

„IBM Emptoris Sourcing on Cloud“

Naudojimo sąlygas (NS) sudaro šios IBM naudojimo sąlygos – ypatingosios „SaaS“ pasiūlymo sąlygos („Ypatingosios „SaaS“ pasiūlymo sąlygos“) ir dokumentas „IBM naudojimo sąlygos – bendrosios sąlygos“ („Bendrosios sąlygos“), pasiekiamos šiuo URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Visą šalių sutartį sudaro atitinkama IBM tarptautinė „Passport Advantage“ sutartis, IBM tarptautinė „Passport Advantage Express“ sutartis arba IBM tarptautinės pasirinktų „IBM SaaS“ pasiūlymų sutartis („Sutartis“) ir NS. Atsiradus prieštaravimams tarp Bendrųjų sąlygų ir šių Ypatingųjų „SaaS“ pasiūlymo sąlygų, šios Ypatingosios „SaaS“ pasiūlymo sąlygos laikomos viršesnėmis už Bendrąsias sąlygas.

Klientas gali naudoti „IBM SaaS“ tik tokiu atveju, jei Klientas pirmiausia sutinka su NS. Klientas sutinka su šiomis NS, jeigu užsako, pasiekia ar naudoja „IBM SaaS“. Spustelėdami mygtuką „Sutinku“ po to, kai pateikiamos šios Ypatingosios „SaaS“ pasiūlymo sąlygos, sutinkate ir su Bendrosiomis sąlygomis.

JEIGU SUTINKATE SU NS KLIENTO VARDU, JŪS PAREIŠKIATE IR GARANTUOJATE, KAD TURITE VISUS ĮGALIOJIMUS PRISIIMTI SU NS SUSIJUSIUS ĮSIPAREIGOJIMUS KLIENTO VARDU. JEI NESUTINKATE SU NS AR NETURITE VISŲ ĮGALIOJIMŲ PRISIIMTI SU NS SUSIJUSIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ KLIENTO VARDU, JOKIU BŪDU NENAUDOKITE JOKIŲ FUNKCIJŲ, KURIOS SIŪLOMOS KAIP „IBM SAAS“ DALIS, IR JOSE NEDALYVAUKITE.

1 dalis – IBM sąlygos

1. Tikslas

Šios NS skirtos toliau nurodytiems „IBM SaaS“ pasiūlymams:

- „IBM Emptoris Sourcing on Cloud“
- „IBM Emptoris Sourcing on Cloud Read Only“
- „IBM Emptoris Sourcing on Cloud for Non-Production Environment“
- „IBM Emptoris Sourcing on Cloud Advanced Add-On“
- „IBM Emptoris Sourcing on Cloud Burst Option for EchOSTM“
- „IBM Emptoris Sourcing on Cloud Event Monitoring“

2. Mokesčio apskaičiavimas

„IBM SaaS“ pasiūlymas parduodamas pagal šią mokesčių apskaičiavimo sistemą (-as):

- a. Įvykis yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima gauti „IBM SaaS“. Įvykis yra unikali ataskaita, sugeneruojama, kai „IBM SaaS“ tvarko el. paštą, el. pašto sąrašą, html kodą, domeną ar IP adresą. Reikia įsigyti teises, pakankamas bendram naudojamų Įvykių skaičiui padengti matavimo laikotarpiu, nurodytu Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Operacijų dokumente.
- b. Įgaliotasis vartotojas yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima gauti „IBM SaaS“. Įgaliotasis vartotojas yra unikalus asmuo, kuriam suteikta prieiga prie „IBM SaaS“. Klientas privalo įsigyti atskiras priskirtas teises kiekvienam Įgaliotajam vartotojui, kuris bet koku tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, naudodamas tankinimo programą, įrenginį arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis naudojasi prieiga prie „IBM SaaS“ matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Operacijų dokumente. Įgaliootojo vartotojo teisės yra unikalios ir jų negalima bendrai naudoti ar iš naujo priskirti, išskyrus Įgaliotajam vartotojui suteikiamų teisių perdavimą kitam asmeniui visam laikui.
- c. Egzempliorius yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima gauti „IBM SaaS“. Egzempliorius yra prieiga prie konkrečios „IBM SaaS“ konfigūracijos. Reikia įsigyti teises, skirtas kiekvienam „IBM SaaS“ egzemplioriui pasiekti ir naudoti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Operacijų dokumente.

3. Mokesčiai ir sąskaitų išrašymas

3.1 Sąskaitų išrašymo parinktys

Už „IBM SaaS“ pasiūlymą mokėtina suma nurodyta Operacijų dokumente. „IBM SaaS“ prenumeratos mokesčių sąskaitų išrašymo parinktys yra tokios:

- a. Iš anksto visa įsipareigojimo suma
- b. Kas mėnesį (už praėjusį laikotarpį)
- c. Kas ketvirtį (iš anksto)
- d. Kas metai (iš anksto)

Pasirinkta sąskaitų išrašymo parinktis galios tokį terminą, koks nurodytas TSD arba Operacijų dokumente. Atsiskaitymo ciklo mokėtina suma bus pagrįsta metiniu prenumeratos mokesčiu ir atsiskaitymo ciklo skaičiumi per metus.

3.2 Daliniai mėnesio mokesčiai

Dalinis mėnesio mokestis yra proporcingai apskaičiuotas dienos įkainis, apmokestinamas Klientui. Daliniai mėnesio mokesčiai apskaičiuojami pagal likusios mėnesio dalies dienų skaičių, pradedant nuo dienos, kai IBM Klientui pranešė, kad jis turi prieigą prie „IBM SaaS“ pasiūlymo.

3.3 Mokesčiai už perviršį

„IBM SaaS“ pasiūlymas stebės „IBM Emptoris Sourcing on Cloud Event Monitoring“ naudojamų įvykių skaičių. Jei Kliento faktinis naudojimas viršys suteiktą įvykių kiekį, kuris nurodytas Kliento TSD ar Operacijų dokumente, Klientui bus išrašoma sąskaita faktūra už perviršį pagal perviršio įkainius, nurodytus taikomame TSD ar Operacijų dokumente.

3.4 Pagal poreikimą

Už parinktį pagal poreikį sąskaitos bus išrašomos tą mėnesį, kai Klientas pasinaudoja parinktimi pagal poreikį, kaip nustatyta Operacijų dokumente.

4. Paskyros sukūrimas ir prieiga prie jos

Kai „IBM SaaS“ Vartotojai registruojasi paskyrai („Paskyra“) gauti, IBM suteiks „IBM SaaS“ Vartotojui Paskyros identifikatorių ir slaptažodį. Klientas privalo užtikrinti, kad kiekvienas „IBM SaaS“ Vartotojas tvarkytų ir laikytų aktualią savo Paskyros informaciją.

Klientas privalo užtikrinti, kad kiekvienas „IBM SaaS“ Vartotojas saugotų savo Paskyros identifikatorių ir slaptažodį bei kontroliuotų prieigą prie „IBM SaaS“ Vartotojo paskyros turinčius asmenis arba bet kokio „IBM SaaS“ pasiūlymo naudojimą Kliento vardu.

5. Paslaugos pagal poreikį

5.1 „IBM Emptoris Sourcing on Cloud Event Monitoring“

„IBM Emptoris Sourcing on Cloud Event Monitoring“ galima įsigyti pagal poreikį, o sąskaita išrašoma atsižvelgiant į konkretaus mėnesio įvykių skaičių.

- a. Palaikymo specialistai tvarko taktinius įsipareigojimus, susijusius su visais įvykių tipais, kuriuos galima konfigūruoti sistemoje.
- b. Taktiniai įsipareigojimai apima:
 - (1) pagalbą kuriant įvykį, kaip aprašyta anksčiau;
 - (2) žiniatinkliu pagrįstą tiekėjų mokymą iki 90 minučių apie vieną įvykį;
 - (3) pagalbą vykdant įvykį.

Konkrečios informacijos apie įvykių stebėjimą galima rasti apsilankius:

http://public.dhe.ibm.com/software/commerce/emptoris/EMS_Process_Document.pdf.

6. Prenumeratos laikotarpio atnaujinimas

6.1 Automatinis Prenumeratos laikotarpio atnaujinimas

Jei Kliento TSD nurodytas automatinis prenumeratos atnaujinimas, Klientas pagal Sutarties sąlygas gali atnaujinti bebaigiantį galioti „IBM SaaS“ Prenumeratos laikotarpį pateikęs raštišką įgaliojimą atnaujinti (pvz., užsakymo formą, užsakymo laišką, pirkimo užsakymą) prieš galiojimo pabaigos datą, kaip tai numato Sutarties sąlygos.

JEI „IBM“ NEGAUNA TOKIO ĮGALIOJIMO IKI GALIOJIMO PABAIGOS DATOS, BEBAIGIANTIS GALIOTI „IBM SaaS“ PRENUMERATOS LAIKOTARPIS AUTOMATIŠKAI ATNAUJINAMAS VIENIEMS METAMS ARBA TOKIAM PAČIAM KAIP PRADINIS LAIKOTARPIUI, NEBENT PRIEŠ GALIOJIMO DATOS PABAIGĄ „IBM“ GAUNA TIESIOGIAI IŠ KLIENTO ARBA KLIENTO PARDAVĖJO, KAIP TAIKOMA, KLIENTO RAŠTIŠKĄ PRANEŠIMĄ, KAD KLIENTAS NENORI ATNAUJINTI. KITU ATVEJU KLIENTAS SUTINKA SUMOKĖTI TOKIUS ATNAUJINIMO MOKESČIUS.

6.2 Nepertraukiamas sąskaitų išrašymas

Jei Kliento TSD prenumeratos atnaujinimo sąlygose nurodyta, kad pasibaigus Prenumeratos laikotarpiui jis pratęsiamas ir toliau išrašant sąskaitas, Klientas ir toliau turės prieigą prie „IBM SaaS“ ir už „IBM SaaS“ naudojimą jam nepertraukiamai bus išrašomos sąskaitos. Norėdamas nutraukti „IBM SaaS“ naudojimą ir sustabdyti nepertraukiamo sąskaitų išrašymo procesą, Klientas privalo prieš devyniasdešimt (90) dienų raštu pateikti IBM prašymą atšaukti „IBM SaaS“. Atšaukus Kliento prieigą prie „IBM SaaS“, Klientui bus išrašyta sąskaita už atšaukimo įsigaliojimo mėnesį nesumokėtus prieigos mokesčius.

6.3 Reikalingas Kliento atnaujinimas

Jei Kliento TSD prenumeratos atnaujinimo sąlygose nurodyta, kad prenumerata terminuota, pradinio Prenumeratos laikotarpio pabaigoje „IBM SaaS“ pasiūlymas nebus atnaujinamas. Norėdamas toliau naudoti „IBM SaaS“, pasibaigus pradiniam Prenumeratos laikotarpiui, Klientas privalo įsigyti naują „IBM SaaS“ prenumeratą. Norėdami gauti naują „IBM SaaS“ prenumeratą, kreipkitės į atitinkamą IBM pardavimo atstovą arba Kliento pardavėją.

7. Techninis palaikymas

Prenumeratos laikotarpiu teikiamas „IBM SaaS“ pasiūlymo techninis palaikymas. Toks techninis palaikymas įtrauktas į „IBM SaaS“ pasiūlymą ir kaip atskiras pasiūlymas neteikiamas.

Techninio palaikymo informaciją galima rasti: <http://www.ibm.com/software/procurement-solutions/emptoris/support/>.

Palaikymo el. paštu ir telefonu prieinamumas taip pat aprašyti techninio palaikymo svetainėje.

8. „IBM SaaS“ pasiūlymo papildomos sąlygos

8.1 Tik skaitymo apribojimas

Jei „IBM SaaS“ pasiūlymas pažymėtas kaip „Tik skaityti“, Klientui leidžiama peržiūrėti, stebėti, ieškoti, įvykdyti ataskaitas ir vertinti įvykius, į kuriuos jie buvo pakviesti.

8.2 Ne gamybos apribojimas

Jei „IBM SaaS“ pažymėta kaip „Ne gamybos“, „IBM SaaS“ pasiūlymą galima naudoti tik Kliento ne gamybos veiksams atlikti, įskaitant, bet neapsiribojant, tikrinimą, veikimo reguliavimą, trikčių diagnostiką, kontrolinį testą, parengimą, kokybės užtikrinimo veiksmus ir (arba) viduje naudojamų „IBM SaaS“ pasiūlymo priedų ar plėtinių kūrimą, naudojant paskelbtas taikomųjų programų programavimo sąsajas. Klientas neturi teisės naudoti jokios „IBM SaaS“ pasiūlymo dalies bet kokiais kitais tikslais, jei nėra įsigijęs atitinkamų gamybos teisių.

8.3 Kaupiamųjų teisių reikalavimas

Klientas privalo įsigyti Egzemplioriaus teises bei Įgaliotojo vartotojo teises, kurių pakaktų „IBM Emptoris Sourcing on Cloud“ „IBM SaaS“ vartotojams.

8.4 Nebūtinios teisės

Administruojantys vartotojai yra įtraukti į „IBM SaaS“ pasiūlymą. Klientui nebūtina įsigyti „IBM SaaS“ administruojantiems vartotojams skirtų Įgaliotojo vartotojo teisių.

Administruojantis vartotojas turi teisę kurti: vidinius arba išorinius vartotojus, vidines arba išorines organizacijas, valiutų lenteles, sistemos lygio šablonus, kategorijas, duomenų šaltinius, grupes, vaidmenis ir darbo srautus. Administruojantis vartotojas taip pat gali valdyti pranešimus, sistemos lygio konfigūracijas, kategorijas ir pagrindinius tiekėjo įrašus.

Prieiga prie „IBM SaaS“ pasiūlymo gali būti suteikta bet kuriam išoriniam vartotojui (vartotojams, susijusiems su išorine trečiaja šalimi, su kuria bendradarbiauja Klientas). Klientui nebūtina įsigyti „IBM SaaS“ pasiūlymo išoriniams vartotojams skirtų Įgaliotojo vartotojo teisių. Tačiau Klientas liks atsakingas už bet kurio išorinio vartotojo, kuriam Klientas suteikė prieigą prie „IBM SaaS“ pasiūlymo, veiksmus.

8.5 Trečiosios šalies svetainė ir paslaugos

Jeigu Klientas arba „IBM SaaS“ Vartotojas perduoda Turinį į trečiosios šalies žiniatinklio svetainę arba kitai tarnybai, į kurią „IBM SaaS“ pasiūlymas nukreipia arba suteikia prieigą, Klientas ir IBM Vartotojas sutinka, kad IBM įgalintų tokį Turinio perdavimą, tačiau tai yra išskirtinai Kliento ir trečiosios šalies žiniatinklio svetainės arba tarnybos sąveika. IBM neteikia jokių garantijų ar pareiškimų dėl tokių trečiosios šalies svetainių arba tarnybų, ir neprisiims jokios atsakomybės dėl tokių trečiosios šalies svetainių arba tarnybų.

8.6 Europos Sąjungos oficialiojo leidinio (ESOL) pranešimai

Jei klientas naudoja ESOL funkciją, kai aprūpinimo sistema perduoda duomenis į Elektroninio konkursų dienraščio (EKD) svetainę, Klientas atsakingas už ESOL taikymą ir GAMMA testų atlikimą. Duomenys perduodami išskirtinai tarp Kliento ir šios trečiosios šalies svetainės. IBM neteikia jokių garantijų ar pareiškimų dėl tokių trečiosios šalies svetainių arba tarnybų ir neprisiims jokios atsakomybės dėl tokių trečiosios šalies svetainių arba tarnybų.

„IBM SaaS“ naudojimo sąlygos

2 dalis. Konkrečiai šaliai taikomos sąlygos

Toliau nurodytos sąlygos pakeičia arba modifikuoja 1 dalyje nurodytas sąlygas. Visos 1 dalyje nurodytos sąlygos, kurių šios pataisos nepakeičia, išlieka nepakeistos ir galiojančios. Šią 2 dalį, kurioje pateikiamos Naudojimo sąlygų pataisos, sudaro:

- Šiaurės ir Pietų Amerikos valstybėms skirtos pataisos;
- Azijos ir Ramiojo vandenyno valstybėms skirtos pataisos; ir
- Europos, Vidurio Rytų ir Afrikos valstybėms skirtos pataisos.

ŠIAURĖS IR PIETŲ AMERIKOS VALSTYBĖMS SKIRTOS PATAISOS

BELIZAS, KOSTA RIKI, DOMINIKOS RESPUBLIKA, SALVADORAS, HAITIS, HONDŪRAS, GVATEMALA, NIKARAGVA IR PANAMA

6.1 Automatic Renewal of a Subscription Period

The following replaces the paragraph that begins "IF IBM DOES NOT RECEIVE SUCH AUTHORIZATION BY THE EXPIRATION DATE":

IBM will renew, for an additional payment, the expiring IBM SaaS Subscription Period for a one year term at the same price and billing frequency, if IBM or Customer's reseller receives (1) Customer's order to renew (e.g., order form, order letter, purchase order) prior to the expiration of the current Subscription Period or (2) Customer's payment within 30 days of Customer's receipt of the IBM SaaS invoice for the next term.

ARGENTINA, BRAZILIJA, ČILĖ, KOLUMBIJA, EKVADORAS, MEKSIKAS, PERU, URUGVAJUS, VENESUELA

6.1 Automatic Renewal of a Subscription Period

Does not apply for Public Bodies who are subject to the applicable Public Sector Procurement Legislation.

BRAZILIJA

6.1 Automatic Renewal of a Subscription Period

The following is added after the second paragraph:

The transaction document will describe the process of the written communication to Customer containing the applicable price and other information for the renewal period.

JUNGTINĖS AMERIKOS VALSTIJOS

6.1 Automatic Renewal of a Subscription Period

The following sentence is added at the end of the paragraph that begins "IF IBM DOES NOT RECEIVE SUCH AUTHORIZATION BY THE EXPIRATION DATE" in 6.1 Automatic Renewal of a Subscription Period:

CUSTOMER MAY TERMINATE THE IBM SaaS AT ANY TIME AFTER THE END OF THE INITIAL SUBSCRIPTION PERIOD ON ONE MONTH'S WRITTEN NOTICE, EITHER DIRECTLY TO IBM OR THROUGH CUSTOMER'S IBM RESELLER, AS APPLICABLE, IF IBM HAS NOT RECEIVED CUSTOMER'S WRITTEN AUTHORIZATION (e.g., order form, order letter, purchase order) TO RENEW CUSTOMER'S EXPIRING IBM SaaS SUBSCRIPTION PERIOD. IN SUCH EVENT, CUSTOMER MAY OBTAIN A PRORATED REFUND.

AZIJOS IR RAMIOJO VANDENYNŲ ŠALIMS TAIKOMOS PATAISOS

BANGLADEŠAS, BUTANAS IR NEPALAS

6.1 Automatic Renewal of a Subscription Period

The following replaces the paragraph that begins "IF IBM DOES NOT RECEIVE SUCH AUTHORIZATION BY THE EXPIRATION DATE" in 6.1 Automatic Renewal of a Subscription Period:

IBM will renew, for an additional payment, the expiring IBM SaaS Subscription Period for a one year term at the same price and billing frequency, if IBM or Customer's reseller receives (1) Customer's

order to renew (e.g., order form, order letter, purchase order) prior to the expiration of the current Subscription Period or (2) Customer's payment within 30 days of Customer's receipt of the IBM SaaS invoice for the next term.

**EUROPOS, VIDURINIŲ RYTŲ IR AFRIKOS (EMEA) ŠALIMS TAIKOMOS PATAISOS
BAHREINAS, KUVEITAS, OMANAS, KATARAS, SAUDO ARABIJA IR JUNGTTINIAI ARABŲ EMYRATAI**

6.1 Automatic Renewal of a Subscription Period

The following replaces the paragraph that begins "IF IBM DOES NOT RECEIVE SUCH AUTHORIZATION BY THE EXPIRATION DATE" in 6.1 Automatic Renewal of a Subscription Period:

IBM will renew, for an additional payment, the expiring IBM SaaS Subscription Period for a one year term at the same price and billing frequency, if IBM or Customer's reseller receives (1) Customer's order to renew (e.g., order form, order letter, purchase order) prior to the expiration of the current Subscription Period or (2) Customer's payment within 30 days of Customer's receipt of the IBM SaaS invoice for the next term.

A priedas

„IBM Emptoris Sourcing on Cloud“ – tai sistema, kurioje klientai gali tvarkyti aprūpinimo įvykius, įskaitant: Informacijos užklausas (RFI), Kainų užklausas (RFQ), Pasiūlymų užklausas (RFP), pirkėjų Anketas, Reversinius angliškus aukcionus ir Išankstinių sandorių aukcionus. Sistema leidžia klientams kurti, vykdyti, stebėti, kurti ataskaitas (naudojant įrašytas ataskaitas) bei nustatyti kainos pasiūlymus ir tiekėjų pateiktus atsakymus.

1. „IBM Emptoris Sourcing on Cloud“

„IBM SaaS“ pasiūlymas palaiko toliau nurodytas funkcijas ir galimybes:

- galimybę kurti ir vykdyti Informacijos užklausas (RFI), Kvietimus siūlyti kainą (RFQ), Kvietimus pateikti pasiūlymą (RFP), pirkėjų Anketas, Reversinius angliškus aukcionus ir Išankstinių sandorių aukcionus;
- galimybę kurti anksčiau nurodytų įvykių tipų šablonus;
- išmaniųjų duomenų sistemos ir bibliotekos funkcijų naudojimą kuriant įvykius;
- standartinių ataskaitų rinkinį, leidžiantį Klientui teikti duomenų ir įvykių ataskaitas;
- galimybę nustatyti vieną perkančią organizaciją.

2. „IBM Emptoris Sourcing on Cloud Advanced Add-on“

2.1 „Sourcing Desktop Intelligence“ (SDI)

Ši „IBM SaaS“ funkcija eksportuoja kainos pasiūlymo duomenis ir naudojami „Microsoft Excel“ galimybėmis atlikdama įvairias analitines užduotis.

2.2 Scenarijaus analizė

Ši „IBM SaaS“ funkcija leidžia „IBM SaaS“ Vartotojui kurti apribojimus, atitinkančius Kliento unikalius aprūpinimo reikalavimus ir įmonės nuostatas, naudojant iš anksto įdėtą aprūpinimo optimizavimo funkciją.

2.3 Optimizuoti aukcionai

Ši „IBM SaaS“ funkcija leidžia pirkėjui kurti apribojimus, kurie leis pirkėjui įvykio metu vykdyti optimizavimą, kad kaina nebūtų vienintelis tiekėjo vertinimo aukcione rodiklis.

2.4 Lankstus kainos siūlymas

Ši „IBM SaaS“ funkcija suteikia galimybę leisti paketinį kainos siūlymą, didmeninės kainos siūlymą ir didmenines nuolaidas.

2.5 Tiekėjo sprendimo palaikymas ir bendradarbiavimas

Ši „IBM SaaS“ funkcija teikia atsiliepimus tiekėjams apie jų kainos pasiūlymus, leidžia jiems teikti pažangius pasiūlymus, pabrėžti jų konkurencinius pranašumus ir optimizuoti kainos pasiūlymus.

2.6 Vieno arba dviejų vokų kainos pasiūlymai

RFP galima konfigūruoti kaip vieno arba kaip dviejų vokų struktūrą.

2.7 ESOL pranešimai (pranešimo apie konkursą siuntimas į Europos Sąjungos svetainę)

Ši „IBM SaaS“ funkcija suteikia galimybę skelbti toliau nurodytų formų pranešimus (EKD) Elektroninio konkursų dienraščio svetainėje tik anglų kalba:

- a. Išankstinio informacinio pranešimo forma
- b. Pranešimo apie sutartį forma
- c. Skelbimo apie sutarties sudarymą forma

3. „IBM Emptoris Sourcing on Cloud Burst Option for EchOSTM“

Ši „IBM SaaS“ funkcija suteikia galimybę didinti talpą (aukštesnę už standartinę serverio konfigūraciją), kuri nustatoma įtraukiant į konfigūraciją papildomų serverių.

4. „IBM Emptoris Sourcing on Cloud Event Monitoring“

Šis „IBM SaaS“ pasiūlymas – tai paslauga pagal poreikį, vykdoma užtikrinant su Klientu suderinamą įvykių vykdymo bei stebėjimo palaikymą bei mokant tiekėjus ir teikiant palaikymą visą įvykio gyvavimo ciklą.