

IBM Emptoris Sourcing on Cloud

Warunki Używania (zwane dalej „Warunkami Używania”) składają się z niniejszych „Warunków Używania IBM — Warunków Specyficznych dla Oferty Usług SaaS” (zwanym dalej „Warunkami Specyficznymi dla Oferty Usług SaaS”) oraz dokumentu pt. „Warunki Używania IBM — Warunki ogólne” (zwanego dalej „Warunkami ogólnymi”) dostępnego pod adresem: <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Kompletna Umowa pomiędzy Stronami składa się odpowiednio z Międzynarodowej Umowy IBM Passport Advantage, Międzynarodowej Umowy IBM Passport Advantage Express, albo Międzynarodowej Umowy IBM dotyczącej Wybranych Ofert Usług IBM SaaS (zwanej dalej „Umową”) oraz niniejszych Warunków Używania. W przypadku sprzeczności Warunków Ogólnych oraz niniejszych Warunków Specyficznych dla Oferty Usług SaaS niniejsze Warunki Specyficzne dla Oferty Usług SaaS mają znaczenie rozstrzygające nad Warunkami Ogólnymi.

Klient jest uprawniony do korzystania z usługi IBM SaaS tylko po uprzednim zaakceptowaniu niniejszych Warunków Używania. Zamawiając usługę IBM SaaS, uzyskując do niej dostęp lub korzystając z niej, Klient wyraża zgodę na niniejsze Warunki Używania. Kliknięcie przycisku „Akceptuję” po wyświetleniu niniejszych Warunków Specyficznych dla Oferty Usług SaaS oznacza również zgodę Klienta na Warunki Ogólne.

OSOBA AKCEPTUJĄCA NINIEJSZE WARUNKI UŻYWANIA W IMIENIU KLIENTA OŚWIADCZA I GWARANTUJE, ŻE MA WSZELKIE UPRAWNIENIA DO ZACIĄGANIA ZOBOWIĄZAŃ W IMIENIU KLIENTA W ODNIESIENIU DO NINIEJSZYCH WARUNKÓW UŻYWANIA. OSOBA, KTÓRA NIE WYRAŻA ZGODY NA NINIEJSZE WARUNKI UŻYWANIA ALBO NIE JEST W PEŁNI UPOWAŻNIONA DO ZACIĄGANIA ZOBOWIĄZAŃ W IMIENIU KLIENTA W ODNIESIENIU DO NINIEJSZYCH WARUNKÓW UŻYWANIA, NIE MOŻE W ŻADEN SPOSÓB KORZYSTAĆ ANI UCZESTNICZYĆ W KORZYSTANIU Z FUNKCJI WCHODZĄCYCH W SKŁAD USŁUG IBM SAAS.

Część 1 – Warunki IBM

1. Zastosowanie

Niniejsze Warunki Używania dotyczą następujących usług IBM SaaS:

- IBM Emptoris Sourcing on Cloud
- IBM Emptoris Sourcing on Cloud Read Only
- IBM Emptoris Sourcing on Cloud for Non-Production Environment
- IBM Emptoris Sourcing on Cloud Advanced Add-On
- IBM Emptoris Sourcing on Cloud Burst Option for EchOSTM
- IBM Emptoris Sourcing on Cloud Event Monitoring

2. Miary wykorzystywane do ustalania wysokości opłat

Przy sprzedaży usług IBM SaaS wysokość opłat jest ustalana na podstawie następujących miar:

- a. Jednostką miary, według której można korzystać z usługi IBM SaaS, jest Zdarzenie. Zdarzenie oznacza unikalny raport wygenerowany w związku z przetworzeniem wiadomości e-mail, listy wiadomości e-mail, kodu HTML, domeny lub adresu IP w ramach usługi IBM SaaS. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę stosownej liczby Zdarzeń użytych w okresie pomiarowym określonym w dokumencie Proof of Entitlement lub w Dokumencie Transakcyjnym.
- b. Jednostką miary, według której można korzystać z usługi IBM SaaS, jest Autoryzowany Użytkownik. Autoryzowany Użytkownik to unikalna osoba otrzymująca dostęp do usługi IBM SaaS. Klient musi nabyć odrębne, dedykowane uprawnienia dla każdego Autoryzowanego Użytkownika, który uzyskuje dostęp do usługi IBM SaaS w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio (na przykład przez program multipleksujący, urządzenie lub serwer aplikacji), przy użyciu dowolnych środków, w okresie pomiarowym określonym w dokumencie Proof of Entitlement lub w Dokumencie Transakcyjnym Klienta. Uprawnienia dla danego Autoryzowanego Użytkownika są przypisane tylko temu Autoryzowanemu Użytkownikowi i nie mogą być współużytkowane ani oddane innej osobie, z

wyjątkiem sytuacji dokonania stałego przeniesienia uprawnień Autoryzowanego Użytkownika na inną osobę.

- c. Jednostką miary, według której można korzystać z usługi IBM SaaS, jest Instancja. Instancja oznacza dostęp do konkretnej konfiguracji usługi IBM SaaS. Dla każdej udostępnionej Instancji Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające mu uzyskiwanie do niej dostępu i jej używanie w okresie pomiarowym określonym w dokumencie Proof of Entitlement lub w Dokumencie Transakcyjnym.

3. Opłaty i rozliczenia

3.1 Opcje rozliczeń

Kwota należna do zapłaty za usługę IBM SaaS jest określona w Dokumencie Transakcyjnym. Opłata za subskrypcję usługi IBM SaaS może być rozliczana:

- a. z góry w pełnej wysokości;
- b. raz na miesiąc (z dołu);
- c. raz na kwartał (z góry);
- d. raz na rok (z góry).

Wybrany sposób rozliczenia będzie obowiązywał przez cały okres wyszczególniony w dokumencie Proof of Entitlement lub Dokumencie Transakcyjnym. Kwota należna za dany cykl rozliczeniowy zostanie obliczona na podstawie rocznej opłaty za subskrypcję i liczby cykli rozliczeniowych w ciągu roku.

3.2 Opłaty za niepełne miesiące

Opłata za niepełny miesiąc jest naliczana Klientowi w sposób proporcjonalny według stawki dziennej. Opłatę za niepełny miesiąc oblicza się na podstawie liczby dni pozostałych do końca niepełnego miesiąca, począwszy od dnia powiadomienia przez IBM Klienta o udostępnieniu usługi IBM SaaS.

3.3 Opłaty za nadwyżki

W ramach usługi IBM SaaS będzie prowadzony monitoring liczby Zdarzeń wykorzystanych w usłudze IBM Emptoris Sourcing on Cloud Event Monitoring. Jeśli wykorzystanie usługi przez Klienta przekroczy liczbę Zdarzeń określoną w dokumencie Proof of Entitlement lub w Dokumencie Transakcyjnym, Klientowi zostanie wystawiona faktura za nadwyżkę zgodnie z opłatami za nadwyżkę określonymi w odpowiednim dokumencie Proof of Entitlement lub w Dokumencie Transakcyjnym.

3.4 Opcje dostępne na żądanie

Opcje „na żądanie” będą uwzględniane na fakturze za miesiąc, w którym taka opcja zostanie udostępniona Klientowi, zgodnie z zasadami określonymi w Dokumencie Transakcyjnym.

4. Utworzenie konta i dostęp

Gdy Użytkownicy usługi IBM SaaS zarejestrują się, aby utworzyć konto (zwane dalej „Kontem”), IBM udostępni im identyfikator i hasło do tego Konta. Klient ma obowiązek zapewnić, że każdy z Użytkowników usługi IBM SaaS będzie zarządzać informacjami dotyczącymi jego Konta i dbać o ich aktualność.

Klient ma obowiązek zagwarantować, aby każdy Użytkownik usługi IBM SaaS chronił identyfikator i hasło do Konta, oraz kontrolować dostęp do Konta Użytkownika usługi IBM SaaS oraz korzystanie z dowolnej usługi IBM SaaS w imieniu Klienta.

5. Usługi na żądanie

5.1 IBM Emptoris Sourcing on Cloud Event Monitoring

Rozwiązanie IBM Emptoris Sourcing on Cloud Event Monitoring jest dostępne do nabycia na żądanie i podlega opłacie zależnej od liczby Zdarzeń w danym miesiącu.

- a. Z poszczególnymi rodzajami zdarzeń, jakie można skonfigurować w systemie, wiążą się obowiązki taktyczne, którymi będą zarządzać specjaliści ds. wsparcia.
- b. Do obowiązków taktycznych należy:
 - (1) Pomoc przy tworzeniu zdarzeń zgodnie z definicją powyżej;
 - (2) Internetowe szkolenie dla dostawców o maksymalnym czasie trwania 90 minut na każde zdarzenie;

- (3) Pomoc przy obsłudze zdarzenia.

Szczegółowe informacje o rozwiązaniu Event Monitoring można znaleźć w dokumencie:
http://public.dhe.ibm.com/software/commerce/emptoris/EMS_Process_Document.pdf.

6. Odnowienie Okresu Subskrypcji

6.1 Automatyczne odnowienie Okresu Subskrypcji

Jeśli dokument PoE Klienta określa opcję odnowienia Okresu Subskrypcji jako „automatyczną”, Klient może przedłużyć upływający Okres Subskrypcji usługi IBM SaaS w drodze pisemnego upoważnienia do przedłużenia (używając np. formularza zamówienia, pisma z zamówieniem lub zlecenia zakupu) złożonego zgodnie z warunkami Umowy przed datą wygaśnięcia.

JEŚLI IBM NIE OTRZYMA TAKIEGO UPOWAŻNIENIA PRZED UPŁYWEM DATY WYGAŚNIĘCIA UMOWY, UPŁYWAJĄCY OKRES SUBSKRYPCJI USŁUGI IBM SAAS ZOSTANIE AUTOMATYCZNIE PRZEDŁUŻONY O JEDEN ROK LUB O KOLEJNY OKRES RÓWNY ORYGINALNEMU OKRESOWI OBOWIĄZYWANIA UMOWY, CHYBA ŻE PRZED DATĄ WYGAŚNIĘCIA UMOWY IBM OTRZYMA BEZPOŚREDNIO OD KLIENTA LUB JEGO RESELLERA PISEMNE POWIADOMIENIE, W KTÓRYM KLIENT WYRAZI WOLĘ NIEPRZEDŁUŻANIA OKRESU SUBSKRYPCJI. W PRZECIWNYM RAZIE KLIENT ZGADZA SIĘ UIŚCIĆ ODPOWIEDNIE OPŁATY ZA PRZEDŁUŻENIE.

6.2 Rozliczanie ciągłe

Jeśli dokument PoE Klienta określa opcję odnowienia subskrypcji na zasadzie kontynuacji naliczania opłat po zakończeniu Okresu Subskrypcji, Klient zachowa dostęp do usługi IBM SaaS, a korzystanie z niej będzie rozliczane w sposób ciągły. Aby zakończyć korzystanie z usługi IBM SaaS i proces rozliczania ciągłego, Klient musi przedstawić IBM pismo z wnioskiem o anulowanie usługi IBM SaaS z wyprzedzeniem 90 (dziewięćdziesięciu) dni. Po anulowaniu dostępu Klienta do usługi IBM SaaS Klient otrzyma fakturę z tytułu wszelkich nierozliczonych opłat za dostęp w miesiącu, w którym weszło w życie anulowanie.

6.3 Konieczność odnowienia przez Klienta

Jeśli dokument PoE Klienta określa opcję odnowienia subskrypcji jako „subskrypcji ulegającej zakończeniu”, usługa IBM SaaS nie zostanie przedłużona po upływie początkowego Okresu Subskrypcji. W celu dalszego korzystania z usługi IBM SaaS po upływie początkowego Okresu Subskrypcji Klient musi uzyskać nową subskrypcję usługi IBM SaaS, kontaktując się z przedstawicielem handlowym IBM lub resellerem.

7. Wsparcie techniczne

W Okresie Subskrypcji świadczone jest wsparcie techniczne dla usługi IBM SaaS. Takie wsparcie techniczne jest oferowane razem z usługą IBM SaaS i nie jest dostępne jako oddzielna oferta.

Informacje na temat wsparcia technicznego można znaleźć pod następującym adresem URL:
<http://www.ibm.com/software/procurement-solutions/emptoris/support/>.

W serwisie WWW wsparcia technicznego opisano również, w jaki sposób skorzystać z tej usługi drogą telefoniczną lub za pomocą poczty elektronicznej.

8. Dodatkowe warunki usług IBM SaaS

8.1 Ograniczenia instancji tylko do odczytu — Read Only

Usługa IBM SaaS z oznaczeniem „Read Only” może być używana przez Klienta wyłącznie w celu wyświetlania, monitorowania, wyszukiwania i uruchamiania raportów oraz oceniania zdarzeń, do udziału w których został zaproszony.

8.2 Ograniczenia instancji nieprodukcyjnej — Non-Production

Usługa IBM SaaS z oznaczeniem „Non-Production” może być używana wyłącznie w działalności pozaprodukcyjnej Klienta, a w szczególności do testowania, dostrajania wydajności, diagnozowania błędów, wykonywania testów porównawczych, przemieszczania danych, zapewniania jakości i/lub programowania dodatków lub rozszerzeń do usługi IBM SaaS do użytku wewnętrznego za pomocą opublikowanych aplikacyjnych interfejsów programistycznych. Klient nie jest upoważniony do używania jakiegokolwiek części takiej usługi IBM SaaS do innych celów, o ile nie nabeędzie odpowiednich uprawnień dotyczących zastosowań produkcyjnych.

8.3 Wymagania dotyczące uprawnień zbiorczych

Aby objąć wszystkich Użytkowników IBM Emptoris Sourcing on Cloud w ramach usługi IBM SaaS, Klient musi nabyć uprawnienia do Instancji oraz wystarczające uprawnienia dla Autoryzowanych Użytkowników.

8.4 Uprawnienia niewymagane

Usługa IBM SaaS obejmuje rolę administratora. Klient nie musi nabywać uprawnień Autoryzowanego Użytkownika dla administratorów usługi IBM SaaS.

Administrator jest uprawniony do tworzenia: użytkowników wewnętrznych lub zewnętrznych, organizacji wewnętrznych lub zewnętrznych, tabel kursów walut, szablonów na poziomie systemu, kategorii, źródeł danych, grup, ról i przepływów pracy. Administrator może również zarządzać powiadomieniami, konfiguracjami na poziomie systemu, kategoriami i głównymi rekordami dostawców.

Z dostępu do usługi IBM SaaS mogą korzystać dowolni użytkownicy zewnętrzni (powiązani z innymi firmami, z którymi współpracuje Klient). Klient nie musi nabywać uprawnień Autoryzowanego Użytkownika dla zewnętrznych użytkowników usługi IBM SaaS. Klient pozostaje jednak odpowiedzialny za działania każdego użytkownika zewnętrznego upoważnionego przez niego do korzystania z usługi IBM SaaS.

8.5 Serwisy i usługi osób trzecich

Jeśli Klient lub Użytkownik usługi IBM SaaS będzie przysyłać Treść do serwisu WWW lub innej usługi osoby trzeciej, która jest powiązana z usługą IBM SaaS lub udostępniana za jej pośrednictwem, to Klient i Użytkownik usługi IBM SaaS udzielą IBM zgody na podjęcie działań umożliwiających takie przesyłanie Treści, jednakże z zastrzeżeniem, że interakcja będzie zachodzić wyłącznie między Klientem a serwisem lub usługą osoby trzeciej. IBM nie udziela żadnych gwarancji (w tym również wyłącza rękojmię) ani nie składa żadnych deklaracji dotyczących takich serwisów lub usług osób trzecich oraz nie ponosi odpowiedzialności za takie serwisy lub usługi osób trzecich.

8.6 Ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej (OJEU)

Jeśli Klient korzysta z opcji OJEU, a system zamówień przesyła dane do europejskiego dziennika zamówień publicznych (Tenders Electronic Daily – TED), Klient ma obowiązek złożyć odpowiedni wniosek i przejść procedurę testu GAMMA. Transmisja danych odbywa się wyłącznie pomiędzy Klientem a wyżej wymienionym serwisem osoby trzeciej. IBM nie udziela żadnych gwarancji (w tym również wyłącza rękojmię) ani nie składa żadnych deklaracji dotyczących takich serwisów lub usług osób trzecich oraz nie ponosi odpowiedzialności za takie serwisy lub usługi osób trzecich.

Warunki Używania IBM

Część 2 — Warunki dla poszczególnych krajów

Następujące warunki zastępują lub modyfikują warunki przywołane w Części 1. Wszystkie warunki Części 1, które nie podlegają niniejszym zmianom, pozostają niezmienione i zachowują skuteczność. Niniejsza Część 2 zawiera zmiany niniejszych Warunków Używania i obejmuje:

- poprawki obowiązujące w krajach obu Ameryk;
- poprawki obowiązujące w krajach Azji Wschodniej;
- poprawki obowiązujące w krajach Europy, Bliskiego Wschodu i Afryki.

POPRAWKI OBOWIĄZUJĄCE W KRAJACH OBU AMERYK

BELIZE, KOSTARYKA, DOMINIKANA, SALWADOR, HAITI, HONDURAS, GWATEMALA, NIKARAGUA ORAZ PANAMA

6.1 Automatic Renewal of a Subscription Period

The following replaces the paragraph that begins "IF IBM DOES NOT RECEIVE SUCH AUTHORIZATION BY THE EXPIRATION DATE":

IBM will renew, for an additional payment, the expiring IBM SaaS Subscription Period for a one year term at the same price and billing frequency, if IBM or Customer's reseller receives (1) Customer's order to renew (e.g., order form, order letter, purchase order) prior to the expiration of the current Subscription Period or (2) Customer's payment within 30 days of Customer's receipt of the IBM SaaS invoice for the next term.

ARGENTYNA, BRAZYLIA, CHILE, KOLUMBIA, EKWADOR, MEKSYK, PERU, URUGWAJ, WENEZUELA

6.1 Automatic Renewal of a Subscription Period

Does not apply for Public Bodies who are subject to the applicable Public Sector Procurement Legislation.

BRAZYLIA

6.1 Automatic Renewal of a Subscription Period

The following is added after the second paragraph:

The transaction document will describe the process of the written communication to Customer containing the applicable price and other information for the renewal period.

STANY ZJEDNOCZONE

6.1 Automatic Renewal of a Subscription Period

The following sentence is added at the end of the paragraph that begins "IF IBM DOES NOT RECEIVE SUCH AUTHORIZATION BY THE EXPIRATION DATE" in 6.1 Automatic Renewal of a Subscription Period:

CUSTOMER MAY TERMINATE THE IBM SaaS AT ANY TIME AFTER THE END OF THE INITIAL SUBSCRIPTION PERIOD ON ONE MONTH'S WRITTEN NOTICE, EITHER DIRECTLY TO IBM OR THROUGH CUSTOMER'S IBM RESELLER, AS APPLICABLE, IF IBM HAS NOT RECEIVED CUSTOMER'S WRITTEN AUTHORIZATION (e.g., order form, order letter, purchase order) TO RENEW CUSTOMER'S EXPIRING IBM SaaS SUBSCRIPTION PERIOD. IN SUCH EVENT, CUSTOMER MAY OBTAIN A PRORATED REFUND.

POPRAWKI OBOWIĄZUJĄCE W KRAJACH AZJI WSCHODNIEJ

BANGLADESZ, BHUTAN ORAZ NEPAL

6.1 Automatic Renewal of a Subscription Period

The following replaces the paragraph that begins "IF IBM DOES NOT RECEIVE SUCH AUTHORIZATION BY THE EXPIRATION DATE" in 6.1 Automatic Renewal of a Subscription Period:

IBM will renew, for an additional payment, the expiring IBM SaaS Subscription Period for a one year term at the same price and billing frequency, if IBM or Customer's reseller receives (1) Customer's order to renew (e.g., order form, order letter, purchase order) prior to the expiration of the current

Subscription Period or (2) Customer's payment within 30 days of Customer's receipt of the IBM SaaS invoice for the next term.

**POPRAWKI OBOWIAZUJĄCE W KRAJACH EUROPY, BLISKIEGO WSCHODU I AFRYKI (EMEA)
BAHRAJN, KUWEJT, OMAN, KATAR, ARABIA SAUDYJSKA ORAZ ZJEDNOCZONE EMIRATY ARABSKIE**

6.1 Automatic Renewal of a Subscription Period

The following replaces the paragraph that begins "IF IBM DOES NOT RECEIVE SUCH AUTHORIZATION BY THE EXPIRATION DATE" in 6.1 Automatic Renewal of a Subscription Period:

IBM will renew, for an additional payment, the expiring IBM SaaS Subscription Period for a one year term at the same price and billing frequency, if IBM or Customer's reseller receives (1) Customer's order to renew (e.g., order form, order letter, purchase order) prior to the expiration of the current Subscription Period or (2) Customer's payment within 30 days of Customer's receipt of the IBM SaaS invoice for the next term.

Dodatek A

IBM Emptoris Sourcing on Cloud to system do zarządzania zdarzeniami dotyczącymi zamówień, takimi jak zapytania o informacje, zapytania o wycenę, zapytania ofertowe, badania prowadzone przez kupujących oraz aukcje klasyczne i odwrotne. Dzięki temu klienci mogą tworzyć, obsługiwać i monitorować oferty lub odpowiedzi otrzymane od dostawców, przyznawać zamówienia oraz tworzyć raporty na ten temat (z wykorzystaniem raportów gotowych).

1. IBM Emptoris Sourcing on Cloud

Usługa IBM SaaS obejmuje następujące opcje i możliwości:

- możliwość tworzenia i obsługi zapytań o informacje, zapytań o wycenę, zapytań ofertowych, badań prowadzonych przez kupujących oraz aukcji klasycznych i odwrotnych;
- możliwość tworzenia szablonów dla wyżej wymienionych rodzajów zdarzeń;
- pomoc przy tworzeniu zdarzeń dzięki inteligentnej strukturze danych (Smart Data Framework) i funkcjom biblioteki;
- zestaw standardowych raportów, które umożliwiają Klientom raportowanie danych na temat zdarzeń;
- możliwość skonfigurowania jednego kupującego.

2. IBM Emptoris Sourcing on Cloud Advanced Add-on

2.1 Narzędzie Sourcing Desktop Intelligence (SDI)

Ta opcja usługi IBM SaaS umożliwia eksportowanie danych o ofertach i wykorzystanie możliwości aplikacji Microsoft Excel w celu przeprowadzenia wielu zadań analitycznych.

2.2 Analiza scenariuszy

Ta opcja usługi IBM SaaS pozwala Użytkownikom usługi IBM SaaS optymalizować zamówienia i ustalać warunki odpowiadające unikalnym preferencjom biznesowym i wymaganiom Klienta w tym zakresie.

2.3 Aukcje zoptymalizowane

Ta opcja usługi IBM SaaS pozwala kupującemu ustalać warunki w celu optymalizacji całego przebiegu zdarzenia, tak aby koszt nie był jedynym czynnikiem decydującym o ocenie dostawców podczas aukcji.

2.4 Elastyczność przy składaniu ofert

Ta opcja usługi IBM SaaS umożliwia zezwalanie na składanie ofert wiązanych oraz ofert i upustów zależnych od wolumenu transakcji biznesowych.

2.5 Wsparcie i współpraca przy podejmowaniu decyzji o wyborze dostawcy

Ta opcja usługi IBM SaaS umożliwia przekazywanie dostawcom opinii na temat ich ofert, co pozwala im proponować nowatorskie rozwiązania, podkreślać przewagę nad konkurencją i optymalizować składane oferty.

2.6 Procedura składania łącznej lub indywidualnej oferty merytorycznej i finansowej

Zapytania ofertowe można konfigurować pod kątem składania łącznej lub indywidualnej oferty merytorycznej i finansowej.

2.7 Ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej (wysyłanie powiadomień o przetargu do serwisu Unii Europejskiej)

Usługa IBM SaaS umożliwia publikowanie ogłoszeń w europejskim dzienniku zamówień publicznych (Tenders Electronic Daily - TED) przy użyciu następujących formularzy dostępnych wyłącznie w języku angielskim:

- a. Formularz wstępnego ogłoszenia informacyjnego
- b. Formularz ogłoszenia o zamówieniu
- c. Formularz ogłoszenia o przyznaniu zamówienia

3. IBM Emptoris Sourcing on Cloud Burst Option for EchOSTM

Ta usługa IBM SaaS umożliwia rozbudowę konfiguracji o dodatkowe serwery w przypadku zapotrzebowania na większą moc obliczeniową niż dostępna w wersji standardowej.

4. IBM Emptoris Sourcing on Cloud Event Monitoring

Ta usługa IBM SaaS jest uruchamiana na żądanie i umożliwia obsługę oraz monitorowanie zdarzeń w koordynacji z Klientem, a także szkolenie i wspieranie dostawców w całym cyklu życia zdarzenia.