

IBM Emptoris Sourcing on Cloud

Pogoje uporabe ("pogoji uporabe") sestavljajo ti IBM-ovi pogoji uporabe – pogoji posebne ponudbe SaaS ("pogoji posebne ponudbe SaaS") in dokument IBM-ovi pogoji uporabe – splošni pogoji ("splošni pogoji"), ki so na voljo na naslednjem naslovu URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V primeru navzkrižja med splošnimi pogoji in pogoji posebne ponudbe SaaS prevladajo slednji. Naročnik z naročilom ali uporabo ponudbe IBM SaaS oziroma dostopanjem do nje soglaša s pogoji uporabe.

Pogoje uporabe ureja veljavna IBM-ova pogodba International Passport Advantage oz. International Passport Advantage Express ali IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, karkoli je ustrezno ("pogodba"), ki skupaj s pogoji uporabe predstavlja celotno pogodbeno dokumentacijo.

1. IBM SaaS

Ti pogoji posebne ponudbe SaaS veljajo za naslednje ponudbe IBM SaaS:

- IBM Emptoris Sourcing Premium on Cloud
- IBM Emptoris Sourcing on Cloud
- IBM Emptoris Sourcing on Cloud Read Only
- IBM Emptoris Sourcing on Cloud for Non-Production Environment
- IBM Emptoris Sourcing on Cloud Advanced Add-On
- IBM Emptoris Sourcing on Cloud Burst Option for EchOSTM
- IBM Emptoris Sourcing on Cloud Event Monitoring
- IBM Emptoris Sourcing on Cloud Essential Premium Support
- IBM Emptoris Sourcing on Cloud Premier Premium Support
- IBM Emptoris Sourcing RFX Implementation Service Engagement
- IBM Emptoris Sourcing Administrator Enablement Service Engagement
- IBM Emptoris Sourcing RFX Design & Implementation Service Engagement
- IBM Emptoris Sourcing RFX Advanced Sourcing Implementation Service Engagement

2. Metrike zaračunavanja

Ponudba IBM SaaS je naprodaj na podlagi naslednjih metrik zaračunavanja:

- Pooblaščen uporabnik** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti ponudbo IBM SaaS. Naročnik mora pridobiti ločena namenska pooblastila za vsakega posameznega pooblaščenega uporabnika, ki ima dostop do ponudbe IBM SaaS na katerikoli neposreden ali posreden način in prek kateregakoli sredstva (na primer prek multipleksirnega programa, naprave ali aplikacijskega strežnika). Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila, da z njimi pokrije število pooblaščenih uporabnikov, ki imajo dostop do ponudbe IBM SaaS med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.
- Sodelovanje** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve. Sodelovanje sestavljajo strokovne storitve in/ali storitve usposabljanja v povezavi s ponudbo IBM SaaS. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila, da z njimi pokrije vsa sodelovanja.
- Dogodek** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti ponudbo IBM SaaS. Dogodek je enolično poročilo, ki se ustvari, kadar ponudba IBM SaaS obdela e-poštno sporočilo, seznam e-pošte, kodo html, domeno ali IP-naslov. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila, da z njimi pokrije število uporabljenih dogodkov med meritvenim obdobjem, navedenim v dokazilu upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.

Za namene te ponudbe IBM SaaS je dogodek enolično poročilo, ki ga ustvari ponudba IBM SaaS po obdelavi elektronske pošte, e-poštnega seznama, kode html, domene ali IP-naslava.

- Primerek** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti ponudbo IBM SaaS. Primerek je dostop do posamezne konfiguracije ponudbe IBM SaaS. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila za vsak primerek ponudbe IBM SaaS, do katerega je mogoče dostopati in ga uporabljati

med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.

3. Stroški in zaračunavanje

Znesek, ki ga je treba plačati za ponudbo IBM SaaS, je naveden v transakcijskem dokumentu.

3.1 Delni mesečni stroški

Delni mesečni strošek se lahko oceni na osnovi sorazmernega deleža, kot je navedeno v transakcijskem dokumentu.

3.2 Stroški oddaljenih storitev

Oddaljene storitve in naročnine na vzdrževanje so zagotovljene oddaljeno ali na IBM-ovi lokaciji. Projektni načrti in projektna dokumentacija so zagotovljeni kot dokumenti v IBM-ovi lasti z naročnikovo neomejeno pravico do kopiranja in ponovne uporabe za svoje poslovne dejavnosti. IBM bo v 20 delovnih dneh od prejema naročila odstopil vire za zagotavljanje storitev in zagotovil tedenska poročila o stanju projekta. Oddaljeno zagotovljeno sodelovanje pri storitvi mora biti opravljeno v 150 dneh od začetka dejavnosti pri storitvi.

3.3 Preverjanje

Naročnik bo i) hranil in na zahtevo posredoval zapise in izpise iz systemskega orodja ter zagotovil dostop do svojih prostorov, kot je v razumni meri potrebno za IBM in njegove neodvisne revizorje za namene preverjanja naročnikovega spoštovanja te pogodbe, ter bo ii) nemudoma naročil in plačal morebitna zahtevana pooblastila (vključno s povezano naročnino in podporo ali vzdrževanjem) po IBM-ovih tedaj veljavnih tarifah ter druge stroške in obveznosti, ugotovljene na podlagi takega preverjanja, kot jih IBM navede na računu. Te obveznosti za preverjanje skladnosti ostanejo v veljavi med trajanjem ponudbe IBM SaaS in dve leti po tem.

3.4 Stroški na zahtevo

Možnosti na zahtevo se zaračunajo v mesecu, v katerem so naročniku dane na voljo, in sicer v skladu z določili iz transakcijskega dokumenta.

4. Storitve na zahtevo

4.1 IBM Emptoris Sourcing on Cloud Event Monitoring

IBM Emptoris Sourcing on Cloud Event Monitoring se lahko pridobi na osnovi zahteve in bo zaračunan na podlagi števila dogodkov v posameznem mesecu.

- a. Strokovnjaki za podporo bodo upravljali taktične odgovornosti, povezane z vsemi vrstami dogodkov, ki jih je mogoče v sistemu konfigurirati.
- b. Taktične odgovornosti vključujejo:
 - (1) pomoč pri ustvarjanju dogodka, kot je določeno zgoraj;
 - (2) usposabljanje spletnih dobaviteljev do 90 minut na dogodek;
 - (3) pomoč pri izvajanju dogodka.

Posebne informacije glede nadzornika dogodkov so na voljo na naslovu:

http://public.dhe.ibm.com/software/commerce/emptoris/EMS_Process_Document.pdf.

5. Podaljšanje naročniškega obdobja

Naročniško obdobje za ponudbo IBM SaaS se začne z dnem, ko IBM obvesti naročnika, da ima dostop do ponudbe IBM SaaS v skladu z navedbami v dokazilu o upravičenosti. V dokazilu o upravičenosti bo navedeno, ali se naročnina na ponudbo IBM SaaS podaljša samodejno, se nadaljuje na podlagi neprekinjene uporabe ali se konča ob izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na ponudbo IBM SaaS samodejno podaljševala za obdobje, navedeno v dokazilu o upravičenosti, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 90 dni pred iztekom naročniškega obdobja.

Na podlagi neprekinjene uporabe bo ponudba IBM SaaS neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik ne posreduje pisnega obvestila o odpovedi z 90-dnevnim odpovednim rokom. Ponudba IBM SaaS bo na voljo do konca koledarskega meseca po izteku takega 90-dnevnega obdobja.

6. Tehnična podpora

IBM bo omogočil dostop do Priročnika o podpori za IBM-ovo programsko opremo kot storitev (SaaS), ki vsebuje kontaktne podatke za tehnično podporo ter druge podatke in postopke. Tehnična podpora je vključena v ponudbo IBM SaaS in ni na voljo kot ločena ponudba.

Naslednje ravni resnosti se uporabljajo za sledenje prijav za podporo za ponudbo IBM SaaS:

Resnost	Definicija resnosti	Ciljni odzivni čas	Kritje odzivnega časa
1	Odločilen vpliv na poslovanje/izpad storitve: Nedelovanje funkcije, ki je kritičnega pomena za poslovanje, ali izpad kritičnega vmesnika. To običajno velja za produkcijsko okolje in pomeni nezmožnost dostopanja do storitev, kar ima odločilen vpliv na delovanje. To stanje zahteva takojšnjo rešitev. Opomba: za odpravljanje kritičnih težav bomo z naročnikom sodelovali 24 ur na dan, 7 dni v tednu, če ima naročnik tehnični vir, ki je lahko na voljo v času teh ur.	V roku 1 ure	24 ur na dan, 7 dni v tednu
2	Velik vpliv na poslovanje: Uporaba funkcije poslovne storitve ali delovanja storitve je zelo omejena oz. za naročnika obstaja nevarnost, da bo zamudil poslovne roke.	V roku 2 delovnih ur	Delovni čas od ponedeljka do petka
3	Manjši vpliv na poslovanje: Označuje, da je storitev ali funkcijo mogoče uporabljati in težava nima odločilnega vpliva na delovanje.	V roku 4 delovnih ur	Delovni čas od ponedeljka do petka
4	Minimalen vpliv na poslovanje: Poizvedba ali netehnična zahteva	V roku 1 delovnega dne	Delovni čas od ponedeljka do petka

7. Dodatni pogoji ponudbe IBM SaaS

7.1 Splošno

Naročnik soglaša, da lahko IBM naročnika v oglaševalski ali tržni komunikaciji javno imenuje kot naročnika na ponudbo IBM SaaS.

7.2 Spletna mesta in storitve drugih ponudnikov

Če naročnik ali uporabnik ponudbe IBM SaaS prenaša vsebino na spletno mesto ali druge storitve drugih ponudnikov, povezane s ponudbo IBM SaaS ali dostopne prek nje, dajeta naročnik in uporabnik ponudbe IBM SaaS IBM-u svoje soglasje, ki omogoča tak prenos vsebine, vendar taka interakcija poteka izključno med naročnikom in spletnim mestom ali storitvijo drugega ponudnika. IBM ne jamči ali daje zagotovil za taka spletna mesta ali storitve drugih ponudnikov in zanje ni odgovoren.

7.3 Podatki

IBM lahko kot del običajnega delovanja in podpore za ponudbo IBM SaaS prek sledenja in drugih tehnologij zbira v povezavi z uporabo ponudbe IBM SaaS naročnikove osebne podatke (naročnikovih zaposlenih in pogodbenikov). IBM s tem pridobiva statistiko o uporabi in podatke o učinkovitosti ponudbe IBM SaaS za izboljšanje uporabniške izkušnje ali prilagoditev interakcije z naročnikom. Naročnik potrjuje, da je/bo pridobil soglasje, ki IBM-u v skladu z veljavno zakonodajo dovoljuje obdelavo zbranih osebnih podatkov za navedeni namen znotraj IBM-a, drugih IBM-ovih družb in njihovih podizvajalcev ne glede na to, kje IBM in njegovi podizvajalci poslujejo. IBM bo spoštoval zahteve naročnikovih zaposlenih in pogodbenikov za dostop, posodobitev, spremembo ali izbris njihovih zbranih osebnih podatkov.

Za transakcije, izvedene v državah članicah EU, Islandiji, Lihtenštajnu, Norveški in Švici, veljajo naslednji pogoji: naročnik soglaša, da lahko IBM prenese vsebino, vključno z morebitnimi osebnimi podatki (kot je izraz opredeljen v Direktivi EU 95/46/ES), prek državne meje v naslednje države: Kanado, Indijo, Irsko in Združene države. Naročnik soglaša, da lahko IBM na podlagi obvestila spremeni ta seznam držav, če razumno ugotovi, da je to potrebno za zagotavljanje ponudbe IBM SaaS in podpore zanjo. V zvezi s

prenosom osebnih podatkov, nastalih v Evropskem gospodarskem prostoru ali Švici, lahko pogodbeni stranki ali njune povezane družbe sklenejo ločeno standardno pogodbo z nespremenjeno vzorčno klavzulo EU za svoje pripadajoče vloge v skladu s sklepom Komisije ES 2010/87/EU, iz katere so odstranjene izbirne klavzule. Pogodbeni stranki bosta vsak spor ali odgovornost, ki izhaja iz teh dogovorov, tudi če so take dogovore sklenile povezane družbe, obravnavali, kot da je do spora ali odgovornosti prišlo med njima na podlagi določb te Pogodbe.

7.4 Izpeljane lokacije uporabe storitev

Kadar je to ustrezno, davki temeljijo na eni ali več lokacijah, ki jih naročnik navede kot lokacije uporabe storitev iz ponudbe IBM SaaS. IBM obračuna davke na podlagi poslovnega naslova, ki ga je naročnik navedel pri naročilu ponudbe IBM SaaS kot primarno lokacijo uporabe storitev, razen če naročnik IBM-u posreduje dodatne podatke o tem. Naročnik je dolžan posodabljati take podatke in IBM-u sporočiti morebitne spremembe.

7.5 Varnostno kopiranje

Varnostno kopiranje se za produkcijske primerke izvaja dnevno, medtem ko se za neprodukcijske primerke izvaja tedensko. IBM bo varnostno kopijo naročnikovih podatkov hranil največ 90 dni za produkcijske primerke in največ sedem dni za neprodukcijske primerke. Naročnik je dolžan konfigurirati zaščito ponudbe IBM SaaS tako, da je posameznim uporabnikom prepovedano brisanje podatkov, in potrjuje ter soglaša, da IBM ni dolžan obnoviti izbranih podatkov ter lahko to zaračuna, če je ta možnost na voljo.

7.6 Potek ponudbe IBM SaaS

Do poteka ali prenehanja ponudbe IBM SaaS lahko naročnik uporablja vse funkcije poročanja ali izvoza v okviru ponudbe IBM SaaS za izvečenje podatkov. Prilagojene storitve izvečenja podatkov so na voljo na podlagi ločene pogodbe. IBM bo po prejemu naročnikove zahteve za podporo bo IBM v času 30 dni pred potekom ali prenehanjem ponudbe IBM SaaS vrnil naročniku elektronsko kopijo naročnikove vsebine v obliki zapisa, ki je lastna aplikaciji.

7.7 Nadgradnje ponudbe IBM SaaS

IBM bo namestil in konfiguriral nadgradnje programske opreme v produkcijskih ali neprodukcijskih primerkih ponudbe IBM SaaS ob vzajemno dogovorjenem času glede na urnik razpoložljivosti med delovnim časom v naročnikovem časovnem pasu. Naročnik lahko zahteva razpored ur med vikendi glede na razpoložljivost za naročnine na IBM Emptoris Sourcing on Cloud Essential ali IBM Emptoris Sourcing on Cloud Premier Premium Support. Pri sestavljanju urnika za nadgradnje med vikendi imajo prednost naročniki na IBM Emptoris Sourcing on Cloud Premier Premium Support.

IBM bo posredoval obvestilo 12 mesecev pred prenehanjem podpore za različico programske opreme v okviru ponudbe IBM SaaS. IBM bo do zadnjega dne zagotavljanja podpore sodeloval z naročnikom pri selitvi vsakega njegovega primerka ponudbe IBM SaaS v podprto različico programske opreme. Stroške selitve nosi naročnik. Če selitev v podprto različico programske opreme ni dokončana v odpovednem roku, in to ni posledica zamud izključno na strani IBM-a ali njegovih podizvajalcev, lahko IBM odstopi od te pogodbe s 30-dnevnim predhodnim pisnim obvestilom naročniku.

7.8 Osveževanje baze podatkov

IBM bo podvojil vsebino produkcijske baze podatkov v naročnikovo neprodukcijsko okolje enkrat v četrtletju (ali največ štirikrat v četrtletju pri podpori Premium), in sicer za vsak kupljen neprodukcijski sistem. Storitve osveževanja se bodo izvajale ob vzajemno dogovorjenem času in v odvisnosti od razporeda razpoložljivosti.

7.9 Potrdila, ki jih zagotovi naročnik

Ponudba IBM SaaS bo konfigurirana tako, da bo uporabljala naslov URL, ki ga zagotovi IBM, razen če naročnik izrecno zahteva uporabo lastnega URL-ja. Če naročnik želi uporabljati lasten naslov URL (Uniform Resource Locator) za ponudbo IBM SaaS, nosi celotno odgovornost, vzdrževanje in stroške, povezane s podaljšanjem registracije URL-ja in vsemi zahtevanimi potrdili. Naročnik mora posredovati IBM-u zahtevana potrdila in nastavitvene informacije preden se dokonča zagotovitev naročnikove ponudbe IBM SaaS.

7.10 Obnovitev po hudi napaki

V primeru večje prekinitve v delovanju sistema, ki jo povzroči naravna nesreča (npr. požar, potres, poplava itn.), ter če se v naročnikovih sistemih izvaja trenutna in podprta različica ponudbe IBM SaaS ter

je naročnik kupil vsaj eno neprodukcijsko okolje, bo obnovitev po hudi napaki izvedena s komercialno razumnimi prizadevanji za obnovitev naročnikovih produkcijskih podatkov v eno od naročnikovih neprodukcijskih okolij s ciljnim časom obnovitve 72 ur. To ni jamstvo in na voljo ni nobena pogodba o ravni storitev.

7.11 Zahteva za zbirno pooblastilo

Naročniki morajo pridobiti pooblastilo za primerek in poleg tega primerno število pooblastil za pooblaščen uporabnike, da pokrijejo uporabnike programov IBM Emptoris Sourcing on Cloud in IBM Emptoris Sourcing Premium on Cloud v ponudbi IBM SaaS.

7.12 Nezahtevana pooblastila

Skrbniški uporabniki so vključeni v ponudbo IBM SaaS. Naročniku ni treba pridobiti pooblastil pooblaščenega uporabnika za skrbniške uporabnike ponudbe IBM SaaS.

Skrbniški uporabnik ima pooblastila za ustvarjanje naslednjega: notranje ali zunanje uporabnike, notranje ali zunanje organizacije, tabele valut, predloge na ravni sistema, kategorije, izvore podatkov, skupine, vloge in poteke dela. Skrbniški uporabnik lahko upravlja tudi naslednje: obvestila, konfiguracije na ravni sistema, kategorije in zapise o glavnih dobaviteljih.

Kateremukoli zunanjemu uporabniku (uporabniki, povezani z zunanjimi tretjimi osebami, s katerimi sodeluje naročnik) je lahko zagotovljen dostop do ponudbe IBM SaaS, pri čemer je tak uporabnik obravnavan kot gostujoči uporabnik. Naročnik ni obvezan pridobiti pooblastil za pooblaščen uporabnike za gostujoče uporabnike ponudbe IBM SaaS. Za gostujoče uporabnike nosi odgovornost naročnik, kar med drugim vključuje odgovornost za a) morebitne zahtevke, ki jih predložijo gostujoči uporabniki v zvezi s ponudbo IBM SaaS; b) stroške, ki jih utrpi gostujoči uporabnik; ali c) morebitne zlorabe ponudbe IBM SaaS s strani teh gostujočih uporabnikov. Gostujočim uporabnikom se podpora zagotavlja le za naslednje postavke:

- težave z geslom in prijavo
- navigacija
- težave z brskalnikom
- vprašanja glede funkcionalnosti produkta

Za podporo v drugih jezikih kot angleščina se obrnite na IBM.

7.13 Obvestila iz Uradnega lista Evropske unije (UL EU)

Če naročnik uporabi funkcijo OJEU (Uradni list Evropske unije), kjer sistem za izbiranje dobaviteljev podatke prenese v spletno mesto TED (Tenders Electronic Daily), se mora naročnik prijaviti v OJEU in prestati preizkušanje GAMMA. Prenos podatkov se izvaja izključno med naročnikom in tem spletnim mestom tretje osebe. IBM ne daje nobenih jamstev ali zagotovil o takih spletnih mestih ali storitvah tretjih oseb in ni odgovoren zanje.

Dodatek A

IBM Emptoris Sourcing on Cloud je sistem, v katerem lahko naročniki upravljajo dogodke izbiranja dobaviteljev, vključno z naslednjim: zahtevek za informacije (RFI), zahtevek za ponudbo (RFQ), zahtevek za predlog (RFP), ankete za kupce, obratne angleške dražbe in terminske dražbe. Ta ponudba IBM SaaS naročniku omogoča ustvarjanje, izvajanje, nadziranje, poročanje (z uporabo standardnih poročil) in dodeljevanje ponudb in odzivov, ki jih predložijo dobavitelji.

Infrastruktura ponudbe IBM SaaS je konfigurirana tako, da podpira:

- 300 sočasnih uporabnikov, ki izvajajo dogodke zahtevkov za predloge (RFP), zahtevkov za informacije (RFI), zahtevkov za ponudbe (RFQ) ali anket za kupce; ali
- 270 sočasnih uporabnikov, ki izvajajo angleške obratne dražbe ali angleške terminske dražbe; ali
- 60 sočasnih uporabnikov, ki izvajajo japonske ali nizozemske obratne ali terminske dražbe.

Sočasni uporabniki so opredeljeni kot uporabniki, ki so hkrati prijavljeni v sistem, v katerem so tudi aktivni. Sistem je morda konfiguriran tako, da obdeluje dodaten obseg sočasnih uporabnikov, odvisno od različnih dejavnikov. Za podporo večjih obsegov uporabnikov so morda potrebni dodatni infrastrukturni viri.

Osnovne funkcije naročniku omogočajo:

- ustvarjanje in izvajanje zahtevkov za informacije (RFI), zahtevkov za ponudbe (RFQ), zahtevkov za predloge (RFP), anket med kupci, obratnih angleških dražb in terminskih dražb;
- ustvarjanje predlog za zgoraj navedene vrste dogodkov;
- uporabo ogrodja pametnih podatkov in funkcij knjižnice za pomoč pri ustvarjanju dogodkov;
- poročanje o podatkih dogodkih z uporabo nabora standardnih poročil; in
- zmožnost vzpostavitve ene nakupne organizacije.

Napredne funkcije naročniku omogočajo:

- Sourcing Desktop Intelligence (SDI) za izvoz podatkov o ponudbah in dostop do zmožnosti v programu Microsoft Excel za namen izvajanja številnih analitičnih opravil;
- analizo scenarijev za ustvarjanje omejitev glede na naročnikove edinstvene zahteve glede izbiranja dobaviteljev in poslovne prednosti z vdolano funkcijo optimizacije izbiranja dobaviteljev;
- optimizirane dražbe za ustvarjanje omejitev, ki kupcu omogočajo izvajanje optimizacije v celotnem obdobju dogodka, kar pomeni, da strošek ne bo edini dejavnik za ocenjevanje dobavitelja na dražbi;
- prilagodljivo oddajanje ponudb, ki omogoča oddajanje ponudb v paketu, oddajanje ponudb poslovnega obsega in popuste na poslovno količino;
- podporo in sodelovanje pri odločanju o dobaviteljih, ki dobaviteljem zagotavlja povratne informacije o oddanih ponudbah, kar jim omogoča ponujanje inovativnih rešitev, poudarjanje konkurenčne prednosti in optimizacijo ponudb; in
- oddajanje ponudb v obliki ene ali dveh kuvert kupcu omogoča konfiguracijo zahteve za ponudbo (RFP) v obliki strukture z eno ali dvema kuvertama.

Ta ponudba IBM SaaS ni zasnovana z nobenimi posebnimi varnostnimi zahtevami za občutljive osebne podatke, zaščitene zdravstvene podatke ali drugo nadzorovano vsebino. Naročnik je dolžan ugotoviti, ali ta ponudba IBM SaaS ustreza njegovim zahtevam glede vrste vsebine, ki jo naročnik uporablja v povezavi s ponudbo IBM SaaS. Naročnik v nobenem primeru ne sme uporabljati ponudbe IBM SaaS za zbiranje, obdelavo ali shranjevanje zaščitene zdravstvenih podatkov.

Ponudba IBM SaaS šifrira vsebino med prenosom podatkov med IBM-ovim omrežjem in točko omrežnega dostopa ali napravo končnega uporabnika. Ponudba IBM SaaS v času mirovanja ob čakanju na prenos podatkov vsebino šifrira, če naročnik uporablja različico 10.1.1 ali novejšo različico ponudbe IBM SaaS ali če je kupil IBM Emptoris Strategic Supply Management Encrypted Database on Cloud; sicer pa je naročnik dolžan šifrirati vsebino, preden jo doda v ponudbo IBM SaaS.

1. Osnovne naročnine

V nadaljevanju so opisane možnosti naročnine ponudbe IBM SaaS (vsaka je "osnovna naročnina"), ki so na voljo kot ustrezna ponudba IBM SaaS. V transakcijskem dokumentu je navedeno, katera osnovna naročnina oz. osnovne naročnine so bile kupljene. Sklici na ponudbo IBM SaaS v tem dokumentu se nanašajo na kupljene osnovne naročnine.

1.1 IBM Emptoris Sourcing Premium on Cloud

Ta ponudba IBM SaaS vključuje osnovne in napredne funkcije.

1.2 IBM Emptoris Sourcing on Cloud

Ta ponudba IBM SaaS vključuje le osnovne funkcije.

2. Izbirne funkcije

2.1 IBM Emptoris Sourcing on Cloud Advanced Add-on

Ta ponudba IBM SaaS doda napredne funkcije v ponudbo IBM Emptoris Sourcing on Cloud. Če želi naročnik to možnost kupiti, mora imeti obstoječo naročnino na IBM Emptoris Sourcing on Cloud.

2.2 IBM Emptoris Sourcing on Cloud Burst Option for EchOSTM

Ta ponudba IBM SaaS omogoča zmožnost povečanja potreb po kapaciteti v večji meri, kot to omogoča standardna konfiguracija strežnika, in sicer z dodajanjem dodatnih strežnikov v konfiguracijo.

2.3 IBM Emptoris Sourcing on Cloud Event Monitoring

Ta ponudba IBM SaaS je storitev na zahtevo, ki bo z naročnikom usklajevala izvajanje in nadzor dogodkov ter tudi usposabljala dobavitelje in jim med življenjskim ciklom dogodka zagotavljala podporo.

2.4 IBM Emptoris Sourcing on Cloud Read Only

Naročnik si lahko ogleduje, nadzira, išče po in izvaja poročila ter ocenjuje dogodke, v katere je povabljen.

2.5 IBM Emptoris Sourcing on Cloud for Non-Production Environment

Ponudbo IBM SaaS je mogoče uporabljati kot del naročnikovih neprodukcijskih dejavnosti, kar med drugim vključuje preizkušanje, nastavljanje zmogljivosti, diagnosticiranje napak, primerjalno preizkušanje, uprizarjanje, dejavnost zagotavljanja kakovosti in/ali razvijanje dodatkov ali razširitev za ponudbo IBM SaaS za interno uporabo prek objavljenih aplikacijskih programerskih vmesnikov.

3. Ponudbe podpore Premium

3.1 IBM Emptoris Sourcing on Cloud Essential Premium Support

Ta ponudba vključuje do štiri osvežitve baze podatkov na četrtletje, izboljšano ciljno pogodbo o ravni storitev (99,7 %) in posodobitve, načrtovane za izvajanje med vikendom, in ne med delovnim časom.

IBM Emptoris Sourcing on Cloud Essential Premium Support zagotavlja tudi vodjo za pospešeno doseganje vrednosti (AVL). AVL je lahko IBM-ov zaposleni ali IBM-ov podizvajalec, ki bo izvajal naslednje naloge:

- Upravljanje problemov
IBM bo zagotovil redne posodobitve stanja, omogočil komunikacijo med naročnikom in IBM-om v primeru težav, spodbujal reševanje odprtih težav ter zagotovil mesečna poslovna poročila o dejavnostih.
- Proaktivno podporo
IBM bo zagotovil imenovano kontaktno osebo, ki bo izvajala svetovanje in pomoč pri ponudbi IBM SaaS, za pomoč pri zmanjševanju ali preprečevanju težav, ki se pojavljajo v ponudbi IBM SaaS. Te dejavnosti lahko med drugim vključujejo opozarjanje naročnika na poročila analiz pooblaščenih programov (imenovana poročila APAR) drugih naročnikov, pomoč pri sestavljanju načrtov za zmanjšanje tveganj pri predlaganih spremembah, kot je nadgradnja naročnikovega okolja, sodelovanje v življenjskem ciklu produkta in načrtovanje vzdrževanja ter zagotavljanje rednega poročanja.
- Prenos znanja
IBM bo naročniku omogočil, da razvija svoje znanje v zvezi s ponudbo IBM SaaS, in ga vabil na informativne sestanke z višjimi tehničnimi strokovnjaki ter mu omogočal zgodnji dostop do tehničnih podatkov.

Naročnik bo:

- imenoval primarno kontaktno osebo, odgovorno za prejem in razširjanje podatkov, posodobitev in popravkov v zvezi s prijavi za podporo ter prednostno obravnavanje nerazrešenih prijav za podporo in pregledovanje poročil o stanju dogodkov, preden se za pomoč obrne na IBM;
- posredoval kontaktne podatke primarne kontaktne osebe na začetku uporabe ponudbe IBM SaaS in IBM-u prek AVL 30 dni vnaprej posredoval pisno obvestilo o kakršnihkoli spremembah podatkov primarne kontaktne osebe; in
- sodeloval pri konferenčnih klicih, ki jih organizira AVL.

3.2 IBM Emptoris Sourcing on Cloud Premier Premium Support

Ta ponudba vključuje vse funkcije ponudbe IBM Emptoris Sourcing on Cloud Essential Premium Support in naslednje funkcije:

- Oddaljeno zagotovljeno storitev letnega preverjanja ustreznosti stanja sistema
IBM bo zagotovil oceno na podlagi preverjanja ustreznosti stanja sistema z naročnikovo konfiguracijo, razmestitvijo in uporabo ponudbe IBM SaaS. Ocena bo vključevala ugotovitve in priporočila za izboljšave pri uporabi ponudbe IBM SaaS. V okviru te storitve bo IBM pregledal izvirno dokumentacijo za naročnikovo uvedbo, pregledal odprta poročila APAR, se pogovoril s končnimi uporabniki, pregledal naročnikovo konfiguracijo ponudbe IBM SaaS, zagotovil oceno integracij in prilagoditev za vsak modul ter zagotovil poročilo o analizi z ugotovitvami, opažanji in priporočili za izboljšave.
- Oddaljeno zagotovljeno storitev nadgradnje
IBM bo zagotovil storitve nadgradnje za naročnike, ki uporabljajo različico 10.0 ali novejšo različico ponudbe IBM SaaS, za nadgradnjo na novejšo izdajo enake različice. Naročnik se mora za nadgradnjo ponudbe IBM SaaS naročiti na ponudbo IBM SaaS z neprodukcijskim okoljem, prebrati vso dokumentacijo nove izdaje, ustvariti in imeti projektni načrt za nadgradnjo ter predložiti ustrezne prijave za podporo. IBM bo zagotovil svetovanje za naročnikove projektne načrte in načrte uvajanja uporabnikov, pregledal in nadziral konfiguracijske datoteke ponudbe IBM SaaS, pregledal nove funkcije in naročniku svetoval glede preizkušanja nadgradnje.
- Namestitev kode po meri
IBM bo zagotovil namestitev kode po meri, ustvarjene v okviru IBM Professional Services (na podlagi ločene pogodbe med pogodbenima strankama) kot del ponudbe IBM SaaS.
- Četrletne preglede poslovanja
IBM bo z naročnikom sodeloval pri pregledu njegove ponudbe IBM SaaS, vključno z naročnikovo uporabo, trenutnimi dejanji, težavami in načrti za prihodnost.
- Prednost pri načrtovanju nadgradenj med vikendi
Naročnik bo imel zagotovljeno prednost pri razporejanju ur za nadgradnje med vikendi, pri čemer bodo ti termini rezervirani za naročnika in druge naročnike, ki so kupili ponudbo IBM Emptoris Sourcing on Cloud Premier Premium Support.
- Zunanjo kodo
Naročnik se mora naročiti na ponudbo IBM Emptoris Sourcing on Cloud Premier Premium Support, če želi imeti v ponudbi IBM SaaS nameščene artefakte po meri, kot so uporabniški izhodi, vmesniki ali drugi zunanji postopki.

4. Oddaljeno zagotovljene storitve

Za to, da IBM zagotovi sodelovanje pri storitvi, mora naročnik:

- imenovati svojo kontaktno osebo, na katero bodo naslovljene vse komunikacije v zvezi s ponudbo IBM SaaS in ki bo pooblaščen za delovanje v naročnikovem imenu pri vseh stvareh v zvezi s ponudbo IBM SaaS; ki bo delovala kot posrednik med IBM-om in vsemi naročnikovimi oddelki, ki sodelujejo pri ponudbi IBM SaaS; ki bo sodelovala na srečanjih o stanju projekta, pridobila in zagotovila informacije, podatke in odločitve v treh (3) delovnih dneh od IBM-ove zahteve; ki bo v naročnikovi organizaciji po potrebi pomagala pri razreševanju težav glede ponudbe IBM SaaS in predajanju teh težav na višjo raven obdelave;
- IBM-u zagotoviti dostop do svoje ponudbe IBM SaaS;

- sodelovati pri opravljanju svojih nalog in dejavnosti;
- potrditi in soglašati, da so te storitve zasnovane za podpiranje enega poslovnega področja, ki uvaja programsko opremo, z enim naborom zahtev. Ponudba IBM SaaS podpira razmestitve za več poslovnih področij, vendar pa so za dodatna področja morda zahtevana dodatna sodelovanja pri storitvi;
- posredovati svoje poslovne zahteve glede kupljenih sodelovanj pri storitvi;
- biti odgovoren za razvoj in uvedbo načrtov preizkušanja, ustreznih skriptov za preizkušanje in povezanih podatkov;
- biti odgovoren za razvoj poslovnih postopkov za končne uporabnike ter razvoj in zagotovitev storitev omogočanja uporabe za končne uporabnike; in
- se pred sodelovanjem s tretjimi osebami, katerih delo lahko vpliva na IBM-ovo zmožnost zagotavljanja storitev, z IBM-om o tem posvetovati ter biti odgovoren za upravljanje in delovanje teh tretjih oseb.

4.1 Sodelovanja pri storitvah

4.1.1 IBM Emptoris Sourcing RFX Implementation Service Engagement

IBM bo zagotovil storitve za učinkovito uvedbo ponudbe IBM SaaS, ki bo naročniku omogočala izvajanje dogodkov eRFX in eAuction kot podporo dejavnosti preobrazbe nabave. IBM bo izvedel dve 4-urni delavnici za načrtovanje za ponudbo IBM SaaS. Ena delavnica bo zajemala skrbniško nastavitve ponudbe IBM SaaS, kot so organizacija, uporabniki in dodeljevanje vlog za izbiranje dobaviteljev, pristop dobaviteljev in kategorije za povezovanje z dogodki izbiranja dobaviteljev. Druga delavnica bo osredotočena na konfiguracijo vsebine, povezane z eRFX, kot so obvestila, knjižnica pametnih podatkov, predloge pogodb, konfiguracijske možnosti in funkcije za uvoz in izvoz podrobnosti o dogodkih izbiranja dobaviteljev. IBM bo zagotovil do 24 ur omogočanja konfiguriranja dogodkov eRFX, vključno z dogodki eAuction. IBM bo konfiguriral majhno število konfiguracij predstavnikov, kot so največ tri obvestila, pet vnosov v knjižnico pametnih podatkov in eno predlogo RFX. IBM bo naročniku zagotovil svetovanje glede uporabe programske opreme, postopka preverjanja naročnika, postopka razvoja naročnikovega poslovanja in omogočanja uporabe za naročnikove končne uporabnike. Naročnik mora kupiti storitev IBM Emptoris Strategic Supply Management Master File Implementation Service Engagement, ki jo je treba izvesti sočasno s to storitvijo ali pred zagotovitvijo te storitve.

4.1.2 IBM Emptoris Sourcing Administrator Enablement Service Engagement

IBM bo naročnikovim skrbnikom ponudbe IBM SaaS zagotovil storitve omogočanja. Te storitve bodo vključevale preglede delovanja skrbniških funkcij, razprave o najboljših praksah, praktično delo s funkcijami skrbnika na mestu za preizkušanje in odzivanje na posamezna vprašanja naročnika med sejo omogočanja uporabe. IBM bo izvedel delavnico za omogočanje funkcij IBM SaaS znotraj modula IBM Emptoris Strategic Supply Management. Teme delavnice vključujejo pregled dogodkov eRFX, kategorij, notranje organizacije, uporabniških vlog, konfiguracijskih lastnosti, obvestil, predlog, poročanja, uvajanja dobaviteljev glede na izbiro dobaviteljev, funkcij za uvoz/izvoz, orodij za ocenjevanje eRFX in funkcij pogojev uporabe. Delavnica bo vključevala tudi pregled funkcij in praktične vaje za naročnikove uporabnike za spoznavanje s ponudbo IBM SaaS. Naročnik mora kupiti IBM Emptoris Sourcing RFX Implementation Service Engagement, ki jo je treba izvesti sočasno s to storitvijo ali pred zagotovitvijo te storitve.

4.1.3 IBM Emptoris Sourcing RFX Design & Implementation Service Engagement

IBM bo zagotovil storitve načrtovanja za dogodek izbiranja dobaviteljev kot podporo naročnikovemu projektu dogodka izbiranja dobaviteljev. Te storitve bodo vključevale strategijo izbiranja dobaviteljev, konfiguracijo dogodka izbiranja dobaviteljev v ponudbi IBM SaaS, podporo na ravni dogodka med trajanjem dogodka izbiranja dobaviteljev, strategijo ocenjevanja in ocenjevanje odzivov dobaviteljev. Te storitve so zagotovljene za posamezni dogodek. En dogodek izbiranja dobaviteljev lahko vključuje uporabo več vrst eRFX, ki so na voljo v modulu programske opreme, kot so zahtevki za informacije (RFI), zahtevki za predloge (RFP) ali elektronske dražbe (eAuction). IBM bo izvedel delavnico o zahtevah za dogodek, da bo od naročnika pridobil podrobnosti o ciljih in zahtevah. IBM bo razvil strategijo dogodka, vključno s konfiguracijo dogodka in pristopom za ocenjevanje. IBM bo konfiguriral dogodek v ponudbi IBM SaaS. IBM bo omogočil sodelovanje povabljenih dobaviteljev v dejavnostih oddajanja ponudb za dogodek. IBM bo po zaključku dogodka zagotovil rezultate ocenjevanja na podlagi orodij v programski opremi in pristopa za ocenjevanje. IBM bo zagotavljal storitve upravljanja dogodkov v času trajanja

dogodka. Naročnik mora kupiti IBM Emptoris Sourcing RFX Implementation Service Engagement, ki jo je treba izvesti sočasno s to storitvijo ali pred zagotovitvijo te storitve.

4.1.4 IBM Emptoris Sourcing RFX Advanced Sourcing Implementation Service Engagement

IBM bo naročniku zagotovil storitve omogočanja in uvajanja za napredne funkcije ponudbe IBM SaaS. To vključuje uporabo funkcij podpore pri odločanju, uporabo naročniško definiranih polj elementov in polj oddanih ponudb ter uporabo formul za polja oddanih ponudb. Vključuje tudi pregled razpoložljivih načinov eAuction v sistemu. IBM bo izvedel dvodnevno delavnico za omogočanje za napredne funkcije ponudbe IBM SaaS, vključno z naročniško definiranimi polji elementov, polji oddanih ponudb in polji formul, uporabo funkcij za dražbe v več krogih, uporabo ciljanih vabil na dogodke izbiranja dobaviteljev, pregled ter uporabo orodij za analizo in poročanje podpore pri odločanju. Delavnica bo vključevala tudi pregled funkcij in praktične vaje za naročnikove uporabnike za spoznavanje s ponudbo IBM SaaS. Naročnik mora kupiti IBM Emptoris Sourcing RFX Implementation Service Engagement, ki jo je treba izvesti sočasno s to storitvijo ali pred zagotovitvijo te storitve.

Dodatek B

IBM za ponudbo IBM SaaS zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost ("SLA"), kot je navedeno v dokazilu o upravičenosti. Pogodba o ravni storitev ne zagotavlja jamstva. Pogodba o ravni storitev je na voljo samo naročniku in velja samo za uporabo v produkcijskih okoljih.

1. Dobropisi za razpoložljivost

Naročnik mora predložiti zahtevek na podlagi prijave za podporo v tridesetih delovnih dneh po dogodku, ki je vplival na razpoložljivost ponudbe IBM SaaS. Nadomestilo za upravičen zahtevek na podlagi pogodbe o ravni storitev (SLA) bo priznано kot dobropis pri naslednjem računu za ponudbo IBM SaaS na podlagi obdobja, v katerem obdelovanje produkcijskega sistema za ponudbo IBM SaaS ni na voljo ("nerazpoložljivost"). Nerazpoložljivost se meri od trenutka, ko je naročnik poročal o dogodku, do trenutka, ko je bilo obnovljeno delovanje ponudbe IBM SaaS, ter ne vključuje časa, ki je povezan z izpadom zaradi načrtovanega ali napovedanega vzdrževanja; zaradi vzrokov, ki so zunaj IBM-ovega nadzora; zaradi težav z vsebino, tehnologijo, zasnovno ali navodili naročnika ali tretje osebe; zaradi nepodprtih sistemskih konfiguracij in platform ali zaradi drugih napak naročnika; ali zaradi varnostnega dogodka, ki ga je povzročil naročnik ali naročnikovo preizkušanje varnosti. IBM bo uporabil najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti ponudbe IBM SaaS v vsakem pogodbenem mesecu, kot je prikazano v spodnji tabeli. Celotno nadomestilo za posamezni pogodbeni mesec ne sme presegati 10 odstotkov ene dvanajstine (1/12) letnih stroškov za ponudbo IBM SaaS.

Za paketno ponudbo IBM SaaS (posamezne ponudbe IBM SaaS, ki so združene v paket in so naprodaj skupaj po enotni združeni ceni) bo nadomestilo izračunano na osnovi posamezne združene mesečne cene za paketno ponudbo IBM SaaS, in ne na osnovi mesečne naročnine za vsako posamezno ponudbo IBM SaaS. Naročnik lahko v posameznem trenutku predloži samo zahteve, ki se nanašajo na posamezno ponudbo IBM SaaS iz paketa.

2. Ravni storitev

Razpoložljivost ponudbe IBM SaaS v pogodbenem mesecu

Razpoložljivost v pogodbenem mesecu	Nadomestilo (odstotek mesečne naročnine* za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek)
< 99,7 % za naročnike, ki so kupili podporo Premium	2 %
< 99,0 %, če podpora Premium ni kupljena	2 %
< 97,0 %	5 %
< 95,0 %	10 %

* Če je naročnik ponudbo IBM SaaS pridobil od IBM-ovega poslovnega partnerja, se mesečna naročnina obračuna na podlagi takrat veljavne cene za ponudbo IBM SaaS, ki velja za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek, pri čemer bo upoštevan 50-odstotni popust.

Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot: (a) skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za (b) skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s (c) skupnim številom minut v pogodbenem mesecu.

Primer: skupaj 500 minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu

Skupaj 43.200 minut v 30-dnevnem pogodbenem mesecu – 500 minut nerazpoložljivosti = 42.700 minut <hr/> Skupaj 43.200 minut	= 2-odstotni dobropis za razpoložljivost za 98,8-odstotno razpoložljivost v pogodbenem mesecu
---	---