

IBM Emptoris Sourcing on Cloud

De Gebruiksvoorwaarden (Terms of Use, "ToU") zijn opgebouwd uit deze IBM Gebruiksvoorwaarden –SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding ("SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding") en een document met de titel IBM Gebruiksvoorwaarden – Algemene bepalingen ("Algemene voorwaarden") dat beschikbaar is op de volgende URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

De volledige overeenkomst tussen partijen bestaat uit de IBM International Passport Advantage Overeenkomst, de IBM International Passport Advantage Express Overeenkomst, of de IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, zoals van toepassing ("Overeenkomst"), en de ToU. Als zich een tegenstrijdigheid voordoet tussen de Algemene voorwaarden en deze SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding, prevaleren de SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding boven de Algemene voorwaarden.

Klant mag de IBM SaaS pas gebruiken na akkoord te zijn gegaan met de Gebruiksvoorwaarden. Door de IBM SaaS te bestellen, te openen of te gebruiken, geeft Klant aan akkoord te gaan met de Gebruiksvoorwaarden. Door op de knop "Accepteren" te klikken nadat deze SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding aan u zijn gepresenteerd, gaat u ook akkoord met de Algemene voorwaarden.

INDIEN U NAMENS KLANT AKKOORD GAAT MET DEZE GEBRUIKSVOORWAARDEN, VERKLAART EN GARANDEERT U DAT U DAARTOE VOLLEDIG BEVOEGD BENT. INDIEN U NIET AKKOORD GAAT MET DE GEBRUIKSVOORWAARDEN OF NIET VOLLEDIG BEVOEGD BENT OM NAMENS KLANT AKKOORD TE GAAN MET DE GEBRUIKSVOORWAARDEN, DAN MAG U DE FUNCTIONALITEIT DIE ALS ONDERDEEL VAN IBM SAAS WORDT AANGEBODEN OP GENERLEI WIJZE GEBRUIKEN OF DAARIN PARTICIPEREN.

Deel 1 – Voorwaarden voor IBM

1. Doel

Deze Gebruiksvoorwaarden gelden voor de volgende IBM SaaS-aanbiedingen:

- IBM Emptoris Sourcing on Cloud
- IBM Emptoris Sourcing on Cloud Read Only
- IBM Emptoris Sourcing on Cloud for Non-Production Environment
- IBM Emptoris Sourcing on Cloud Advanced Add-On
- IBM Emptoris Sourcing on Cloud Burst Option for EchOSTM
- IBM Emptoris Sourcing on Cloud Event Monitoring

2. Maateenheden voor verschuldigde bedragen

De IBM SaaS wordt onder de volgende maateenheden voor verschuldigde bedragen verkocht:

- a. Event is een maateenheid onder welke de IBM SaaS kan worden verkregen. Een Event is een uniek rapport dat wordt gegeneerd op basis van de verwerking van een e-mail, lijst van e-mails, html-code, domein of IP-adres door de IBM SaaS. Er dienen voldoende gebruiksrechten te worden verworven ter dekking van het aantal Events dat wordt gebruikt tijdens de meetperiode zoals aangegeven in een Bewijs van Gebruiksrecht of Transactiedocument.
- b. Geautoriseerde Gebruiker is een maateenheid onder welke de IBM SaaS kan worden verkregen. Een Geautoriseerde Gebruiker is een unieke persoon aan wie toegang tot IBM SaaS wordt verleend. Klant dient afzonderlijke, vast toegewezen gebruiksrechten aan te schaffen voor elke Geautoriseerde Gebruiker die zich tijdens de meetperiode zoals aangegeven in het Bewijs van Gebruiksrecht of Transactiedocument van Klant, op enigerlei wijze rechtstreeks of indirect (bijvoorbeeld: via een multiplexingprogramma, apparaat of applicatieserver) toegang verschafte tot de IBM SaaS-aanbieding, met welk middel dan ook. Een gebruiksrecht voor een Gemachtigde Gebruiker is uniek voor die Gemachtigde Gebruiker en mag niet gemeenschappelijk worden gebruikt, noch aan iemand anders worden toegewezen anders dan voor de permanente overdracht van het gebruiksrecht voor een Gemachtigde Gebruiker op een andere persoon.

- c. Instance is een maateenheid onder welke de IBM SaaS kan worden verkregen. Een Instance is de toegang tot een specifieke configuratie van de IBM SaaS. Er dienen voldoende gebruiksrechten te worden verworven voor elke Instance die beschikbaar is gesteld voor toegang en gebruik tijdens de meetperiode, zoals aangegeven in een Bewijs van Gebruiksrecht (PoE) van de Klant of in een Transactiedocument.

3. Verschuldigde Bedragen en Facturering

3.1 Factureringsopties

Het voor de IBM SaaS-aanbieding verschuldigde bedrag wordt aangegeven in een Transactiedocument. Voor de abonnementsvergoedingen van de IBM SaaS gelden de volgende factureringsopties:

- a. Volledige bedrag vooraf
- b. Maandelijks (achteraf)
- c. Driemaandelijks (vooraf)
- d. Jaarlijks (vooraf)

De gekozen factureringsoptie geldt voor de lengte van de termijn die is gespecificeerd in een Bewijs van Gebruiksrecht of een Transactiedocument. Het verschuldigde bedrag per factureringsronde wordt gebaseerd op het jaarlijkse abonnementsbedrag en het aantal factureringsronden in een jaar.

3.2 Verschuldigd Bedrag voor een Deel van een Maand

Het Verschuldigde Bedrag voor een Deel van een Maand is een pro rata berekend dagtarief dat aan Klant in rekening wordt gebracht. Het voor een Deel van een Maand Verschuldigde Bedrag wordt berekend op basis van het aantal resterende dagen van het deel van de maand dat begint op de datum waarop Klant van IBM bericht krijgt dat de toegang van Klant tot de IBM SaaS-aanbieding beschikbaar is.

3.3 Verschuldigde bedragen bij overschrijding

De IBM SaaS-aanbieding houdt bij hoeveel Events er worden gebruikt voor IBM Emptoris Sourcing on Cloud Event Monitoring. Indien het feitelijke gebruik van de Klant het in een Bewijs van Gebruiksrecht of Transactiedocument vermelde gerechtigde aantal Events overschrijdt, wordt Klant voor het surplus gefactureerd overeenkomstig de overschrijdingstarieven die in het desbetreffende Bewijs van Gebruiksrecht of Transactiedocument zijn gespecificeerd.

3.4 Op Verzoek

Opties Op Verzoek worden gefactureerd in de maand waarin de optie aan Klant beschikbaar gesteld is en worden gefactureerd zoals vastgelegd in een Transactiedocument.

4. Aanmaak van accounts en toegang

Wanneer een IBM SaaS Gebruiker zich inschrijft voor een account ("Account"), zal IBM die IBM SaaS Gebruiker een Account-identificatie en -wachtwoord verstrekken. Het is de verantwoordelijkheid van Klant om er zorg voor te dragen dat elke IBM SaaS Gebruiker zijn of haar Account-gegevens actueel houdt.

Het is de verantwoordelijkheid van Klant om er zorg voor te dragen dat elke IBM SaaS Gebruiker zijn of haar Account-identificatie en wachtwoord beschermt en controleert wie er toegang heeft tot een IBM SaaS Gebruikers Account en wie namens Klant gebruikmaakt van de IBM SaaS-aanbieding.

5. Services op afroep

5.1 IBM Emptoris Sourcing on Cloud Event Monitoring

IBM Emptoris Sourcing on Cloud Event Monitoring kan worden verkregen op basis van vraag, en wordt gefactureerd op basis van het aantal Events in een bepaalde maand.

- a. Ondersteuningsspecialisten zullen de tactische verantwoordelijkheden afhandelen met betrekking tot alle typen events die in het systeem geconfigureerd kunnen worden.
- b. Tot de Tactische verantwoordelijkheden behoren de volgende zaken:
 - (1) Hulp bij het maken van een event zoals hierboven beschreven;
 - (2) Leverancierstraining via internet tot maximaal 90 minuten per event;
 - (3) Hulp bij het uitvoeren van het event.

Specifieke informatie met betrekking tot Event Monitoring kunt u vinden op:

http://public.dhe.ibm.com/software/commerce/emptoris/EMS_Process_Document.pdf.

6. Verlenging van een Abonnementperiode

6.1 Automatische verlenging van een Abonnementperiode

Indien het bewijs van gebruiksrecht van Klant aangeeft dat de verlenging van het abonnement automatisch plaatsvindt, kan Klant een aflopende IBM SaaS Abonnementperiode van Klant verlengen door voorafgaand aan de vervaldatum schriftelijk toestemming te geven tot verlenging (bijv. bestelformulier, bestelbrief, aankooporder), overeenkomstig de bepalingen van de Overeenkomst.

INDIEN IBM EEN DERGELIJKE TOESTEMMING OP DE VERVALDATUM NIET HEEFT ONTVANGEN, WORDT DE AFLOPENDE IBM SaaS ABONNEMENTSPERIODE AUTOMATISCH MET OFWEL EEN TERMIJN VAN ÉÉN JAAR, OFWEL EEN TERMIJN MET DEZELFDE DUUR ALS DE OORSPRONKELIJKE TERMIJN VERLENGD, TENZIJ IBM, HETZIJ RECHTSTREEKS VAN KLANT, HETZIJ VIA DE WEDERVERKOPER VAN KLANT, ZOALS VAN TOEPASSING, EEN SCHRIFTELIJKE KENNISGEVING VAN KLANT HEEFT ONTVANGEN DAT KLANT NIET WENST TE VERLENGEN. IS DIT NIET HET GEVAL, DAN GAAT KLANT ERMEE AKKOORD DE KOSTEN VOOR EEN DERGELIJKE VERLENGING TE BETALEN.

6.2 Doorlopende facturering

Indien het bewijs van gebruiksrecht van Klant aangeeft dat de verlenging van het abonnement plaatsvindt als doorlopende facturering, blijft Klant na afloop van de Abonnementperiode toegang houden tot de IBM SaaS en blijft Klant op basis van doorlopende facturering gefactureerd worden voor het gebruik van de IBM SaaS. Om het gebruik van de IBM SaaS te beëindigen en het doorlopende factureringsproces te doen stoppen, dient Klant IBM op een termijn van negentig (90) dagen schriftelijk te verzoeken de IBM SaaS te annuleren. Na annulering van de toegang van Klant tot de IBM SaaS wordt Klant gefactureerd voor alle uitstaande bedragen voor toegang, tot en met de maand waarin de annulering van kracht werd.

6.3 Verlenging door Klant noodzakelijk

Indien het bewijs van gebruiksrecht van Klant aangeeft dat de verlenging van het abonnement eindigt, wordt de IBM SaaS-aanbieding aan het eind van de eerste Abonnementperiode niet verlengd. Om de IBM SaaS na afloop van de eerste Abonnementperiode te kunnen blijven gebruiken, dient Klant een nieuw abonnement op de IBM SaaS te nemen. Neem contact op met een IBM salesvertegenwoordiger of de wederverkoper van Klant, zoals van toepassing, om een nieuw IBM SaaS-abonnement te verwerven.

7. Technische Ondersteuning

Tijdens de Abonnementperiode wordt technische ondersteuning voor de IBM SaaS-aanbieding aangeboden. Dergelijke technische ondersteuning is inbegrepen in de IBM SaaS-aanbieding en is niet verkrijgbaar als afzonderlijke aanbieding.

Informatie over Technische Ondersteuning is te vinden op: <http://www.ibm.com/software/procurement-solutions/emptoris/support/>.

Op de website voor technische ondersteuning vindt u ook een beschrijving over toegang tot ondersteuning via e-mail en telefoon.

8. Aanvullende bepalingen voor IBM SaaS-aanbiedingen

8.1 Beperking voor Alleen lezen

Als de IBM SaaS-aanbieding wordt aangeduid als "Read Only" (Alleen lezen), is het de Klant uitsluitend toegestaan die events waarvoor Klant is uitgenodigd, te bekijken, te bewaken, te doorzoeken, er rapporten over op te stellen en er scores aan toe te kennen.

8.2 Niet-Productie beperking

Indien de IBM SaaS-aanbieding wordt aangeduid als "Non-Production", mag de IBM SaaS uitsluitend worden gebruikt als onderdeel van de niet-productieve activiteiten van Klant, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, testdoeleinden, fijnafstemming van de performance, opsporing van fouten, benchmarking, staging, kwaliteitscontrole en/of het ontwikkelen van intern gebruikte toevoegingen of uitbreidingen van de IBM SaaS-aanbieding met behulp van gepubliceerde application programming interfaces. Zonder de toepasselijke gebruiksrechten voor gebruik te verwerven is Klant niet gerechtigd om welk deel van de IBM SaaS-aanbieding dan ook te gebruiken voor enig ander doel.

8.3 Vereisten voor cumulatieve gebruiksrechten

Klant dient, ter dekking van de IBM SaaS Gebruikers van IBM Emptoris Sourcing on Cloud, een gebruiksrecht voor een Instance te verwerven alsmede voldoende gebruiksrechten voor Geautoriseerde Gebruikers.

8.4 Gebruiksrechten niet vereist

Beheerders zijn in de IBM SaaS-aanbieding inbegrepen. Klant hoeft geen gebruiksrecht als Gemachtigde gebruiker te verwerven voor beheerders van de IBM SaaS.

Een beheerder is gerechtigd tot het maken of definiëren van het volgende: interne of externe gebruikers, interne of externe organisaties, valutatabellen, sjablonen op systeemniveau, categorieën, gegevensbronnen, groepen, rollen en werkstromen. Voorts is het een beheerder toegestaan het volgende te beheren: meldingen, configuraties op systeemniveau, categorieën en master leveranciersrecords.

Elke externe gebruiker (gebruikers die gekoppeld zijn aan externe derden met wie Klant een band heeft) kan toegang worden verleend tot de IBM SaaS-aanbieding. Klant hoeft voor externe gebruikers van de IBM SaaS-aanbieding geen gebruiksrecht als Gemachtigde Gebruiker te verwerven. Klant blijft echter verantwoordelijk voor het doen en laten van elke externe gebruiker aan wie Klant toestemming verleent zich toegang te verschaffen tot de IBM SaaS-aanbieding.

8.5 Sites en services van derden

Indien Klant of een IBM SaaS Gebruiker Content overbrengt naar een website of andere service van een derde die gelinkt is aan of toegankelijk is via de IBM SaaS-aanbieding, verlenen Klant en de IBM SaaS Gebruiker IBM toestemming om een dergelijke overdracht van Content mogelijk te maken, met dien verstande dat dergelijke interactie uitsluitend plaatsvindt tussen Klant en de website of service van een derde. IBM doet geen uitspraken en geeft geen garanties met betrekking tot dergelijke sites of services van derden en is niet aansprakelijk voor dergelijke sites of services van derden.

8.6 Official Journal of the European Union (OJEU) Notices

Als een klant gebruikmaakt van de OJEU-functie, waarbij het systeem voor sourcing gegevens via de site van Tenders Electronic Daily (TED) verstuurt, is Klant verantwoordelijk voor het indienen van aanvragen bij de OJEU en voor het voldoen aan de GAMMA-tests. De datatransmissie is uitsluitend een aangelegenheid tussen de Klant en deze site van de derde partij. IBM doet geen uitspraken en geeft geen garanties met betrekking tot dergelijke sites of services van derden en is niet aansprakelijk voor dergelijke sites of services van derden.

IBM Gebruiksvoorwaarden

Deel 2 – Specifieke bepalingen per land

De volgende bepalingen treden in de plaats van, of vormen een wijziging van, de bepalingen in Deel 1 waarnaar wordt verwezen. Alle bepalingen in Deel 1 die door deze wijzigingen niet worden beïnvloed, blijven ongewijzigd. Dit Deel 2 bestaat uit wijzigingen van deze Gebruiksvoorwaarden en is als volgt opgebouwd:

- Wijzigingen voor landen in Noord-, Midden- en Zuid-Amerika
- Wijzigingen voor landen in de regio Asia Pacific; en
- Wijzigingen voor landen in Europa, het Midden-Oosten en Afrika

WIJZIGINGEN VOOR LANDEN IN NOORD-, MIDDEN- EN ZUID-AMERIKA

BELIZE, COSTA RICA, DOMINICAANSE REPUBLIEK, EL SALVADOR, HAÏTI, HONDURAS, GUATEMALA, NICARAGUA EN PANAMA

6.1 Automatic Renewal of a Subscription Period

The following replaces the paragraph that begins "IF IBM DOES NOT RECEIVE SUCH AUTHORIZATION BY THE EXPIRATION DATE":

IBM will renew, for an additional payment, the expiring IBM SaaS Subscription Period for a one year term at the same price and billing frequency, if IBM or Customer's reseller receives (1) Customer's order to renew (e.g., order form, order letter, purchase order) prior to the expiration of the current Subscription Period or (2) Customer's payment within 30 days of Customer's receipt of the IBM SaaS invoice for the next term.

ARGENTINIË, BRAZILIË, CHILI, COLOMBIA, ECUADOR, MEXICO, PERU, URUGUAY, VENEZUELA

6.1 Automatic Renewal of a Subscription Period

Does not apply for Public Bodies who are subject to the applicable Public Sector Procurement Legislation.

BRAZILIË

6.1 Automatic Renewal of a Subscription Period

The following is added after the second paragraph:

The transaction document will describe the process of the written communication to Customer containing the applicable price and other information for the renewal period.

VERENIGDE STATEN VAN AMERIKA

6.1 Automatic Renewal of a Subscription Period

The following sentence is added at the end of the paragraph that begins "IF IBM DOES NOT RECEIVE SUCH AUTHORIZATION BY THE EXPIRATION DATE" in 6.1 Automatic Renewal of a Subscription Period:

CUSTOMER MAY TERMINATE THE IBM SaaS AT ANY TIME AFTER THE END OF THE INITIAL SUBSCRIPTION PERIOD ON ONE MONTH'S WRITTEN NOTICE, EITHER DIRECTLY TO IBM OR THROUGH CUSTOMER'S IBM RESELLER, AS APPLICABLE, IF IBM HAS NOT RECEIVED CUSTOMER'S WRITTEN AUTHORIZATION (e.g., order form, order letter, purchase order) TO RENEW CUSTOMER'S EXPIRING IBM SaaS SUBSCRIPTION PERIOD. IN SUCH EVENT, CUSTOMER MAY OBTAIN A PRORATED REFUND.

WIJZIGINGEN VOOR LANDEN IN DE REGIO ASIA PACIFIC

BANGLADESH, BHUTAN EN NEPAL

6.1 Automatic Renewal of a Subscription Period

The following replaces the paragraph that begins "IF IBM DOES NOT RECEIVE SUCH AUTHORIZATION BY THE EXPIRATION DATE" in 6.1 Automatic Renewal of a Subscription Period:

IBM will renew, for an additional payment, the expiring IBM SaaS Subscription Period for a one year term at the same price and billing frequency, if IBM or Customer's reseller receives (1) Customer's

order to renew (e.g., order form, order letter, purchase order) prior to the expiration of the current Subscription Period or (2) Customer's payment within 30 days of Customer's receipt of the IBM SaaS invoice for the next term.

**WIJZIGINGEN VOOR LANDEN IN EUROPA, HET MIDDEN-OOSTEN EN AFRIKA (EMEA)
BAHREIN, KOEWIT, OMAN, KATAR, SAOEDI-ARABIË EN DE VERENIGDE ARABISCHE EMIRATEN**

6.1 Automatic Renewal of a Subscription Period

The following replaces the paragraph that begins "IF IBM DOES NOT RECEIVE SUCH AUTHORIZATION BY THE EXPIRATION DATE" in 6.1 Automatic Renewal of a Subscription Period:

IBM will renew, for an additional payment, the expiring IBM SaaS Subscription Period for a one year term at the same price and billing frequency, if IBM or Customer's reseller receives (1) Customer's order to renew (e.g., order form, order letter, purchase order) prior to the expiration of the current Subscription Period or (2) Customer's payment within 30 days of Customer's receipt of the IBM SaaS invoice for the next term.

Bijlage A

IBM Emptoris Sourcing on Cloud is een systeem waarbij klanten inkoopevents kunnen beheren, waaronder: Request for Information (RFI), Request for Quotes (RFQ), Request for proposals (RFP), Surveys voor inkopers, Reverse English Auctions en Forward Auctions. Met het systeem kunnen klanten aanbiedingen maken, uitvoeren, bewaken, rapporteren (met behulp van ingebouwde rapporten) en toekennen en responsen beheren die door leveranciers zijn ingezonden.

1. IBM Emptoris Sourcing on Cloud

De IBM SaaS-aanbieding ondersteunt de volgende functies en mogelijkheden:

- De mogelijkheid voor het maken en uitvoeren van Requests for Information (RFI), Requests for Quotes (RFQ), Requests for proposals (RFP), Surveys voor inkopers, Reverse English Auctions en Forward Auctions;
- De mogelijkheid voor het maken van sjablonen voor de typen events die hierboven worden genoemd;
- Inzet van het smart data-framework en bibliotheekfuncties ter ondersteuning van het maken van events;
- Een set standaardrapporten waarmee Klant kan rapporteren over de gegevens van de events;
- De mogelijkheid om één inkopende organisatie op te zetten.

2. IBM Emptoris Sourcing on Cloud Advanced Add-on

2.1 Sourcing Desktop Intelligence (SDI)

Deze IBM SaaS-voorziening exporteert biedingsgegevens en verschaft zich toegang tot geavanceerde functionaliteit in Microsoft Excel voor het uitvoeren van een aantal analytische taken.

2.2 Scenario Analysis

Deze IBM SaaS-voorziening maakt het voor de IBM SaaS Gebruiker mogelijk voorwaarden voor de unieke sourcingvereisten en zakelijke voorkeuren van Klant op te stellen middels ingebouwde functionaliteit voor optimalisatie van sourcing.

2.3 Optimized Auctions

Deze IBM SaaS-voorziening maakt het voor een inkoper mogelijk beperkende voorwaarden op te stellen die hem in staat stellen om optimalisatie uit te voeren in de volledige event, zodat tijdens een veiling de kosten niet de enige factor vormen bij het inschatten van een leverancier.

2.4 Flexible Bidding

Deze IBM SaaS-voorziening verschaft de mogelijkheid tot het bieden op bundels, bieden op volume van de business en volumekortingen.

2.5 Supplier Decision Support and Collaboration

Deze IBM SaaS-voorziening geeft feedback op biedingen van leveranciers, waardoor deze innovatieve oplossingen kunnen aanbieden, hun voordeel ten opzichte van de concurrentie kunnen benadrukken en hun biedingen kunnen optimaliseren.

2.6 One and Two Envelope Bidding

Een RFP kan worden geconfigureerd in een structuur met één of twee enveloppen.

2.7 OJEU Notices (het versturen van een kennisgeving over een tender naar de site van de Europese Unie)

De IBM SaaS-aanbieding biedt de mogelijkheid meldingen te publiceren naar TED (Tenders Electronic Daily) voor de volgende formulieren, en alleen in het Engels:

- a. Prior Information Notice Form

- b. Contract Notice Form
- c. Contract Award Notice Form

3. IBM Emptoris Sourcing on Cloud Burst Option for EchOSTM

Deze IBM SaaS-aanbieding biedt mogelijkheid om de capaciteit te verhogen boven de standaard serverconfiguratie door het toevoegen van extra servers aan de configuratie.

4. IBM Emptoris Sourcing on Cloud Event Monitoring

Deze IBM SaaS-aanbieding is een op afroep beschikbare service die in onderling overleg met Klant events uitvoert en bewaakt, en die voorts leveranciers traint en ondersteunt tijdens de gehele levenscyclus van de event.