izvajanje nalog, ki so jim dodeljene.
- Projekte in delovne pakete
Omogoča združevanje dejanj v projekte in delovne pakete za zagotavljanje boljšega pregleda vseh dejanj, ki se nanašajo na posamezno območje.
- Analizo in poročanje
Naročniku omogoča ogled in iskanje izdanih projektov in dejanj. Naročnik lahko ustvari poročila o podrobnih ogledih projektov.
- Standardna dejanja
Omogoča ustvarjanje vnaprej določenih dejanj in nalog, ki jih je mogoče uporabiti kot predlogo pri ustvarjanju novih dejanj.
- Obvestila
Povabila in opomniki v obliki obvestil po e-pošti za podporo postopka.
- Sezname nalog
Prilagojeni sezname nalog s stanjem.
- Delovni tok in podpora vrst
Razvojni postopki temeljijo na mehanizmu delovnega toka. Vrste omogočajo uporabo več vrst postopkov dejanj z različnimi delovnimi tokovi in nabori obvestil.

2.5 IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud Supplier Risk Management

Ponudba IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud Supplier Risk Management omogoča uporabo strukturiranega in celostnega postopka za prepoznavanje, nadzor in oceno tveganja v povezavi z dobaviteljem v postopku nabave. Obširno poročanje in funkcije analize, ki so povezane s samodejnim sistemom zgodnjih opozoril, lahko sledijo in prepoznajo možna tveganja ter proaktivno sprožijo primerne ukrepe za blažitev in izogibanje tveganjem. Funkcija zagotavlja:

- Oceno tveganja
Omogoča ustvarjanje in upravljanje ocen tveganja v obsegu glede na dobavitelje, kategorije, organizacije in/ali regije na podlagi kazalnika tveganja.
- Samodejno odgovarjanje
Odgovore za indikatorje je mogoče samodejno posodobiti na podlagi shranjenih podatkov iz zunanjih virov (trdna dejstva).
- Indikatorje tveganja
Omogoča ogled rezultata ocene tveganja, povzetega v indeksih "indeks tveganja", "verjetnost" in "vpliv".
- Podporo formul
Omogoča izračun indeksov iz indikatorjev v oceni tveganja z uporabo formul.
- Trenutne rezultate
Aktivne klasifikacije dobaviteljev kažejo trenutno klasifikacijo dobavitelja v določenem obsegu.
- Prage in mejne vrednosti
Omogoča določanje ciljev in toleranco zgornjih in/ali spodnjih pragov za indikatorje in indekse. Rezultati se na podlagi teh pragov označijo.
- Analizo in poročanje
Naročniku omogoča ogled in iskanje aktivnih ocen tveganj. Naročnik lahko ustvari poročila o rezultatih ocen tveganja.
- Zalogo indikatorjev
Vsi indikatorji (vrste števil in več možnosti), uporabljeni v kazalnikih tveganja, so shranjeni v zalogi indikatorjev.
- Načrtovanje kazalnika
Omogoča določevanje več prilagodljivih kazalnikov tveganja.
- Večjezičnost
Podpira kazalnike za bazo mednarodnih uporabnikov v več jezikih.
- Sezname nalog
Prilagojeni sezname nalog s stanjem.
- Delovni tok in podpora vrst
Postopki tveganja temeljijo na mehanizmu delovnega toka. Vrste omogočajo uporabo več vrst postopkov tveganja z različnimi delovnimi tokovi.

3. Izbirne funkcije

3.1 IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud Read Only

Naročnik lahko dostopa in išče po repozitorijih, izvaja in odobri izdajne naloge, prejema opozorila glede tveganja, si ogleduje in izvaja poročila ter si ogleduje in se odziva na ocene kvalifikacije, ocene uspešnosti in razvojna dejanja dobavitelja.

3.2 IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud for Non-Production Environment

Ta ponudba se lahko uporablja kot del naročnikovih neprodukcijskih dejavnosti, kar med drugim vključuje preizkušanje, izboljšanje zmogljivosti, diagnosticiranje napak, primerjanje, uprizarjanje, zagotavljanje kakovosti in/ali razvoj dodatkov ali razširitev za notranjo uporabo v ponudbi IBM SaaS z objavljenimi aplikacijskimi programerskimi vmesniki.

4. Ponudbe podpore Premium

4.1 IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud Essential Premium Support

Ta ponudba vključuje do štiri osvežitve baze podatkov na četrletje, izboljšano ciljno pogodbo o ravni storitev (99,7 %) in posodobitve, načrtovane za izvajanje med vikendom, in ne med delovnim časom.

IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud Essential Premium Support zagotavlja tudi vodjo za pospešeno doseganje vrednosti (AVL). AVL je lahko IBM-ov zaposleni ali IBM-ov podizvajalec, ki bo izvajal naslednje naloge:

- Upravljanje problemov
IBM bo zagotovil redne posodobitve stanja, omogočil komunikacijo med naročnikom in IBM-om v primeru težav, spodbujal reševanje odprtih težav ter zagotovil mesečna poslovna poročila o dejavnostih.
- Proaktivno podporo
IBM bo zagotovil imenovano kontaktno osebo, ki bo izvajala svetovanje in pomoč pri ponudbi IBM SaaS, za pomoč pri zmanjševanju ali preprečevanju težav, ki se pojavljajo v ponudbi IBM SaaS. Te dejavnosti lahko med drugim vključujejo opozarjanje naročnika na poročila analiz pooblaščenih programov (imenovana poročila APAR) drugih naročnikov, pomoč pri sestavljanju načrtov za zmanjšanje tveganj pri predlaganih spremembah, kot je nadgradnja naročnikovega okolja, sodelovanje v življenjskem ciklu produkta in načrtovanje vzdrževanja ter zagotavljanje rednega poročanja.
- Prenos znanja
IBM bo naročniku omogočil, da razvija svoje znanje v zvezi s ponudbo IBM SaaS, in ga vabil na informativne sestanke z višjimi tehničnimi strokovnjaki ter mu omogočal zgodnji dostop do tehničnih podatkov.

Naročnik bo:

- imenoval primarno kontaktno osebo, odgovorno za prejem in razširjanje podatkov, posodobitev in popravkov v zvezi s prijavi za podporo ter prednostno obravnavanje nerazrešenih prijav za podporo in pregledovanje poročil o stanju dogodkov, preden se za pomoč obrne na IBM;
- posredoval kontaktne podatke primarne kontaktne osebe na začetku uporabe ponudbe IBM SaaS in IBM-u prek AVL 30 dni vnaprejšje posredoval pisno obvestilo o kakršnihkoli spremembah podatkov primarne kontaktne osebe; in
- sodeloval pri konferenčnih klicih, ki jih organizira AVL.

4.2 IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud Premier Premium Support

Ta ponudba vključuje vse funkcije ponudbe IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management Essential Premium Support in naslednje funkcije:

- Oddaljeno zagotovljeno storitev letnega preverjanja ustreznosti stanja sistema
IBM bo zagotovil oceno na podlagi preverjanja ustreznosti stanja sistema z naročnikovo konfiguracijo, razmestitvijo in uporabo ponudbe IBM SaaS. Ocena bo vključevala ugotovitve in priporočila za izboljšave pri uporabi ponudbe IBM SaaS. V okviru te storitve bo IBM pregledal izvirno dokumentacijo za naročnikovo uvedbo, pregledal odprta poročila APAR, se pogovoril s končnimi uporabniki, pregledal naročnikovo konfiguracijo ponudbe IBM SaaS, zagotovil oceno integracij in prilagoditev za vsak modul ter zagotovil poročilo o analizi z ugotovitvami, opažanji in priporočili za izboljšave.
- Oddaljeno zagotovljeno storitev nadgradnje
IBM bo zagotovil storitve nadgradnje za naročnike, ki uporabljajo različico 10.0 ali novejšo različico ponudbe IBM SaaS, za nadgradnjo na novejšo izdajo enake različice. Naročnik se mora za nadgradnjo ponudbe IBM SaaS naročiti na ponudbo IBM SaaS z neprodukcijskim okoljem, prebrati vso dokumentacijo nove izdaje, ustvariti in imeti projektni načrt za nadgradnjo ter predložiti ustrezne prijave za podporo. IBM bo zagotovil svetovanje za naročnikove projektne načrte in načrte uvajanja uporabnikov, pregledal in nadziral konfiguracijske datoteke ponudbe IBM SaaS, pregledal nove funkcije in naročniku svetoval glede preizkušanja nadgradnje.

- Četrtnete preglede poslovanja
IBM bo z naročnikom sodeloval pri pregledu njegove ponudbe IBM SaaS, vključno z naročnikovo uporabo, trenutnimi dejanji, težavami in načrti za prihodnost.
- Prednost pri načrtovanju nadgradenj med vikendi
Naročnik bo imel zagotovljeno prednost pri razporejanju ur za nadgradnje med vikendi, pri čemer bodo ti termini rezervirani za naročnika in druge naročnike, ki so kupili ponudbo IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud Premer Premier Support.

5. Oddaljeno zagotovljene storitve

Za to, da IBM zagotovi sodelovanje pri storitvi, mora naročnik:

- imenovati svojo kontaktno osebo, na katero bodo naslovljene vse komunikacije v zvezi s ponudbo IBM SaaS in ki bo pooblašena za delovanje v naročnikovem imenu pri vseh stvareh v zvezi s ponudbo IBM SaaS; ki bo delovala kot posrednik med IBM-om in vsemi naročnikovimi oddelki, ki sodelujejo pri ponudbi IBM SaaS; ki bo sodelovala na srečanjih o stanju projekta, pridobila in zagotovila informacije, podatke in odločitve v treh (3) delovnih dneh od IBM-ove zahteve; ki bo v naročnikovi organizaciji po potrebi pomagala pri razreševanju težav glede ponudbe IBM SaaS in predajanju teh težav na višjo raven obdelave;
- IBM-u zagotoviti dostop do svoje ponudbe IBM SaaS;
- sodelovati pri opravljanju svojih nalog in dejavnosti;
- potrditi in soglašati, da so te storitve zasnovane za podpiranje enega poslovnega področja, ki uvaja programsko opremo, z enim naborom zahtev. Ponudba IBM SaaS podpira razmestitve za več poslovnih področij, vendar pa so za dodatna področja morda zahtevana dodatna sodelovanja pri storitvi;
- posredovati svoje poslovne zahteve glede kupljenih sodelovanj pri storitvi;
- biti odgovoren za razvoj in uvedbo načrtov preizkušanja, ustreznih skriptov za preizkušanje in povezanih podatkov;
- biti odgovoren za razvoj poslovnih postopkov za končne uporabnike ter razvoj in zagotovitev storitev omogočanja uporabe za končne uporabnike; in
- se pred sodelovanjem s tretjimi osebami, katerih delo lahko vpliva na IBM-ovo zmožnost zagotavljanja storitev, z IBM-om o tem posvetovati ter biti odgovoren za upravljanje in delovanje teh tretjih oseb.

5.1 Sodelovanja pri storitvah

5.1.1 IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management Administrator Enablement Service Engagement

IBM bo zagotovil storitve omogočanja uporabe za naročnikove skrbnike za ponudbo IBM SaaS. Te storitve bodo vključevale preglede delovanja skrbniških funkcij, razprave o najboljših praksah, praktično delo s funkcijami skrbnika na mestu za preizkušanje in odzivanje na posamezna vprašanja naročnika med sejo omogočanja uporabe. Vsaka seja omogočanja uporabe je zagotovljena za en dan, za eno od petih posameznih izbirnih ponudb IBM SaaS na posamezno zahtevo naročnika. IBM bo izvedel delavnico za omogočanje funkcij ponudbe IBM SaaS za izbirno ponudbo IBM SaaS, ki jo za sejo omogočanja uporabe izbere naročnik. Teme bodo vključevale pregled funkcij izbranega modula, postopek za konfiguracijo komponent modula, obravnavanje ključnih poslovnih vidikov za uporabo funkcij ponudbe IBM SaaS in skrbniške elemente, povezane s funkcijami ponudbe IBM SaaS, kot so organizacije, uporabniki in kategorije. Delavnica bo vključevala tudi pregled funkcij in praktične vaje za naročnikove uporabnike za spoznavanje s ponudbo IBM SaaS. Naročnik mora kupiti storitev IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management Supplier On Boarding Implementation Service Engagement, ki jo je treba izvesti sočasno s to storitvijo ali pred zagotovitvijo te storitve.

5.1.2 IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management Supplier On Boarding Implementation Service Engagement

IBM bo zagotovil storitve za uvedbo modula kvalifikacij IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management, vključno s samoregistracijo dobaviteljev, za omogočanje naročnikove uporabe storitve SLM kot primarnega pristopa k uvajanju dobaviteljev za zbirko ponudb IBM Emptoris Strategic Supply Management. IBM bo izvedel dve 4-urni delavnici za načrtovanje za ponudbo IBM SaaS. Ena delavnica bo obravnavala pristop k uvajanju dobaviteljev, funkcije samoregistracije dobaviteljev in postopek

odstranitve dobavitelja za naslednji korak v postopku uvajanja. Druga delavnica bo obravnavala postopek kvalifikacije dobaviteljev, vključno z uporabo vprašalnika za ocenjevanje, in postopek za osvojitve, s katerim bo dobavitelju omogočena uporaba razpoložljivih elementov v ponudbi IBM Emptoris Strategic Supply Management, ki jo je kupil naročnik. IBM bo z uporabo specifičnih naročnikovih podrobnosti zgradil prototip tega postopka. IBM bo naročniku zagotovil 16 ur usposabljanja za omogočanje uporabe. IBM bo podpiral gradnjo konfiguracijskih vnosov v produkcijskem primerku ponudbe IBM SaaS. To bo vključevalo: registracijo in en vprašalnik za ocenjevanje (z največ 75 vprašanji v posameznem vprašalniku), eno vrsto, eno predlogo in en paket obvestil. IBM bo naročniku zagotovil svetovanje glede ponudbe IBM SaaS, postopka preverjanja naročnika, postopka razvoja naročnikovega poslovanja in omogočanja uporabe za naročnikove končne uporabnike. Naročnik mora kupiti storitev IBM Emptoris Strategic Supply Management Master File Implementation Service Engagement, ki jo je treba izvesti sočasno s to storitvijo ali pred zagotovitvijo te storitve.

5.1.3 IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management Supplier Evaluation Implementation Service Engagement

IBM bo zagotovil storitve za uvajanje ponudbe IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management Evaluation. IBM bo izvedel 4-urno delavnico za načrtovanje za ponudbo IBM SaaS. Delavnica bo obravnavala: kazalnike za ocenjevanje, uporabniške vloge in dovoljenja, obvestila o ocenjevanju in naročnikove zahteve. IBM bo razvil dokument za načrtovanje za pristop h konfiguraciji za elemente ocenjevanja. IBM bo z uporabo specifičnih naročnikovih podrobnosti zgradil prototip tega pristopa k ocenjevanju. IBM bo naročniku zagotovil 16 ur usposabljanja za omogočanje uporabe. IBM bo podpiral gradnjo konfiguracijskih vnosov v produkcijskem primerku ponudbe IBM SaaS, kar bo vključevalo kazalnik z največ 30 kriteriji, eno vrsto, eno predlogo in en paket obvestil. IBM bo naročniku zagotovil svetovanje glede uporabe ponudbe IBM SaaS, postopka preverjanja naročnika, postopka razvoja naročnikovega poslovanja in omogočanja uporabe za naročnikove končne uporabnike. Naročnik mora kupiti storitev IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management Supplier On Boarding Implementation Service Engagement, ki jo je treba izvesti sočasno s to storitvijo ali pred zagotovitvijo te storitve.

5.1.4 IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management Supplier Classification Implementation Service Engagement

IBM bo zagotovil storitve za učinkovito uvajanje ponudbe IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management Supplier Classification. IBM bo izvedel 4-urno delavnico za načrtovanje, ki bo obravnavala: opredelitev kriterijev klasifikacij, zahteve za analitiko in poročanje glede klasifikacije dobaviteljev, uporabniške vloge in dovoljenja, obvestila o ocenjevanju in naročnikove zahteve. IBM bo razvil dokument za načrtovanje za pristop h konfiguraciji za elemente klasifikacije. IBM bo z uporabo specifičnih naročnikovih podrobnosti zgradil prototip tega pristopa h klasifikaciji. IBM bo naročniku zagotovil 16 ur usposabljanja za omogočanje uporabe. IBM bo podpiral gradnjo konfiguracijskih vnosov v produkcijskem primerku ponudbe IBM SaaS, kar bo vključevalo kazalnik na podlagi klasifikacije z največ 20 kriteriji in enim paketom obvestil. IBM bo naročniku zagotovil svetovanje glede uporabe programske opreme, postopka preverjanja naročnika, postopka razvoja naročnikovega poslovanja in omogočanja uporabe za naročnikove končne uporabnike. Naročnik mora kupiti storitev IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management Supplier On Boarding Implementation Service Engagement, ki jo je treba izvesti sočasno s to storitvijo ali pred zagotovitvijo te storitve.

5.1.5 IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management Supplier Risk Management Implementation Service Engagement

IBM bo zagotovil storitve za uvajanje ponudbe IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management Risk Management. IBM bo izvedel 8-urno delavnico za načrtovanje za ponudbo IBM SaaS. Delavnica bo obravnavala: model tveganja in celoten postopek, analitiko in poročanje o tveganju pri dobaviteljih, uporabniške vloge in dovoljenja, obvestila o tveganju pri dobaviteljih in naročnikove zahteve. IBM bo razvil dokument za načrtovanje za pristop h konfiguraciji za elemente tveganja pri dobaviteljih. IBM bo z uporabo specifičnih naročnikovih podrobnosti zgradil prototip tega pristopa k tveganju pri dobaviteljih. IBM bo naročnikovi ekipi zagotovil 16 ur usposabljanja za omogočanje uporabe. IBM bo podpiral gradnjo konfiguracijskih vnosov v produkcijskem primerku ponudbe IBM SaaS. To bo vključevalo en kazalnik tveganja z največ 20 indikatorji, vključno z definicijami petih opozoril, eno vrsto in en paket obvestil. IBM bo naročniku zagotovil svetovanje glede uporabe programske opreme, postopka preverjanja naročnika, postopka razvoja naročnikovega poslovanja in omogočanja uporabe za naročnikove končne uporabnike. Naročnik mora kupiti storitev IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management Supplier On Boarding Implementation Service Engagement, ki jo je treba izvesti sočasno s to storitvijo ali pred zagotovitvijo te storitve.

5.1.6 IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management Supplier Development Implementation Service Engagement

IBM bo zagotovil storitve za uvajanje ponudbe IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management Supplier Development. IBM bo izvedel 8-urno delavnico za načrtovanje za ponudbo IBM SaaS, ki bo obravnavala: razvojni postopek za dobavitelje z ustrezno analitiko in poročanjem, uporabniške vloge in dovoljenja, obvestila o tveganju pri dobavitelju in naročnikove zahteve. IBM bo razvil dokument za načrtovanje za pristop h konfiguraciji za elemente razvoja dobaviteljev. IBM bo z uporabo specifičnih naročnikovih podrobnosti zgradil prototip tega pristopa k razvoju dobaviteljev. IBM bo naročnikovi ekipi zagotovil 16 ur usposabljanja za omogočanje uporabe. IBM bo podpiral gradnjo konfiguracijskih vnosov v produkcijskem primerku ponudbe IBM SaaS. To bo vključevalo največ tri razvojne projekte in en paket obvestil. IBM bo naročniku zagotovil svetovanje glede uporabe programske opreme, postopka preverjanja naročnika, postopka razvoja naročnikovega poslovanja in omogočanja uporabe za naročnikove končne uporabnike. Naročnik mora kupiti storitev IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management Supplier On Boarding Implementation Service Engagement, ki jo je treba izvesti sočasno s to storitvijo ali pred zagotovitvijo te storitve.

Dodatek B

IBM za ponudbo IBM SaaS zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev ("SLA") za razpoložljivost, ki velja, kot je navedeno v naročnikovem dokazilu o upravičenosti. Pogodba o ravni storitev ne zagotavlja jamstva. Pogodba o ravni storitev je na voljo samo naročniku in velja samo za uporabo v produkcijskih okoljih.

1. Dobropisi za razpoložljivost

- a. Naročnik mora predložiti zahtevek na podlagi prijave za podporo zaradi neizpolnjevanja pogodbe o ravni storitev v tridesetih delovnih dneh po dogodku, ki je vplival na razpoložljivost ponudbe IBM SaaS. Nadomestilo za upravičen zahtevek na podlagi pogodbe o ravni storitev (SLA) bo priznано kot dobropis pri naslednjem računu za ponudbo IBM SaaS na podlagi obdobja, v katerem obdelovanje produkcijskega sistema za ponudbo IBM SaaS ni na voljo ("nerazpoložljivost"). Nerazpoložljivost se meri od trenutka, ko je naročnik poročal o dogodku, do trenutka, ko je bilo obnovljeno delovanje ponudbe IBM SaaS, ter ne vključuje časa, ki je povezan z izpadom zaradi načrtovanega ali napovedanega vzdrževanja; zaradi vzrokov, ki so zunaj IBM-ovega nadzora; zaradi težav z vsebino, tehnologijo, zasnovo ali navodili naročnika ali tretje osebe; zaradi nepodprtih sistemskih konfiguracij in platform ali zaradi drugih napak naročnika; ali zaradi varnostnega dogodka, ki ga je povzročil naročnik ali naročnikovo preizkušanje varnosti. IBM bo uporabil najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti ponudbe IBM SaaS v vsakem pogodbenem mesecu, kot je prikazano v spodnji tabeli. Celotno nadomestilo za posamezni pogodbeni mesec ne sme presegati 10 odstotkov ene dvanajstine (1/12) letnih stroškov za ponudbo IBM SaaS.
- b. Za paketno ponudbo IBM SaaS (posamezne ponudbe IBM SaaS, ki so združene v paket in so naprodaj skupaj po enotni združeni ceni) bo nadomestilo izračunano na osnovi posamezne združene mesečne cene za paketno ponudbo IBM SaaS, in ne na osnovi mesečne naročnine za vsako posamezno ponudbo IBM SaaS. Naročnik lahko v posameznem trenutku predloži samo zahteve, ki se nanašajo na posamezno ponudbo IBM SaaS iz paketa.

2. Ravni storitev

Razpoložljivost ponudbe IBM SaaS v pogodbenem mesecu

Razpoložljivost v pogodbenem mesecu	Nadomestilo (odstotek mesečne naročnine* za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek)
< 99,7 % za naročnike, ki so kupili podporo Premium	2 %
< 99,0 %, če podpora Premium ni kupljena	2 %
< 97,0 %	5 %
< 95,0 %	10 %

* Če je naročnik ponudbo IBM SaaS pridobil od IBM-ovega poslovnega partnerja, se mesečna naročnina obračuna na podlagi takrat veljavne cene za ponudbo IBM SaaS, ki velja za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek, pri čemer bo upoštevan 50-odstotni popust.

Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot: (a) skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za (b) skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s (c) skupnim številom minut v pogodbenem mesecu.

Primer: skupaj 500 minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu

Skupaj 43.200 minut v 30-dnevnem pogodbenem mesecu	
– 500 minut nerazpoložljivosti	
= 42.700 minut	= 2-odstotni dobropis za razpoložljivost za 98,8-odstotno razpoložljivost v pogodbenem mesecu
<hr/>	
Skupaj 43.200 minut	